

## theory of change

## canvas

lerende praktijk

1

## de 'droom'

welke lange termijn verandering streven de partners in de lerende praktijk na?

hoe ziet **samenhangende dienstverlening** er in de 'droom' uit?welke **stakeholders** hebben hier baat of belang bij?

terug naar het hier en nu...

2

## knelpunt analyse



A. wat is het concrete knelpunt dat de 'droom' in de weg staat &amp; waar de lerende praktijk mee aan de slag wil?

B. waarom juist dit specifieke knelpunt?

C. wat zijn de onderliggende oorzaken van dit knelpunt?

|             |              |
|-------------|--------------|
| inwoner     | professional |
| organisatie | beleid       |

D. wat gaat er nu wel goed?

3

## doelgroep



wat zijn de belangrijkste doelgroepen waar de lerende praktijk zich op richt?

direct (inwoners)

indirect (partijen in dienstverlening)

wat zijn de specifieke behoeftes van deze doelgroep(en)?

4

## vertrekpunt



wat is het vertrekpunt van de lerende praktijk: hoe is de dienstverlening rondom het knelpunt voor de doelgroep nu georganiseerd?

denk aan de rollen (uitvoerder, opdrachtnemer en -gever) en de vraag: welke verandering is mogelijk gezien de huidige situatie?

6

## meetbare effecten



wat zijn aan het eind van dit project de meetbare effecten van de activiteiten van de lerende praktijk?

denk na over: waarop is dit gebaseerd?

- Beschrijvend (logisch en coherent)?
- Kun je dit onderbouwen met cijfers?

7

## bredere baten



wat zijn de bredere (maatschappelijke) baten van de genomen stappen van de lerende praktijk?

denk na over: waarop is dit gebaseerd?

- Beschrijvend (logisch en coherent)?
- Kun je dit onderbouwen met cijfers?

5

## stappen &amp; acties

welke stappen/acties gaan naar verwachting bijdragen aan de de beoogde verandering? op welk "venster" ligt daarbij de nadruk?

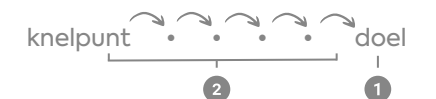
welke stappen ga je zetten?

waarom juist deze stappen?

welk venster?

inwoner professional organisatie beleid

## Theory of Change?



**Theory of change is een methode die helpt begrijpen hoe en waarom een gewenste verandering plaatsvindt in een specifieke context**

- Formuleer eerst de lange termijn verandering: het vergezicht, de 'droom'.
- Hierna baken je het knelpunt af, en zet je al stappen om tot het doel te komen (de 'droom').

Dit canvas is een **startpunt**: het helpt om de zeven stappen van de theory of change te inventariseren en overzicht te creëren in het proces. Ook helpt het alle betrokkenen om de 'ogen op de bal te houden' - wat willen we samen bereiken, en hoe gaan we dat doen?

De uitgebreide monitoring gebeurt in het **theory of change werkdocument**:

dwars door domeinen  
theory of change  
**werkdocument**  
lerende praktijk

stap 5 van de routekaart wordt gemonitord in de spreadsheet  
**actie-monitor**

dwars door domeinen  
**actie-monitor**  
lerende praktijk