

PUBLICATIE

# Landelijk jaarrapport resultaten werkmonitor

Jaar 2024

Lars de Winter & Simone Wienk

Juli 2025



[Lwinter@kcphrenos.nl](mailto:Lwinter@kcphrenos.nl)



STERK  
DOOR  
WERK



HOOFDZAAK } **WERK**

# Inleiding

In de landelijke werkmonitor Hoofdzaak } Werk hebben we de afgelopen twee jaar ieder kwartaal de inzet en resultaten van verschillende begeleidingstrajecten naar werk voor mensen met een psychische kwetsbaarheid in ggz-organisaties of beschermd of begeleid wonen inzichtelijk gemaakt. De landelijke rapporten van ieder kwartaal zijn te vinden op de [website van Phrenos](#). Nu 2024 is afgerond is het ook tijd om de balans op te maken over het hele jaar. Daarom tonen we in dit rapport de resultaten van de werkmonitor over de jaren 2023 en 2024. We richten ons hierbij op de volgende begeleidingstrajecten: Individuele Plaatsing en Steun (IPS), Werk als Beste Zorg (WABZ), jobcoaching, UWV Werkfit, UWV Naar Werk en Overige trajecten. In Bijlage 1 staan de verschillende begeleidingstrajecten toegelicht.

In dit rapport starten we met een overzicht van resultaten die bij alle begeleidingstrajecten bekend zijn. In hoofdstuk 2 bespreken we de resultaten die specifiek zijn uitgevraagd bij een aantal begeleidingstrajecten, en in hoofdstuk 3 tonen we een paar resultaten per regio.

Drie aandachtspunten bij het lezen van dit rapport:

- Begeleidingstrajecten verschillen in doelstellingen en resultaten (zie **Bijlage 1**). Onderling vergelijken is daardoor niet altijd relevant.
- De trajecten jobcoaching, Werkfit en Naar Werk geven een selectief beeld omdat ze ook door andere (niet-ggz) organisaties voor deze doelgroep worden aangeboden.
- Specifiekere inzichten uit de regio of organisatie worden aan coördinatoren gedeeld via kwaliteitsrapportages.

# 1. Algemene landelijke resultaten

Landelijke resultaten die in de werkmonitor voor alle begeleidingstrajecten worden uitgevraagd zijn:

1. Aantal cliënten in een lopend begeleidingstraject.
2. Aantal cliënten gestart in een begeleidingstraject.
3. Aantal begeleidingstrajecten per financieringsvorm
4. Aantal trajecten dat met en zonder beoogd resultaat is beëindigd.

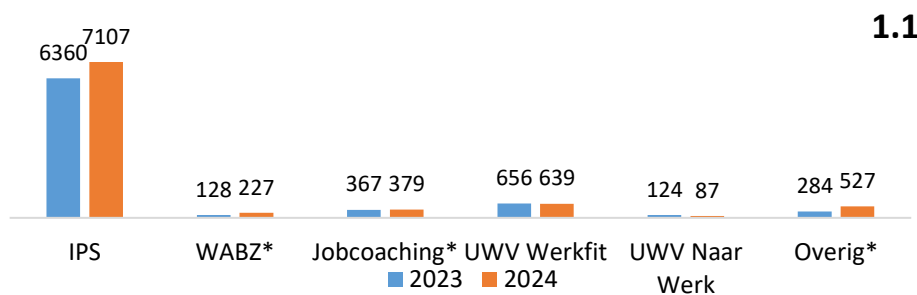
We bespreken deze resultaten hieronder.

## 1.1. Aantal lopende begeleidingstrajecten

In totaal zijn in 2024 **8.966** cliënten begeleid in een lopend traject, ten opzichte van **7.919** in 2023. Dit is een **stijging** van **1.047 cliënten (13,2%)**. Lopende begeleidingstrajecten zijn gedefinieerd als trajecten waarbij cliënten op enig moment gedurende het jaar begeleiding hebben ontvangen. In **Bijlage 3** is terug te vinden hoe de aantallen trajecten zijn berekend.

Het aantal lopende trajecten per soort begeleidingstraject is terug te vinden in **Figuur 1.1**. De resultaten tonen aan dat het aantal lopende **IPS**-trajecten met **747** cliënten (11,7%), **WABZ**-trajecten met **99** cliënten (77,3%) en **overige** trajecten met **243** cliënten (85,6%) zijn **gestegen** in 2024 ten opzichte van 2023. Het aantal lopende jobcoaching- en Werkfit-trajecten zijn nagenoeg gelijk gebleven en het aantal **UWV Naar Werk** trajecten zijn in 2024 met **37** cliënten (29,8%) **gedaald** ten opzichte van 2023.

In de werkmonitor zijn we pas halverwege 2023 gestart met het verzamelen van WABZ-, jobcoaching-, en overige trajecten. Deze trajecten vallen de resultaten lager uit in 2023. Daarom hebben we in **Figuur B1.1** in **Bijlage 2** het aantal lopende begeleidingstrajecten ook per half jaar inzichtelijk gemaakt. Hierin zien we terug dat het aantal lopende IPS- en WABZ-trajecten (weliswaar in kleine aantallen) consistent zijn gestegen, het aantal overige trajecten in de eerste helft van 2024 is gestegen en daarna stabiliseert, en het aantal lopende jobcoaching- en UWV Naar Werk-trajecten consistent zijn gedaald.



**Figuur 1.1.** Aantal lopende begeleidingstrajecten in 2023 en 2024.

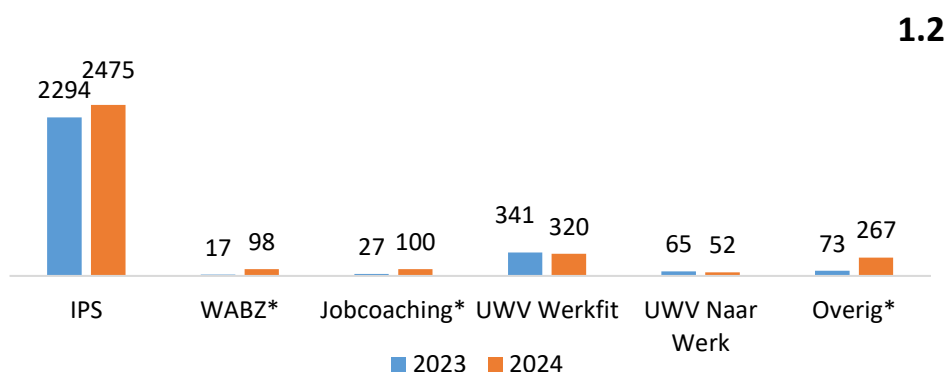
\*De resultaten van deze trajecten zijn pas vanaf kwartaal 3 van 2023 geregistreerd. Resultaten in 2023 vallen dus lager uit.

