

## Algemene leveringsvoorwaarden Divosa

### 1. Definities

De hierna met een hoofdletter geschreven termen hebben in deze algemene leveringsvoorwaarden van Divosa de volgende betekenis:

- 1.1. Divosa: Divosa, vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, KVK-nummer 40532318, statutair gevestigd te Utrecht.
- 1.2. Afnemer: de partij die een overeenkomst aangaat met Divosa voor Diensten van Divosa.
- 1.3. Diensten: de door Divosa aan Afnemers aangeboden diensten, waaronder cursussen, trainingen, leerlijnen, introductiebijeenkomsten, webinars, seminars, congressen, en informatiediensten (dashboards, monitors benchmarks en overig), zoals omschreven op de website van Divosa, in brochures, nieuwsbrieven en overige publicaties, en/of in door Divosa uitgebrachte offertes voor (maatwerk)diensten.
- 1.4. Overeenkomst: een overeenkomst betreffende het verrichten van en/of de levering van Diensten tussen Divosa en Afnemer met inbegrip van elke wijziging of aanvulling daarop.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Afnemer aan Divosa verstrekte opdrachten voor het verrichten van en/of de levering van Diensten en ter zake gesloten Overeenkomsten, de in dat kader door Divosa uit te voeren en/of uitgevoerde werkzaamheden, alsmede op alle aanbiedingen, offertes en/of opdrachtbevestigingen van Divosa daartoe inclusief alle tussen partijen ter zake uitgewisselde correspondentie.
- 2.2. Algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden of bedingen van Afnemer - onder welke benaming ook - worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, ongeacht enige verwijzing naar dergelijke voorwaarden in tussen partijen uitgewisselde correspondentie.

### 3. Aanbod, aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst, Rangorde

- 3.1. Offertes en aanbiedingen voor Diensten van Divosa zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Indien geen is termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht of gepubliceerd.
- 3.2. Een opdracht van Afnemer voor Diensten geldt enkel als aanvaard door Divosa en een Overeenkomst ter zake komt pas tot stand tussen partijen na (i) schriftelijke aanvaarding door Divosa van een inschrijving, bestelling, of opdracht van Afnemer, (ii) ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen, en/of (iii) in geval van een inschrijving, het plaatsen van een bestelling of opdracht voor Diensten via de Divosa website door Afnemer, na de bevestiging hiervan door Divosa per e-mail aan Afnemer.
- 3.3. Het in een Overeenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde gaat voor op overige documenten en informatie die door Divosa aan Afnemer beschikbaar is of wordt gesteld dan wel als bijlage deel uitmaken van de Overeenkomst.

### 4. Uitvoering Diensten

- 4.1. Divosa voert de Diensten uit overeenkomstig de eisen die redelijkerwijs gesteld kunnen worden aan een professioneel handelende dienstverlener ter zake het onderwerp van de betreffende Dienst op basis van een inspanningsverbintenis. Divosa doet haar uiterste best Diensten overeenkomstig de aangegeven planning en termijnen uit te voeren maar deze gelden niet als fatale termijnen.
- 4.2. Divosa is vrij in de keuze van de personen en organisaties die zij met bij de uitvoering van de Diensten wil betrekken of hiermee wil belasten. In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verricht, is Divosa gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen indien omstandigheden naar oordeel van Divosa hiertoe aanleiding geven.
- 4.3. Divosa behoudt zich met betrekking tot een Dienst - zoals een cursus, training, leerlijn, introductiebijeenkomst, webinar, seminar, congres of vergelijkbaar - het recht voor:
  - a. de datum, het tijdstip, de locatie en plaats te wijzigen;
  - b. de betreffende Dienst te annuleren indien er onvoldoende deelnemers zijn.Divosa zal Afnemer (en de door Afnemer aangemelde personen) hierover tijdig voorafgaand over informeren.
- 4.4. Divosa staat er niet voor in dat alle resultaten van de Diensten vrij zijn van fouten. In geval van een fout zal Divosa (het betreffende deel van) de Dienst nogmaals voor eigen rekening uitvoeren, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden geleverd of technisch niet mogelijk is. In geval herstel van een fout op voornoemde wijze niet mogelijk is, dan is Afnemer geen vergoeding voor (het betreffende deel van) de Dienst verschuldigd. In geval van doorlopende dienstverlening, zal Divosa Afnemer voor de reeds betaalde (abonnements)vergoeding pro rata crediteren. Afnemer heeft in geval van een fout geen recht op enige andere aanspraak voor herstel van fouten of niet tijdige levering, dan wel verdere vergoeding van kosten dan voornoemd.

### 5. Prijzen en betaling

- 5.1. Afnemer is voor het leveren van de Diensten de vergoeding aan Divosa verschuldigd zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. De vergoeding kan bestaan uit eenmalige vaste kosten, een periodieke (abonnements)vergoeding of uit een vergoeding op basis van bestede tijd en de in de Overeenkomst vermelde uurtarieven, dan wel een combinatie hiervan. Bij een vergoeding op basis van bestede tijd en de in de Overeenkomst vermelde uurtarieven heeft Divosa het recht maandelijks achteraf te factureren. Tevens behoudt Divosa zich het recht voor bij bepaalde Diensten een vooruitbetaling te vragen.
- 5.2. In de vergoeding zoals vermeld in de Overeenkomst zijn alle kosten, zoals secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten inbegrepen, tenzij anders in de Overeenkomst is vermeld. In dat geval worden de betreffende kosten afzonderlijk in rekening gebracht.



