

‘Gezond Verzekerd’ is succes

Ruime dekking voor minima

De Collectieve Zorgverzekering Minima bestaat ruim 15 jaar. Het is een succes, maar het kan altijd nóg beter. Om meer mensen met een laag inkomen via de gemeente te helpen bij het vinden van een betaalbare en goede zorgverzekering is het digitale project Gezond Verzekerd bedacht. Tilburg en Nijmegen hebben het voortouw genomen en zijn een pilot gestart om Gezond Verzekerd in hun gemeente verder van de grond te krijgen. Nu de andere gemeenten nog.

TEKST: WENDY BRAANKER, BEELD: HOLLANDSE HOOGTE



Peter de Punder en zijn collega Martijn Goossens van de gemeente Tilburg zijn verheugd en ook wel een tikkeltje verbaasd. Tegen het einde van 2012 regelden zo'n duizend bewoners met een minimum inkomen een nieuwe Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) via de gemeente, waarvan zevenhonderd via de website van Gezond Verzekerd. Het totaal aantal aanvragen is daarmee met maar liefst zevenhonderd gestegen ten opzichte van vorig jaar; een opvallende, maar verklaarbare toename. Inschrijven via gezondverzekerd.nl verloopt namelijk veel sneller en makkelijker dan voorheen: thuis op de bank en met slechts een paar handelingen kunnen klanten aangeven dat ze aan de CZM willen deelnemen. Bovendien heeft de gemeente bij aanvang van de pilot fors ingezet op voorlichting. “Per 1 januari 2013 is de bijzondere bijstand versoberd.

AANVULLEND

De basisverzekering is de leidende norm voor de noodzakelijkheid van ziektekosten. Als gevolg van bezuinigingen ligt deze basisverzekering echter onder de norm die inwoners gewend zijn. Daarom is de aanvullende verzekering van belang. “Wees goed verzekerd” is wat we dan ook wilden uitdragen”, vertelt De Punder. Collega Goossens voegt toe dat de CZM op het eerste gezicht vrij duur lijkt. “Er zijn goedkopere verzekeringen te krijgen, maar die hebben niet zo'n goede en ruime dekking”, weet hij. Mensen met een inkomen tot 110 procent van het sociaal minimum ontvangen bovendien een extra premiebijdrage van de gemeente. Het voordeel van de CZM voor de gemeente is dat de vraag naar bijzondere bijstand dankzij deze aanpak gereduceerd kan worden. Het voordeel voor de verzekerde is dat hij geen bijzondere bijstand medische

kosten hoeft aan te vragen; dit is via de verzekering geregeld. De eigen bijdrage WMO wordt zo bijvoorbeeld afgedekt. De dienstverlening voor het hele productenpakket is geconcentreerd bij de zorgverzekeraar.

SNELLER

De gemeente Tilburg biedt een CZM aan via zorgverzekeraars CZ en VGZ. Voorheen moest een klant om hieraan deel te kunnen nemen een papieren formulier en bewijsstukken voor bijvoorbeeld de hoogte van het inkomen bij de gemeente inleveren – wie meer dan 130 procent van het sociaal minimum ontvangt, komt immers niet in aanmerking voor een CZM. Vervolgens stuurde de gemeente de papieren door naar de verzekeraar. Nu is de aanpak anders. Zodra een klant een aanvraag voor een CZM via gezondverzekerd.nl naar de gemeente stuurt, gaat de aanvraag ook direct via de digitale weg naar de betreffende verzekeraar. Dat betekent minder papieren rompslomp en een snellere afwikkeling. Zo zorgt de nieuwe verzekeraar ervoor dat de zorgverzekering bij de oude verzekeraar wordt opgezegd zodra de aanvrager dit wenst; daar heeft de klant geen omkijken meer naar. En ondertussen checkt de gemeente of de klant inderdaad voor de CZM in aanmerking komt.

STAPJE VERDER

De CZM is eind jaren negentig in samenwerking met verzekeraars en gemeenten ontwikkeld door BS&F, een adviesbureau dat opereert op het snijvlak van zorg en sociale zekerheid en gespecialiseerd is in de samenwerking tussen gemeenten en zorgverzekeraars. Lars Heutink is projectleider Gezond Verzekerd bij BS&F: “Via Gezond Verzekerd kunnen mensen zich eenvoudig informeren over een CZM, deze met alle andere zorgverzekeringen in Nederland vergelijken en de collectieve verzekering vervolgens ook online afsluiten.”

De inkomenscontrole die de gemeen-

Praktische website en goede voorlichting doen aantal CZM-aanvragen flink groeien

te uitvoert is nog niet gedigitaliseerd. De gemeente Tilburg zal hier in 2013 aandacht besteden. “Belangrijke afweging hierbij is dat de site zo laagdrempelig mogelijk moet blijven; een inkomenscontrole moet het voor de klant een stukje ingewikkelder.” Ook spelen privacyoverwegingen mee, meent Heutink. Deelnemers kunnen op de huidige site overigens wel een indicatie krijgen of ze in aanmerking komen voor deelname aan Gezond Verzekerd. Dit om achteraf niet voor verrassingen te komen staan. Volgens Heutink is de tijd rijp om ook andere gemeenten te interesseren voor Gezond Verzekerd. “We durven en willen het ook andere verzekerden aanbieden. Met in ons achterhoofd de *lessons learned* van de pilots in Tilburg en Nijmegen.” De grote toeloop in Tilburg maakt duidelijk dat veel minima interesse hebben in het online aanvragen van een CZM. De gemeente zelf is gemotiveerd om ermee door te gaan en ook de verzekeraars zijn enthousiast over de website en de mogelijkheden die deze biedt. *

TOEGEVOEGDE WAARDE GEZOND VERZEKERD

- Doelgroep kan de verzekering eenvoudig aanvragen.
- Lagere administratieve lasten voor gemeenten en verzekeraars.
- Veel informatie over CZM gemakkelijk beschikbaar voor (potentiële) deelnemers, consulenten van gemeenten en belangenhartigers van minima.
- Mogelijkheid om de huidige verzekering te vergelijken met de betreffende CZM.
- Betere dienstverlening.

VERBETERPUNTEN

- Digitalisering van de inkomenscontrole.
- Optimalisering van de gegevensuitwisseling voor toelating tot de verzekering.