## 1.2. Aantal gestarte begeleidingstrajecten

Het aantal gestarte begeleidingstrajecten over het hele jaar is per traject terug te vinden in **Figuur 1.2**. Omdat we pas halverwege 2023 zijn gestart met het verzamelen van WABZ-, jobcoaching-, en overige trajecten hebben we ook het aantal gestarte trajecten per half jaar gedeeld in **Figuur B1.2** in **Bijlage 2**.

In totaal zijn in 2024 **3.312** cliënten zijn gestart met een begeleidingstraject, ten opzichte van **2.817** in 2023. Dit is een **stijging** van **17,6%**. De resultaten tonen verder aan dat het aantal gestarte **IPS- (181; 7,9%), WABZ- (72; 73,5%), jobcoaching- (73; 73%)** en **overige trajecten (194; 72,7%)** zijn gestegen in 2024 ten opzichte van 2023. Het aantal gestarte UWV-Werkfit- en Naar Werk-trajecten zijn in 2024 gedaald ten opzichte van 2023.

Als we kijken naar de halfjaarlijkse cijfers zien we een wat grilliger verloop met vooral een relatief sterke stijging in gestarte IPS-trajecten in de tweede helft van 2024 en een relatief sterke stijging in gestarte WABZ-, jobcoaching-, en overige trajecten de eerste helft van 2024, waarbij de absolute aantallen gestarte trajecten wel een stuk kleiner zijn dan bij IPS.



**Figuur 1.2.** Aantal gestarte begeleidingstrajecten in 2023 en 2024.

\*De resultaten van deze trajecten zijn pas vanaf kwartaal 3 van 2023 geregistreerd. Resultaten in 2023 vallen dus lager uit.

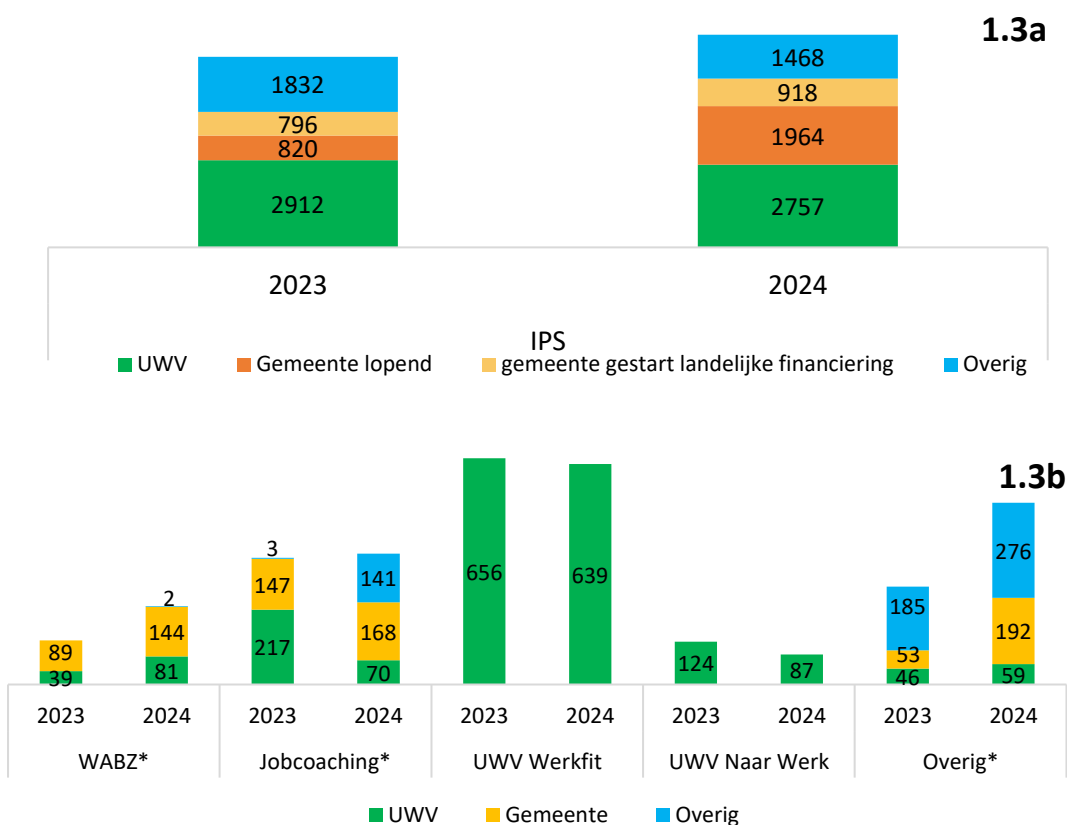
## 1.3. Aantal begeleidingstrajecten per financieringsvorm

In totaal waren in 2023 **3.994** begeleidingstrajecten gefinancierd via **UWV, 1.905** via **gemeente** en **2.020** via **overige financiering** (zoals bv. via de werkgever of zorgverzekeringsgelden gefinancierde trajecten). In 2024 waren **3.693** begeleidingstrajecten gefinancierd via **UWV, 3.386** via **gemeente** en **1.887** via **overige financiering**.

Dit betekent dat de UWV gefinancierde begeleidingstrajecten met **301 cliënten (8,2%)** zijn gedaald, de gemeentelijk gefinancierde trajecten met **1481 cliënten (43,7%)** zijn gestegen en de overig gefinancierde trajecten met **133 cliënten (7,0%)** zijn gedaald.

De resultaten per begeleidingstraject over het jaar 2023 en 2024 is terug te vinden in **Figuur 1.3** en per half jaar in **Figuur B1.3** in **Bijlage 2**) zien we terug dat bij de IPS-trajecten het aantal gemeentelijk gefinancierde IPS-trajecten met **1.266 cliënten (43,9%)** consistent is gestegen. Dit komt voornamelijk door het grote aantal gestarte gemeentelijke trajecten vanuit de landelijke gemeentelijke IPS-regeling. Het aantal UWV gefinancierde IPS-trajecten is met **155 cliënten (5,6%)** sinds de tweede helft van 2023 consistent gedaald en het aantal overig gefinancierde IPS-trajecten is met **364 cliënten (24,8%)** ook gedaald in 2024 ten opzichte van 2023.

