



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

# Divosa

‘Doorbraken realiseren met een  
publiek-private aanpak’

**17 november 2016**



# Programma

- Introductie/voorstelronde
- Doorbraakfonds: hoe werkt het?
- Interactief expertpanel: bespreken van praktijksituaties.
- Afsluiting



# Indienen bij het Doorbraakfonds

1. (schuld)Hulpverleners leveren klemsituaties aan
2. Een goede casusomschrijving is het meest belangrijk!
  - Wat is er precies aan de hand? Waarom is een doorbraak nodig?
  - Wat maakt dat er geen andere oplossing voor handen is?
  - Is de betreffende persoon gemotiveerd om mee te werken/een doorbraak in zijn of haar situatie te realiseren?



## Expertpanel met vertegenwoordigers van

1. Samen Doen
2. Maatschappelijke dienstverlening (MaDi's)
  1. Maatschappelijk werk
  2. Schuldhulpverlening
3. Eigen-Plan
4. WPI
5. Gemeentelijke Kredietbank
6. Fonds Bijzondere Noden Amsterdam



## Bespreking Expertpanel

Het Expertpanel bespreekt:

- Wat er in deze situatie binnen het systeem had gekund.
- Wat er *op dit moment* nog binnen het systeem kan.
- Wat het Doorbraakfonds kan betekenen vanuit het idee van redelijkheid en billijkheid.

De regisseur uit het panel koppelt de uitkomst terug:

- Advies over hoe je binnen de (spel)regels situaties oplost
- Een gift / uitwijken van de gebruikelijke route (maatwerkoplossing)



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1926

# Kennismaken met een nieuw afwegingskader

## Rechtvaardigheid versus Rechtmatigheid

# Casus 1

## GEGEVENS PERSOON

***meneer***

***42 jaar***

***Ongehuwd***

***Bakker (momenteel niet werkzaam)***

***Geadopteerd***

***Moeite met regelen dagelijkse gang van zaken***

***Agressieproblematiek***

***Twintig jaar dakloos geweest***

***Woont nu in een beschermd wonen voorziening***

***Wil vanwege schaamte geen beroep doen op zijn netwerk  
(adoptieouders)***



## Klemsituatie

- Al meer dan 7 jaar bezig met een schuldentraject bij de GKA.
  - Er komen steeds nieuwe schulden in beeld (o.a. CJIB)
- Na twintig jaar dakloosheid, nu 1,5 jaar vaste woonplek.
- Situatie is gestabiliseerd.
- Er zijn schulden ad € 10.000
- Er ligt beslag op het inkomen van meneer.
- Alles op orde gebracht voor aanvraag schuldenregeling bij de GKA.
- Op de valreep is er een boete ad € 427,- en een schadevergoeding ad € 1363,22 op de mat gevallen voor het inslaan van een ruit tijdens een paniekaanval.
- De boete is betaald door een leefgeld inhouding en met 'gespaard onvoorzien geld'.
- De schadevergoeding staat nog open en is niet-saneerbaar.





## Verzoek

Mogelijk maken schuldenregeling door betaling  
€1363,22.

# Storytelling



## Casus 2

### GEGEVENS PERSOON

***Mevrouw***

***40 jaar***

***Vijf kinderen in de leeftijd van 3 t/m 18***

***Huisvrouw***

***Verwikkeld in problematische scheiding***

***Dominante man***

***Ondanks inzet vanuit netwerk is man gearresteerd i.v.m. huiselijk geweld. Heeft een huisverbod.***

***Mevrouw krijgt professionele steun bij de regelzaken rond haar scheiding en bij de zorg voor- en veiligheid van haar kinderen***



## Klemsituatie

- Alle rekeningen staan op naam van meneer.
- Alle toeslagen gaan (nog) naar vader kinderen. Hij draagt niet bij.
- Via voorlopige voorziening is er een uitkering ad € 900 geregeld.
- Aangemeld bij Voedselbank
- Huis staat nu op naam van moeder
- Adresonderzoek gestart, duur: 3 maanden.
- De schulden lopen op.
- Komt niet in aanmerking voor schuldhulpverlening
- Mevrouw is bang dat ze haar kinderen geen eten kan geven en op straat komt te staan.



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

## Verzoek

Voorkomen ontruiming door betaling huurschuld € 1.290 en betalen vaste lasten tot adresonderzoek afgerond is.

✘ Gemeente  
✘ Amsterdam  
✘



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1996



# Storytelling

## Casus 3

### GEGEVENS PERSOON

***Meneer***

***47 jaar***

***Gescheiden, 1 inwonende zoon van 11 jaar***

***Lange tijd dakloos, verslaafd en crimineel geweest***

***Geen baan, sinds 2008 werkloos***

***Moeder is na scheiding ook baan kwijt geraakt en heeft nu een gokverslaving***

***Vrijwillig beschermingsbewind, regie over het huishouden en werken budgetteren, huishouden opzetten/draaiend houden en opvoedvaardigheden.***



## Klemsituatie

- In 2008 baan verloren.
- Moeder is met zoon vertrokken.
- Vader kan geen uitkering aanvragen ivm inkomen moeder.
- Huurschuld die uiteindelijk leidt tot ontruiming -> dakloosheid.
- Vader en moeder scheiden.
- Vader heeft onderdak in een tijdelijke sloopwoning.
- Moeder verliest baan en raakt gokverslaafd.
- School en familie vinden vader de meest stabiele en veilige persoon voor zoon. Zoon komt bij vader wonen.
- Zoon heeft een stabiele en veilige woonsituatie nodig.
- Vader kan niet goed met geld omgaan -> tweede huurschuld.
- Vader dreigt uit tijdelijke sloopwoning gezet te worden.





Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

## Verzoek

Behouden woning en creëren stabiele situatie voor zoon door betaling alle schulden ad € 8.900,-.



# Storytelling

## Casus 4

### GEGEVENS PERSOON

***Mevrouw***

***32 jaar***

***Ongehuwd, 2 kinderen van 8 en 10 jaar en zwanger***

***Kinderen doen het goed op school***

***Mevrouw studeert***

***Mevrouw is somber, slaapt niet, voelt zich machteloos.***

***Krijgt ondersteuning bij administratie, budgetbeheer.  
Behoefte aan persoonlijke begeleiding op maat, ook op  
psychisch gebied.***



## Klemsituatie

- Mevrouw eerder geholpen door (malafide) schuldhulpverlener
  - in de veronderstelling dat haar vaste lasten betaald werden
  - Schulden ontstaan, o.a. huur, kinderopvang en energie.
- Vader kinderen is niet (lang) in beeld.
- Mevrouw is al een aantal maanden afgesloten van energie, nu het kouder wordt is dit problematisch.
  - Kinderen moeten 's ochtends gewassen worden met water dat gekookt is.
  - Kinderen kunnen door kou niet meer spelen in huis.
- Energieschuld is ongeveer 10.000.
- Mevrouw kan niet overstappen naar een andere energieleverancier in verband met stadsverwarming.



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

## Verzoek

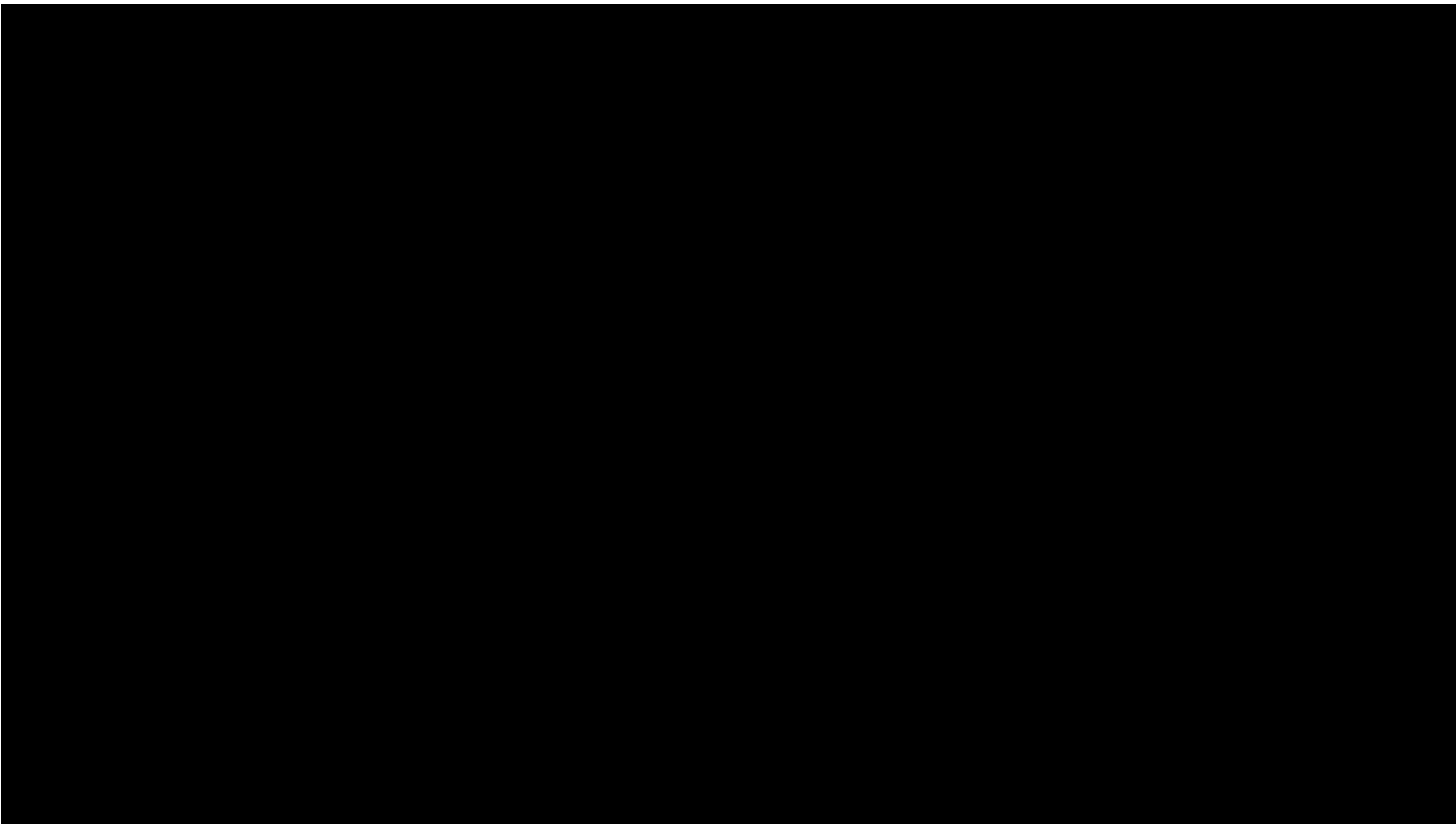
Betalen energieschuld zodat mevrouw weer aangesloten wordt ad € 10.000,-.

**X Gemeente  
X Amsterdam  
X**



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

# Storytelling





Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

# Divosa

‘Doorbraken realiseren met een  
publiek-private aanpak

**17 november 2016**