- 5.3. Indien Divosa meent dat er bij de uitvoering van een Overeenkomst van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan Afnemer. Divosa zal niet met het meerwerk aanvangen voordat zij daartoe een schriftelijke aanvullende opdracht heeft gekregen van Afnemer.
- 5.4. Alle in de Overeenkomst vermelde bedragen zijn in euro exclusief BTW.
- 5.5. Divosa is gerechtigd de vergoeding voor Diensten periodiek aan te passen met inachtneming van de CPI-index (Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Aanpassingen worden vooraf kenbaar gemaakt.
- 5.6. De betalingstermijn voor facturen is dertig (30) dagen na dagtekening van de betreffende factuur.
- 5.7. In geval van niet tijdige betaling is Afnemer na het verstrijken van de betalingstermijn een aanvullende vergoeding verschuldigd overeenkomstig art. 6:119a Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente).
- 5.8. Eventuele klachten over de factuur dienen binnen vijftien (15) dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur schriftelijk aan Divosa kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Afnemer wordt geacht de juistheid en verschuldigheid van de factuur te erkennen.

## **6. Annulering, verhindering, niet deelnemen**

- 6.1. Annulering van deelname aan een Dienst - zoals een cursus, training, leerlijn, introductiebijeenkomst, webinar, seminar, congres of vergelijkbaar - is uitsluitend schriftelijk mogelijk per e-mail, met vermelding van de naam en datum van de betrokken Dienst en de namen van de door Afnemer aangemelde personen).
- 6.2. Bij annulering door Afnemer van een Dienst zoals bedoeld in artikel 6.1. heeft Divosa het recht een bedrag voor administratiekosten en eventueel reeds gemaakte kosten aan Afnemer in rekening te brengen, alsmede – indien van toepassing – eventuele kosten die samenhangen met de annulering van accommodatie en/of reizen voor de door Afnemer opgegeven deelnemers. De door Afnemer eventueel aan Divosa verschuldigde kosten bij annulering van (deelname aan) een Dienst zoals bedoeld in artikel 6.1 bedragen het volgende percentage van de door Afnemer verschuldigde vergoeding voor de betreffende Dienst:
  - a. tot 6 weken voor datum aanvang: 25%;
  - b. tot 4 weken voor datum aanvang: 50%;
  - c. tot 2 weken voor datum aanvang: 100%;Bij verhindering (met of zonder opgave) is het voornoemde met betrekking tot vergoeding van kosten van overeenkomstige toepassing.
- 6.3. Ingeval een door Afnemer aangemeld deelnemer voor een Dienst zoals bedoeld in artikel 6.1 verhinderd is deze bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervangend persoon te laten deelnemen. Hiervan dient voorafgaand opgave te worden gedaan aan Divosa. Bij gedeeltelijke deelname aan een Dienst zoals bedoeld in artikel 6.1. heeft Afnemer geen recht op korting op de aan Divosa verschuldigde vergoeding.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Indien Divosa in het kader van een Overeenkomst toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen bij de uitvoering van een Dienst, is Divosa uitsluitend aansprakelijk voor de Afnemer geleden directe schade tot een maximumbedrag dat gelijk is aan de door Afnemer aan Divosa verschuldigde vergoeding voor betreffende Dienst. Indien de uitvoering van Dienst een periode bestrijkt die langer is dan een maand, dan wordt het hiervoor bedoelde maximumbedrag gesteld op de door Afnemer aan Divosa verschuldigde vergoeding over de laatste maand. Divosa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door Divosa.
- 7.2. Artikel 7:407 lid 2 niet van toepassing op Overeenkomsten tussen Divosa en Afnemer in welke Overeenkomst door Afnemer tevens aan een andere partij een opdracht wordt verleend. Hoofdelijke aansprakelijkheid voor Divosa is in een dergelijke situatie derhalve expliciet uitgesloten.

## **8. Intellectuele eigendom**

- 8.1. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten en vergelijkbare rechten (zoals auteursrechten, merkrechten, en databankrechten), welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van door Divosa in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst gebruikte materialen (waaronder maar niet beperkt tot teksten, gegevens, informatie, audio- en beeldmateriaal en software), en resultaten van Diensten, blijven rusten bij Divosa en haar toeleveranciers.
- 8.2. Divosa verleent Afnemer enkel voor eigen (persoonlijk) gebruik een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet sublicentieerbaar gebruiksrecht op de in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst gebruikte materialen en resultaten van Diensten. Aanduidingen met betrekking tot intellectuele (eigendoms-)rechten en vergelijkbare rechten (zoals auteursrechten, merkrechten, en databankrechten) in materialen en resultaten van Diensten dienen ongewijzigd te blijven en mogen niet verwijderd worden.

## **9. Privacy**

- 9.1. Divosa verwerkt eventuele in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Afnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst en zoals nader omschreven en de privacy verklaring van Divosa zoals gepubliceerd op haar website

## **10. Geschillen en toepasselijk recht**

- 10.1. Partijen zullen in geval van een geschil met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst eerst in onderling overleg - en met inachtneming van redelijkheid en billijkheid en oog voor elkaars belangen - een oplossing trachten te bewerkstelligen.
- 10.2. Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst dat niet overeenkomstig het in artikel 10.1 bepaalde kan worden opgelost, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht).
- 10.3. Nederlands recht is van toepassing op een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.



## **11. Diversen**

- 11.1. Tenzij expliciet anders bepaald, zal een Overeenkomst of een artikel uit deze algemene voorwaarden slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen als een bijlage aan de Overeenkomst zal worden toegevoegd.
- 11.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk of per e-mail tussen de aangewezen contactpersonen zijn bevestigd.
- 11.3. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van een Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: aansprakelijkheid (artikel 7), intellectuele eigendom (artikel 7), en geschillen en toepasselijk recht (artikel 10).
- 11.4. Indien één of meerdere bepalingen van een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde onverlet.

\*\*\*

*(bestand: Divosa Algemene Leveringsvoorwaarden 2025 V01a.pdf)*