Bij de WABZ-trajecten zijn zowel de gemeentelijk (**55; 38,2%**) als UWV-gefinancierde trajecten (**42; 51,9%**) gestegen in de afgelopen anderhalf jaar. Er waren bijna geen WABZ-trajecten die via overige financiering waren ingezet. De jobcoaching-trajecten liepen de afgelopen anderhalf jaar gemiddeld met **74 cliënten per half jaar** terug. Deze daling was terug te vinden bij de UWV- gemeentelijke en overig gefinancierde trajecten. De overige trajecten naar werk lieten voornamelijk een stijging (**139; 72,4%**) in het aantal gemeentelijk gefinancierde trajecten in 2024 ten opzicht van 2023. De UWV- en overig gefinancierde trajecten bleven redelijk gelijk over de afgelopen anderhalf jaar. Tot slot hebben we gekeken naar de UWV-Werkfit en Naar Werk-trajecten. Deze zijn allemaal door UWV gefinancierd en de resultaten van de lopende trajecten zijn in sectie 1.1 besproken.



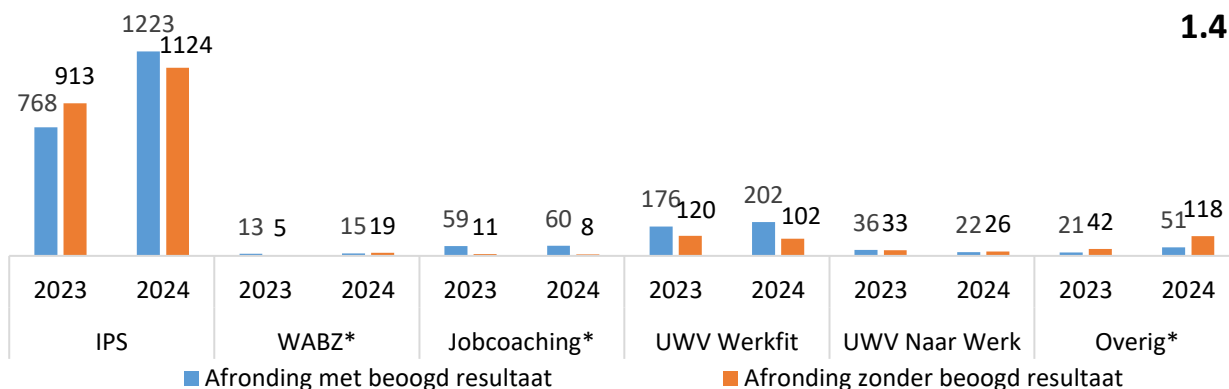
**Figuur 1.3.** Aantal begeleidingstrajecten per financieringsvorm voor IPS (1.3a) en andere begeleidingstrajecten naar werk (1.3b)

\* Resultaten zijn pas vanaf kwartaal 3 van 2023 geregistreerd. Resultaten in 2023 vallen dus lager uit.

#### 1.4. Afronding met en zonder beoogd resultaat

In **Figuur 1.4** en **Tabel 1.4** is het aantal en percentage cliënten terug te vinden dat het begeleidingstraject heeft beëindigd met en zonder het beoogde resultaat. Wat het beoogde resultaat is verschilt per begeleidingstraject.

Voor IPS-, WABZ- en Overige trajecten is het beoogde resultaat bij afronding betaald werk. Bij Naar Werk is dit duurzaam betaald werk, bij jobcoaching is dit werkbehoud en bij Werkfit is dit ‘indicatie Werkfit’. Het beoogde resultaat verschilt dus per begeleidingstraject en daarom is het niet raadzaam de resultaten wat betreft afronding met resultaat tussen begeleidingstrajecten onderling te vergelijken.



**Figuur 1.4.** Afronding met en zonder beoogd resultaat

\*De resultaten van deze trajecten zijn pas vanaf kwartaal 3 van 2023 geregistreerd. Resultaten in 2023 vallen dus lager uit

**Tabel 1.4.** Percentage cliënten dat het traject met beoogd resultaat heeft afgerond per begeleidingstraject

	% afronding met resultaat	
	2023	2024
IPS	45,7%	52,1%
WABZ	72,2%	44,1%
Jobcoaching	84,3%	88,2%
UWV Werkfit	59,5%	66,4%
UWV Naar Werk	52,2%	45,8%
Overig	33,3%	30,2%

In totaal hebben in 2023 **2.197** cliënten een begeleidingstraject afgerond, waarvan **1.073 (48,8%)** met beoogd resultaat. In 2024 hebben **2.970** cliënten een begeleidingstraject afgerond, waarvan **1.537 (51,8%)** het begeleidingstraject met beoogd resultaat hebben afgerond. Over het algemeen hebben dus in 2024 meer cliënten dan in 2023 hun traject met het beoogde resultaat afgerond, en is de balans positief: meer mensen hebben wel het gewenste resultaat behaald dan niet.

Als we kijken naar de specifieke begeleidingstrajecten zien we een **stijging** in aantal cliënten die hun traject met beoogd resultaat hebben afgerond bij IPS (**455; 59,2%**), UWV Werkfit (**26; 14,8%**) en overige trajecten (**30; 142,9%**) en een lichte daling in Naar Werk trajecten (**14; 38,9%**) in 2024 ten opzichte van 2023. Bij IPS, Werkfit trajecten en Jobcoaching zien we dat de meerderheid van de cliënten het traject met beoogd resultaat hebben afgerond, terwijl bij de andere trajecten de minderheid het traject met beoogd resultaat heeft afgerond. Zoals hierboven al benoemd, zijn deze resultaten niet onderling te vergelijken dus kunnen we op basis hiervan geen conclusies trekken of het ene begeleidingstraject effectiever is of betere resultaten oplevert dan de andere.

