

## Format Collegiale Ontmoetingen

### Inleiding

Waarom doen we dit?

- Onze afdeling Werk, Inkomen en Inburgering heeft meegedaan aan het Werkatelier Samenloop PW en WI2021. In het werkatelier hebben we onderzocht hoe we onze dienstverlening aan inburgeraars op het gebied van inburgering en de Participatiewet kunnen versterken.
- Hier hebben we een aantal activiteiten bedacht die de samenwerking en het integraal werken tussen werk, inkomen en inburgering kunnen bevorderen. Deze collegiale ontmoeting is een van de activiteiten waarmee we het integraal werken m.b.t. deze wetten bevorderen.
- Waarom een collegiale ontmoeting? Goede ervaringen hiermee. De gemeente Oss gebruikt dit al langer bij met name Team Inkomen om samen tot oplossingen te komen.
- Ontmoetingen dragen bij aan het ontwikkelen van vakmanschap. Het ontwikkelen van vakmanschap is ook een van de speerpunten van de nieuwe Participatiewet in Balans (spoor 3). Belangrijk dat professionals kunnen reflecteren op hun eigen rol. Met de aankomende Participatiewet in Balans is het de bedoeling dat we allemaal voldoende handvatten hebben om volgens de bedoeling van de nieuwe wet te kunnen werken. Dit betekent een beweging richting werken vanuit vertrouwen, het toepassen van de menselijke maat en eenvoud in de procedures.
- Ontmoetingen helpen ons om het perspectief van de ander te zien en te begrijpen en daarmee je eigen perspectief te verruimen. Je helpt elkaar met denk- of oplossingsrichtingen. We delen kennis, jullie expertises komen samen. Dit draagt naar verwachting bij aan verbinding tussen collega's, de clusters Werk, Inkomen en Inburgering en uiteindelijk effectiever en integraler werken.
- Wat gaan we doen? Door middel van een gestructureerd gesprek gaan we een casus met elkaar onderzoeken.

## **Spelregels**

- Sociale veiligheid in de groep: We komen samen om te leren, luister naar elkaar en oordeel niet te snel. Respecteer elkaar en de gezichtspunten vanuit onze verschillende expertises. We hebben elkaar hard nodig.
- Gelijkwaardigheid: iedereen heeft recht van spreken. Laat elkaar uitspreken, ook als je het niet met elkaar eens bent.
- Openheid: je mag zeggen wat je denkt. Tegenspraak en verschillende standpunten zijn welkom.
- Creativiteit: Doe actief mee, voel je vrij om je gedachten te delen over doen wat goed is en om mee te denken in creatieve oplossingen in de geest van de wet.

### **Fase 1 Casus (15 min)**

1. Casus voorlezen
2. Ieder schrijft eerste gedachten op in steekwoorden
3. Verhelderingsvragen stellen, casusinbrenger beantwoordt de vragen

### **Fase 2 Aanpak en Argumenten (30 min)**

1. Ieder deelt eerste richting en overwegingen. (Heb aandacht voor de verschillen)
2. Elke overweging wordt opgeschreven op 1 flipover. Open vragen mogen erover worden gesteld.
3. Elke overweging en richting bevrage je op dromer en criticus. Dromer, wat zou je doen als je nog een stap verder gaat. Criticus, wat zou een tegenstander vinden, wat is een reden / risico om het niet zo te doen?

### **Fase 3 Uitkomsten en Dialoog (25 min)**

1. Deelnemers schrijven individueel gewenste oplossing met bijbehorend argumenten op een blaadje en leveren deze weer in bij de begeleiders.
2. Op basis van de uitkomsten op de blaadjes, het gesprek / mate van discussie kun je voorkeur turven bij de overwegingen die hierboven zijn opgeschreven. Of, bij weinig discussie, mogelijk tot een gecombineerde aanpak komen.
3. Extra: Afhankelijk van de tijd die je nog over hebt zou je nog met elkaar het gesprek kunnen voeren over HOE ze dit dan zouden oppakken, dus niet WAT of welke richting maar op welke manier. Dit gaat meer over persoonlijke werkwijze. Dit is heel waardevol omdat het elkaar inzicht geeft in persoonlijke stijlen van contact tot opvolging.

#### **Fase 4 Nieuwe inzichten (5 min)**

1. Check met de eerste gedachten die zijn opgeschreven.
  - a. Wat heeft je perspectief verrijkt? (Heb ook aandacht voor de kleine verschillen)
  - b. Met welke overdenkingen/inzichten ga je weg?

#### **Fase 5: afronding (10 min)**

1. Uitchecken, is alles gezegd?
2. Reflectie: heb je nog tips/tops om deze ontmoetingen nog beter/waardevoller te maken? (als er onvoldoende tijd is kun je dit ook enkel op post-its laten schrijven)
3. Vergeet niet je collega's hierover te informeren: Spread the word