

Werkgever brengt schulden eerder in beeld

Steeds meer werkgevers bieden proactief hulp aan werknemers die kampen met problematische schulden. Ze trainen leidinggevenden in het herkennen van signalen, zetten helpdesks op of stellen budget-coachtrajecten beschikbaar aan hun personeel. Ook professionele schuldhulpverleners hebben baat bij zulke werkgeversinitiatieven. 'We zijn er zo veel eerder bij.'

TEKST: STEVEN VAN AARTRIJK, BEELD: SIMONE MICHELLE DE BLOUW

Niet alleen werklozen, ook veel mensen met een baan kampen met probleemschulden. Recent onderzoek van het Nibud toont aan dat 62 procent van de werkgevers personeel heeft met problematische schulden. Vaak ligt de oorzaak van schulden bij een plotselinge verandering in iemands leven, zoals een echtscheiding, een ziekte of het overlijden van een partner. Omdat veel mensen hun schulden uit schaamte lang verborgen houden, komt vaak pas laat aan het licht hoe ernstig de situatie is. Dat is vervelend voor de werknemer, maar kan ook een flinke kostenpost blijken voor de werkgever; door de stress die de schulden opleveren is de medewerker minder productief en vaker ziek. Bovendien kunnen schuldeisers overgaan tot loonbeslag, wat werkgevers opzadelt met extra en kostbare administratieve werkzaamheden. De jaarlijkse kosten van een medewerker met probleemschulden ligt rond de 13 duizend euro.

FINANCIEEL FIT

Steeds meer werkgevers zien in dat zij hun personeel 'financieel fit' moe-

ten houden of moeten helpen bij het oplossen van hun geldproblemen. Zo zijn er werkgevers die werkgroepen starten om het taboe op geldzorgen te doorbreken. Anderen verstrekken juridische informatie over de mogelijke financiële gevolgen van een echtscheiding. Sommigen helpen medewerkers aan een budgetcoach en weer andere werkgevers verankeren financieel-inzicht-gesprekken in de arbeidsvoorwaarden. De bereidheid om te helpen is groot, blijkt ook uit het Nibud-onderzoek. Liefst 80 procent van de werkgevers wil zijn werknemers ondersteunen; de helft ziet het zelfs als zijn verantwoordelijkheid om personeel bij te staan. Ook ADG dienstengroep, een van de grootse werkgevers van Nederland, bekend van onder meer schoonmaakorganisatie Asito en uitzendorganisatie Timing, trekt zich de schuldenproblematiek van werknemers aan. Volgens directeur Corporate Affairs Ron Steenkuijl behoren schulden en armoede tot de grootste sociaal-maatschappelijke uitdagingen van deze tijd. "Eén op de vijf gezinnen kampt met problematische schulden, 40 procent van de Nederlandse huishoudens heeft

Ron Steenkuijl, directeur Corporate Affairs bij ADG dienstengroep: 'Ook bij ons worden met grote regelmaat loonbeslagen gelegd.'



moeite rond te komen. Een deel van die mensen werkt bij ons, dus dit raakt ons ook. We zien met te grote regelmaat dat er loonbeslagen worden gelegd bij collega's. Dan ben je eigenlijk al te laat." Intern nam ADG dienstengroep al actie op het gebied van schuldhulpverlening en het bedrijf heeft nog veel grotere ambities ontwikkeld op dit vlak. "Wij zien het als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om een bijdrage te leveren. Zeker in deze tijd waarin de overheid zich terugtrekt is het belangrijk dat het bedrijfsleven mee zoekt naar oplossingen voor sociaal-maatschappelijke problemen. Voor de schuldenproblematiek onder werknemers willen wij een voortrekkersrol vervullen en de aanjager worden in Nederland."