## 2. Specifieke resultaten begeleidingstrajecten

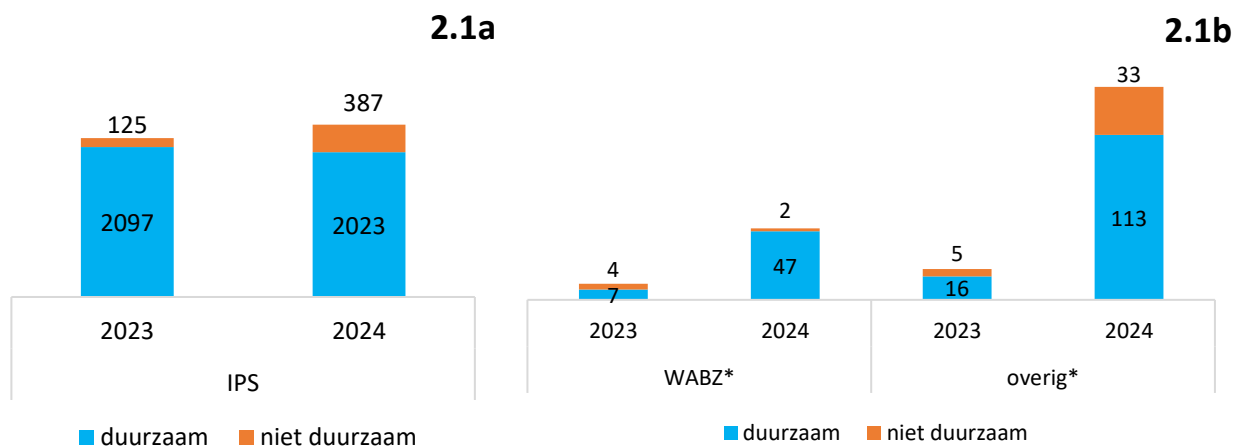
Omdat de begeleidingstrajecten verschillen in aard, doelen en beoogde resultaten, worden sommige uitkomsten slechts opgehaald bij een selectie van de begeleidingstrajecten. In dit hoofdstuk geven we inzichten bij een deel van de begeleidingstrajecten over de volgende uitkomsten over 2023 en 2024:

- Het aantal en percentage cliënten met (duurzaam) betaald werk tijdens het traject.
- Het aantal cliënten dat jaarlijks is gestart en gestopt met betaald werk.
- Specifiek voor jobcoaching: duur van werkbehoud.
- Aantal cliënten met onbetaald werk.
- Specifiek voor IPS: aantal cliënten met een opleiding.

De resultaten worden hieronder besproken.

### 2.1. Aantal en percentage (duurzaam) betaald werk.

Het aantal en percentage mensen met betaald werk en duurzaam betaald werk tijdens het begeleidingstraject is enkel bijgehouden bij IPS, WABZ en overige trajecten. De resultaten van deze begeleidingstrajecten zijn terug te vinden in **Figuur 2.1** en **Figuur B2.1** in **Bijlage 2**. Duurzaam betaald werk is gedefinieerd als betaald werk in een reguliere werkplek van minimaal 12 uur per week, met een loonwaarde van minstens 35% en een contract van ten minste 3 maanden.



**Figuur 2.1.** Aantal cliënten met duurzaam en niet duurzaam betaald werk voor IPS (2.1a) en andere begeleidingstrajecten naar werk (2.1b)

\*De resultaten van deze trajecten zijn pas vanaf kwartaal 3 van 2023 geregistreerd. Resultaten in 2023 vallen dus lager uit

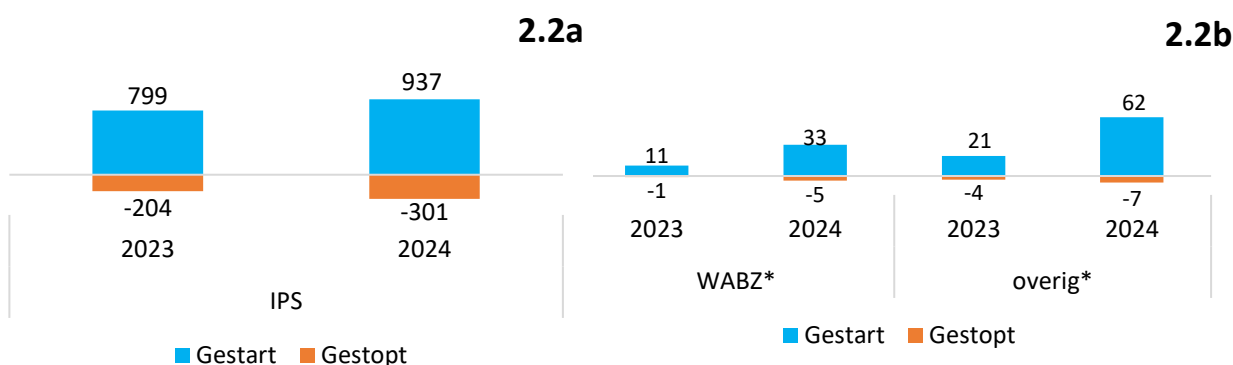
In totaal hadden **2.254 (33,3%)** cliënten in 2023 een betaalde baan waarvan **2.120 (94,1%)** duurzaam betaald werk. In 2024 hadden **2.605 (33,1%)** een betaalde baan tijdens het traject, waarvan **2.183 (83,8%)** een duurzaam betaald baan hebben. Het aantal mensen met (duurzaam) betaald werk loopt dus op in 2024 ten opzichte van 2023. We zien echter wel dat het werk dat gevonden wordt relatief minder vaak duurzaam betaalde banen zijn in 2024. Deze relatieve terugloop in duurzaam betaald werk zien we

terug in zowel de IPS- als overige trajecten naar werk, maar niet bij WABZ-trajecten waar het aandeel duurzaam betaald werk relatief hoog is. Het **percentage** mensen dat betaald werk heeft is hoger bij de **IPS-trajecten (33,0%)** dan bij de **WABZ- (20,7%)** en overige trajecten naar werk (**21,4%**). Daarbij moet wel gezegd worden dat, zeker bij de WABZ-trajecten, de percentages betaald werk gebaseerd zijn op kleine aantallen. Tot slot zien we voornamelijk bij de IPS-trajecten een stijging in aantal mensen in een betaalde baan in de tweede helft van 2024.

### 2.2. Aantal cliënten gestart en gestopt met betaald werk.

Het aantal cliënten dat gestart en gestopt is met betaald werk is terug te vinden in **Figuur 2.2** en **Figuur B2.2** in **Bijlage 2**. In totaal zijn in 2023 **831** cliënten gestart met betaald werk en hebben **209** cliënten de betaalde baan beëindigd. In 2024 hadden **1.032** een betaalde baan gestart tegenover **313** cliënten die zijn gestopt met werk. Zowel in 2023 als in 2024 hebben dus meer cliënten een betaalde baan gestart dan dat cliënten gestopt zijn met betaald werk. Al was deze balans relatief gezien iets positiever in 2023 dan in 2024.

Deze positieve balans in start en beëindiging van betaald werk was terug te zien in alle drie de trajecten (IPS, WABZ en overig) waarin dit werd gemonitord (zie **Figuur 2.2a** en **2.2b**). We zagen hierin dus verder geen noemenswaardige verschillen tussen de begeleidingstrajecten



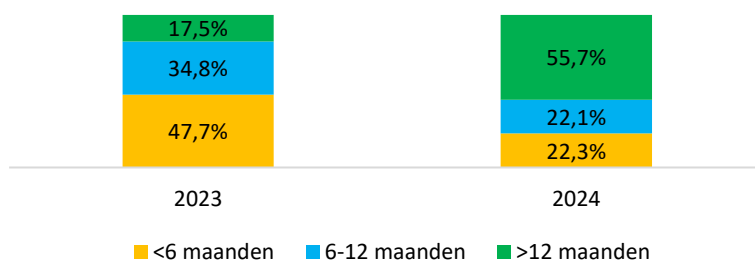
**Figuur 2.2.** Aantal cliënten gestart en gestopt met betaald werk.

\* Resultaten zijn pas vanaf kwartaal 3 van 2023 geregistreerd. Resultaten in 2023 vallen dus lager uit.

### 2.3. Duur van werkbehoud

Specifiek bij de jobcoaching-trajecten hebben we ook bijgehouden hoe lang cliënten al in een betaalde baan zitten tijdens het jobcoaching-traject. In **Figuur 2.3** hebben we inzichtelijk gemaakt hoeveel maanden cliënten aan het werk zijn tijdens het jobcoaching-traject. In deze figuur hebben we gekeken welk percentage cliënten in 2023 en 2024 minder dan 6 maanden, 6-12 maanden of meer dan 12 maanden aan het werk waren tijdens het jobcoaching-traject. We zien hierin terug dat in 2023 verhoudingsgewijs de meeste cliënten kort (minder dan 6 maanden) aan het werk waren, terwijl in 2024 relatief de meeste mensen lang (meer dan 12 maanden) aan het werk waren. Er zijn in 2024 dus relatief betere resultaten behaald op het gebied van werkbehoud dan in 2023.

## 2.3



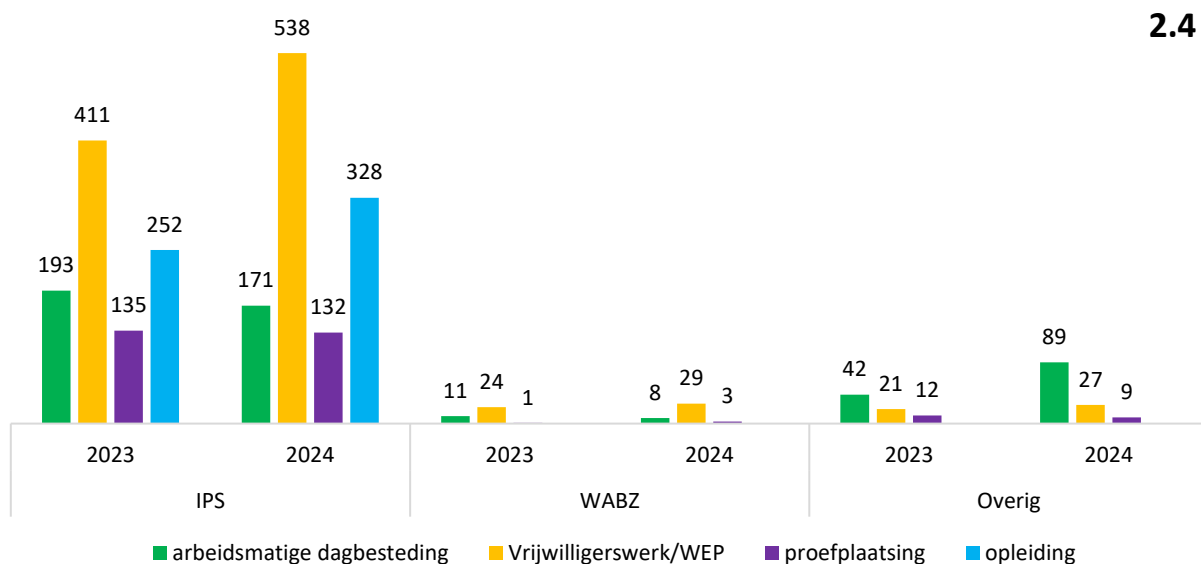
**Figuur 2.3.** Verhoudingen aantal maanden dat cliënten aan het werk zijn tijdens een jobcoaching traject.

### 2.4. Onbetaald werk en opleiding

Het aantal cliënten met onbetaald werk of opleiding is terug te vinden in **Figuur 2.4**. Omdat we voor onbetaald werk niet de gewenste informatie verzamelen om de totalen per jaar te berekenen (zie **Bijlage 3**) tonen we hier de gemiddelde aantallen per kwartaal over het jaar. Onbetaald werk wordt vaak gezien als een opstap naar betaald werk, maar dit is niet bij ieder begeleidingstraject, zeker niet bij de IPS-trajecten, de primaire uitkomst.

**In totaal** zagen we een gemiddelde **stijging** van het aantal cliënten met **vrijwilligerswerk of een werkervaringsplaats (WEP)** (138 cliënten; **30,3%**), een **gelijk** aantal **proefplaatsingen** en een lichte **stijging** in **arbeidsmatige dagbesteding** (22 cliënten; **8,9%**) in 2024 ten opzichte van 2023.

Bij IPS-trajecten is het aantal mensen met een opleiding **gestegen** in 2024 ten opzichte van 2023. In totaal hadden in 2023 **375** cliënten een opleiding, hadden **104** een opleiding gestart en **41** een opleiding gestopt. In 2024 hadden **471** cliënten een opleiding, hadden **132** een opleiding gestart en **40** een opleiding gestopt.