SCHULDENAPP

ADG dienstengroep heeft een schuldenplatform ontwikkeld dat mensen met hun geldzaken helpt om te voorkomen dat het geldzorgen worden. Voor dat platform – FiKks – werken gemeenten, werkgevers en buddy's met elkaar samen. Zij delen een digitale infrastructuur en maken gebruik van een ondersteunende



WEGWIJZER FINANCIËEL GEZONDE WERKNEMERS

Diverse organisaties, waaronder het Nibud, de NVVK en Divosa ontwikkelden de wegwijzer www.financieel-gezondewerknemers.nl. Hier vinden werkgevers informatie over hoe zij hun werknemers financieel fit kunnen houden. De wegwijzer bevat onder meer checklists en gesprekstips en informatie over hoe te handelen in geval van loonbeslag. Ook wordt beschreven hoe werk- of privégebeurtenissen bij werknemers aanleiding kunnen zijn voor schulden.

app: de FiKks schulden-app, mede tot stand gekomen met de inbreng van lectoren Schuld en Schuldpreventie Nadja Jungmann en Tamara Madern. De app heeft verschillende functies, zoals het matchen van schuldenaren met een buddy, het gezamenlijk opstellen van een schuldendossier, het online organiseren van kostenverlagende en inkomensverhogende maatregelen en het treffen van betalingsregelingen. Steenkuijl: “Daarnaast helpt de app je te bepalen welke schulden je het beste als eerste kunt aflossen om extra kosten of vervelende gevolgen te vermijden.” Momenteel zit de app in de pilotfase. Halverwege november wordt de hele infrastructuur uitgerold in Den Haag, Eindhoven, Den Bosch en Oss. Steenkuijl hoopt dat veel werkgevers en ook gemeenten de app gaan gebruiken. “Op termijn is het de bedoeling dat de app gekoppeld wordt met gegevens van onder andere telecombedrijven en overheidsinstanties. Dan laat de app zien wanneer een nieuwe aflossing is gedaan.”

VROEGSIGNALEREN

“Het is belangrijk en zeer welkom dat werkgevers financiële problema-



‘Professionele schuldhulpverleners juichen werkgeversinitiatieven bij problematische schulden van werknemers toe’, zegt Marco Florijn, voorzitter van de NVVK.

tiel beter bespreekbaar maken op de werkvloer”, zegt Marco Florijn, voorzitter van de NVVK, de vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. “Omdat steeds meer bedrijven inzien dat het personeel hun belangrijkste kapitaal is, maken zij steeds vaker serieus werk van preventie of hulp bij schulden.” De initiatieven van werkgevers leveren ook dikwijls een positieve bijdrage aan het werk van professionele schuldhulpverleners, weet Florijn. “In ons vakgebied is het vroegsignaleren van geldproblemen een van de kernthema’s. We zijn altijd op zoek naar instrumenten die ons hierbij kunnen helpen. Signalen van werkgevers die actief beleid maken op schuldenproblematiek van medewerkers zijn voor ons heel waardevol. We zijn er dan veel eerder bij.” Een tijdige overdracht is volgens Florijn cruciaal. “Bij zeer complexe schuldsituaties kun je het overzicht kwijtraken. We waken ervoor dat werkgevers in die gevallen te veel zelf gaan knutselen. Als je als werkgever namelijk te veel en de verkeerde verantwoordelijkheid op je neemt, kun je zelf aansprakelijk

worden voor de schulden van je werknemer.”

Wat sommige werkgevers niet weten, is dat de professionele schuldhulpverleners bij schuldbemiddeling vaak convenanten sluiten met schuldeisers, waardoor grote delen van schulden kwijtgescholden worden. Werkgevers die te veel op eigen houtje handelen, kunnen die convenanten door kruisen en dat is niet in het voordeel van de schuldenaar. “Een goede afstemming en communicatie tussen werkgevers en schuldhulpverleners kan dergelijke situaties helpen voorkomen”, besluit Florijn.

* Meer informatie over het platform en de app FiKks is te vinden op www.wijgaanhetfikk.nl