**Figuur 2.4.** Aantal cliënten met onbetaald werk en opleiding per soort begeleidingstraject.

### 3. Regionale resultaten begeleidingstrajecten

Een aantal resultaten over het jaar 2023 en 2024 per arbeidsmarktregio is weergegeven in **Tabel 3.1**.

We hebben ons voor de regionale resultaten beperkt tot:

- Het aantal lopende begeleidingstrajecten
- Het aantal gestarte begeleidingstrajecten
- Het percentage uitstroom met beoogd resultaat
- Het aantal aanbieders dat de begeleidingstrajecten in de regio aanbiedt en cijfers aanlevert voor de werkmonitor

We hebben bij de aantallen lopende en gestarte begeleidingstrajecten voor het overzicht onderscheid gemaakt in IPS en niet-IPS. We hebben deze keuze gemaakt omdat de meerderheid van alle begeleidingstrajecten in deze werkmonitor IPS-trajecten zijn en de aantallen van de andersoortige trajecten relatief klein zijn ten opzichte van IPS. Daarom hebben we deze trajecten gebundeld zodat we dit nog overzichtelijk konden presenteren in dit rapport. Er worden nog meer regionale inzichten ieder kwartaal bijgehouden en teruggekoppeld. Deze zijn terug te vinden in de regionale kwaliteitsrapportages die op te vragen zijn bij de procesregisseurs van de betreffende arbeidsmarktregio. Op [de website van Divosa](#) zijn de contactgegevens van iedere regionale procesregisseur terug te vinden.

We zullen hieronder de resultaten beschrijven door het presenteren van een top-3 van regio's met de meeste lopende en gestarte trajecten, een top-3 van het percentage uitstroom met beoogd resultaat en een top-3 van stijgers en dalers. Daarbij moet in ogenschouw worden genomen dat regio's niet met elkaar te vergelijken zijn. Zo zijn er, zoals in **Tabel 3.1** te zien is, verschillen in aantal aanbieders per regio. Daarnaast is de bevolkingsgrootte en dichtheid in iedere regio verschillend en hebben sommigen aanbieders in hun regio zitten die al jaren begeleidingstrajecten aanbieden ten opzichte van regio's die een net startende organisatie in de regio heeft zitten. Dit alles kleurt de regionale verschillen.

Top-3 regio's aantal lopende begeleidingstrajecten		Top-3 regio's aantal gestarte begeleidingstrajecten	
1.	Groot-Amsterdam	1.	Groot-Amsterdam
2.	Zuid-Kennemerland & IJmond	2.	Zuid-Limburg
3.	Stedendriehoek & Noordwest-Veluwe	3.	Stedendriehoek & Noordwest-Veluwe

Top-3 regio's aantal lopende begeleidingstrajecten	
1.	Groot-Amsterdam
2.	Zuid-Kennemerland & IJmond
3.	Stedendriehoek & Noordwest-Veluwe

Kijkend naar de top 3 lopende en gestarte begeleidings-trajecten zien we terug dat zowel Groot-Amsterdam als Stedendriehoek & Noordwest-Veluwe in beide gevallen in de top-3 zitten. Verder zien we terug dat Zuid-Kennemerland & IJmond in de top-3 lopende trajecten zit en Zuid-Limburg in de top-3 gestarte trajecten. Bij Groot-Amsterdam en Zuid-Kennemerland & IJmond wordt dit waarschijnlijk vooral verklaard door het hoge bevolkingsaantal in de regio. Bij Stedendriehoek & Noordwest-Veluwe en Zuid-Limburg wordt dit waarschijnlijk verklaard door de diversiteit in (ervaren) aanbieders van

begeleidingstrajecten. Regio's met lage aantallen zijn Drechtsteden, Gorinchem, Noord-Limburg en Zeeland.

De grootste **stijgers** in aantal lopende begeleidingstrajecten tussen 2023 en 2024 zijn: **Midden-Limburg, Zaanstreek-Waterland en Twente**. De grootste **dalers** in aantal lopende begeleidingstrajecten tussen 2023 en 2024 zijn **Groningen, Drenthe en Amersfoort**. De top-3 regio's waarbij het hoogste percentage cliënten het traject heeft beëindigd met beoogd resultaat zijn Rivierenland (67,8%), Rijnmond (65,6%) en Midden-Utrecht (64,8%). Eigenlijk had Zeeland het hoogste percentage, maar omdat zij een laag aantal begeleidingstrajecten hebben biedt dit nog geen betrouwbare weergave van de werkelijkheid. Twintig van de 35 arbeidsmarktregio hadden een hoger percentage uitstroom van cliënten met beoogd resultaat dan zonder beoogd resultaat. Regio's met de laagste percentage uitstroom met beoogd resultaat zijn Midden-Limburg, Zaanstreek-Waterland en Holland-Rijnland.

**Tabel 3.1.** Resultaten per arbeidsmarktregio

Arbeidsmarktregio's	Aantal lopende trajecten				Aantal gestarte trajecten				% beëindigd met resultaat		Aantal aanbieders
	2023		2024		2023		2024		2023	2024	
	IPS	niet-IPS	IPS	niet-IPS	IPS	niet-IPS	IPS	niet-IPS			
Achterhoek	127	5	163	55	55	1	71	36	40,0%	60,5%	4
Amersfoort	133	136	128	65	43	38	39	25	42,5%	52,3%	3
Drechtsteden	14	0	0	0	1	0	0	0	0,0%	0,0%	1
Drenthe	56	21	46	15	20	6	10	9	61,9%	41,2%	1
Flevoland	222	63	235	75	88	32	84	39	59,6%	47,4%	3
Food Valley	68	41	105	40	41	10	35	7	57,1%	34,9%	6
Friesland	93	12	134	14	22	8	49	6	34,6%	52,2%	3
Gooi & Vechtstreek	126	19	158	27	43	9	66	15	48,0%	43,0%	3
Gorinchem	0	2	2	2	0	0	2	2	50,0%	nvt	3
Groningen	163	19	120	26	34	9	18	11	30,3%	71,9%	4
Groot-Amsterdam	1115	132	1240	103	341	16	476	55	60,5%	56,9%	6
Haaglanden	252	44	268	44	57	20	68	22	44,8%	52,6%	3
Helmond-De Peel	33	2	46	4	12	0	27	0	47,4%	75,0%	1
Holland-Rijnland	169	10	211	20	48	3	55	13	43,2%	31,1%	1
Midden-Brabant	237	42	193	33	55	22	44	15	55,2%	61,5%	3
Midden-Gelderland	97	48	139	89	32	17	58	38	51,4%	41,3%	6
Midden-Holland	86	17	120	41	33	1	43	25	60,0%	40,9%	3
Midden-Limburg	35	0	127	0	35	0	65	0	0,0%	25,0%	2
Midden-Utrecht	290	123	376	153	128	50	155	81	62,1%	67,5%	4
Noord-Holland Noord	167	16	237	21	54	5	89	8	63,0%	60,9%	2
Noord Limburg	0	1	0	1	0	1	0	0	nvt	0,0%	2
Noordoost Brabant	192	9	199	14	58	6	66	7	44,3%	42,7%	4
Rijk van Nijmegen	189	19	209	52	40	0	64	33	42,1%	63,8%	6
Rijnmond	159	141	274	234	50	52	112	97	61,8%	69,5%	3
Rivierenland	66	4	95	15	19	2	38	9	53,8%	81,8%	5
Stedendriehoek & Noordwest Veluwe	349	64	529	79	168	29	230	34	56,3%	51,0%	6
Twente	72	143	80	288	29	18	26	106	57,6%	38,6%	2
West Brabant	175	31	158	15	56	11	37	8	53,3%	49,1%	3
Zaanstreek											
Waterland	11	12	22	21	4	0	10	15	50,0%	0,0%	3
Zeeland		3		1		1		0	50,0%	100%	1
Zuid Holland Centraal	99	11	126	21	17	4	34	13	50,0%	44,7%	3
Zuid-Kennemerland & IJmond	572	13	673	12	259	10	212	8	42,6%	45,6%	2
Zuid Limburg	100	79	146	33	18	11	70	18	59,0%	62,0%	4
Zuidoost-Brabant	195	28	179	24	35	20	64	6	46,3%	73,1%	2
Zwolle	268	23	394	41	133	15	126	24	54,3%	47,1%	4

# Conclusies

In dit jaarrapport tonen we alle landelijke aantallen en resultaten van de verschillende begeleidingstrajecten uit de werkmonitor over de jaren 2023 en 2024. We bieden hierbij een uitgebreid overzicht van alle resultaten van begeleidingstrajecten wat veel inzichten geeft. Hieronder vatten we de resultaten en bevindingen nog samen.

## De belangrijkste resultaten op een rij

- In totaal hebben 8.966 cliënten in 2024 een lopend begeleidingstraject gehad en hebben 3.312 cliënten een begeleidingstraject gestart.
- Het totaal aantal lopende en gestarte begeleidingstrajecten naar werk zijn in 2024 met respectievelijk 1.047 (13,2%) en 495 (17,6%) cliënten toegenomen ten opzichte van 2023.
- Wanneer we dit uitsplitsen naar specifieke begeleidingstrajecten zien we dat het aantal lopende en gestarte IPS-, WABZ-, en overige trajecten zijn gestegen, jobcoaching nagenoeg gelijk is gebleven en de UWV Werkfit en Naar Werk trajecten zijn gedaald.
- Het aantal gemeentelijk gefinancierde begeleidingstrajecten is in 2024 met 1.481 (43,7%) cliënten sterk gestegen en het aantal UWV en overig gefinancierde trajecten zijn met respectievelijk 301 cliënten (8,2%) en 133 cliënten (7,0%) licht gedaald.
- In 2023 had een kleine minderheid van de cliënten het begeleidingstraject met beoogd resultaat beëindigd (48,8%), terwijl in 2024 een kleine meerderheid (51,8%) het begeleidingstraject met beoogd resultaat heeft beëindigd.
- Het percentage cliënten dat in 2023 en 2024 betaald werk had tijdens het begeleidingstraject lag rond de 30%. IPS-trajecten hadden relatief betere resultaten de WABZ-trajecten en overige trajecten.
- Bij jobcoaching zien we in 2024 (55,7%) een relatief hoger percentage cliënten dat langdurig hun betaalde baan behoudt ten opzichte van 2023 (17,5%).
- Het percentage cliënten met duurzaam betaald werk is in 2024 met 10,3% afgenomen ten opzichte van 2023.
- Tussen de 15 en 20% van de cliënten in een begeleidingstraject hielden zich bezig met onbetaald werk (vrijwilligerswerk, werkervaringsplaats, proefplaatsing of arbeidsmatige dagbesteding).
- Bij de IPS-trajecten is het aantal cliënten dat een opleiding volgt in 2024 met 96 cliënten (25,6%) gestegen ten opzichte van 2023.
- Er zijn grote regionale verschillen te vinden in het aanbod: in de grootste regio ontvingen 1.343 cliënten met een psychisch probleem een begeleidingstraject tegenover één cliënt in de kleinste regio's.

## Positieve punten

Uit al deze bevindingen kunnen we concluderen dat in 2024, mede door de impulsen vanuit Hoofdzaak Werk, een duidelijke verbetering heeft plaatsgevonden in de omvang en resultaten van het aanbod naar werk. Meer mensen met een psychische kwetsbaarheid hebben een begeleidingstraject gestart, meer mensen met een psychische kwetsbaarheid zaten in een begeleidingstraject en een hoger percentage mensen met een psychische kwetsbaarheid stroomt uit met het gewenste resultaat. Over het algemeen kunnen we dus spreken van een duidelijke stijging in aanbod en een verbetering van de resultaten.

## Aandachtspunten

Er zijn ook een aantal aandachtspunten naar voren gekomen waar we het komende jaar mee aan de slag moeten. Hieronder bespreken we drie punten:

1. Het aantal UWV-gefinancierde begeleidingstrajecten is in 2024 gedaald ten opzichte van 2023. Dit resultaat is onder andere besproken in een landelijke duidingssessie waarin de bevindingen worden besproken met ggz-aanbieders, regionale procesregisseurs en landelijke beleidsmakers. Hieruit kwam naar voren dat de daling in UWV-gefinancierde begeleidingstrajecten verklaard zou kunnen worden door de grote stijging aan gemeentelijk gefinancierde begeleidingstrajecten. Als mogelijke verklaring kwam uit de [duidingssessie](#) naar voren dat meer aanbieders zijn gestart die zich niet richten op de doelgroep met de UWV uitkering of dat cliënten die eerst via UWV trajecten gefinancierd kregen nu deels via gemeentelijke regelingen zijn overgenomen. Dit soort hypothesen moeten we de komende tijd toetsen.
2. De grote variëteit in de regio's betekent dat in een aantal regio's een groot deel van de doelgroep nog niet voldoende wordt bereikt. Het komende jaar moet bijzondere aandacht aan deze regio's worden gegeven en samen worden gekeken hoe het aanbod daar beter kan worden ontsloten.
3. Het aantal duurzame plaatsingen is in 2024 afgenomen ten opzichte van 2023. Dit betekent dat niet alleen aandacht moet worden gevestigd op het begeleiden naar betaald werk an sich, maar dat er ook oog moet komen voor de 'kwaliteit' van de baan waaraan de cliënt gaat beginnen. Een focus op een betaalde baan met meer uren werk en een langere contractduur zal op de lange termijn zorgen voor duurzame arbeidsparticipatie voor deze doelgroep omdat hierdoor gericht naar dit soort duurzame banen wordt gezocht. Komend jaar is het zaak dat Hoofdzaak Werk, Phrenos, de landelijke beleidsmakers en de ggz-organisaties oog hebben voor deze ontwikkeling.

In 2024 zijn dus goede resultaten bereikt, maar er zijn ook verbeterpunten waar het komende jaar aan gewerkt kan worden.

Bij vragen of aanvullende opmerkingen naar aanleiding van het landelijk rapport kan contact worden opgenomen met:

Lars de Winter, wetenschappelijk medewerker, Kenniscentrum Phrenos

E-mail: [Lwinter@kcphrenos.nl](mailto:Lwinter@kcphrenos.nl)

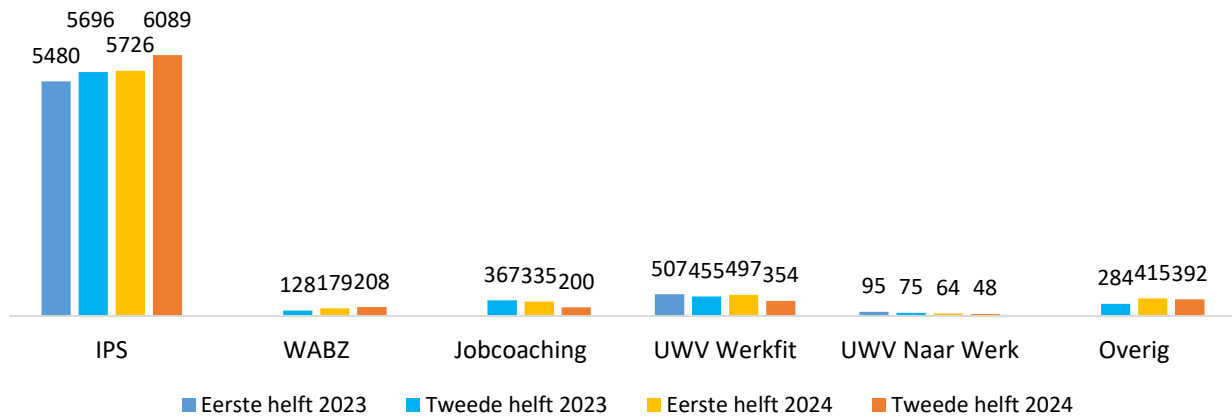
## Bijlage 1. Verschil begeleidingstrajecten naar werk

	IPS	WABZ	Jobcoaching	Werkfit	Naar werk	Overig
Doelgroep	Mensen met psychische problemen (EPA en CMD) die in zorg zijn bij een ggz-instelling of beschermd wonen.	Mensen met psychische problemen (EPA en CMD) die in zorg zijn bij een ggz-instelling.	Een brede doelgroep, niet alleen mensen met psychische problemen, maar ook lichamelijke of cognitieve problemen. In de werkmonitor beperkt doelgroep zich wel tot psychische problemen.	Een brede doelgroep van mensen met UWV-uitkering die geen werk hebben. In de werkmonitor richten we ons specifiek op doelgroep psychische problemen.	Een brede doelgroep van mensen met UWV-uitkering die geen werk hebben. In de werkmonitor richten we ons specifiek op doelgroep psychische problemen.	Mensen met psychische problemen die niet begeleid worden via één van de vijf hiervoor genoemde methodieken.
Doel en beoogd resultaat	IPS richt zich op vinden en behouden van betaald werk of een opleiding in een reguliere setting waar iedereen toegang tot heeft.	WABZ richt zich op het vinden en behouden van werk, niet alleen betaald werk, maar ook bv. vrijwilligerswerk telt hierbij als resultaat.	Jobcoaching draait om werkbehoud. Doel is mensen te ondersteunen bij behouden van een passende werkplek.	Mensen voorbereiden op de arbeidsmarkt zodat ze 'werkfit' zijn om werk te zoeken. Zodra cliënt 'werkfit' is, stroomt diegene uit.	Het vinden van duurzaam betaald werk voor mensen die klaar zijn om te werken. Wanneer dit gevonden is stroomt cliënt uit. Vaak een vervolg op een werkfit-traject.	Doelen die afwijken van eerder genoemde vijf methodieken, zoals begeleiding van werk naar ander werk, of begeleiding naar bredere participatie-doelen waaronder werk.
Fasen begeleiding	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intake en assessment, waarbij voorkeuren van cliënt worden besproken.</li> <li>2. Zoeken naar passende betaalde werkplek.</li> <li>3. Plaatsing in betaald werk, zo snel mogelijk zonder training.</li> <li>4. Jobcoaching: ondersteuning bij behoud werk.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aanmelding via UWV, gemeente of ggz.</li> <li>2. Intake bij gemeente of UWV.</li> <li>3. Hulp in zoeken naar passende werkplek.</li> <li>4. Hulp UWV en gemeente bij sollicitatie.</li> <li>5. Begeleiding UWV en gemeente bij aanvang werk, opvolging door ggz of jobcoach.</li> </ol>	Jobcoaching richt zich enkel op de laatste fase van begeleiding: ondersteuning bij het behoud van betaald werk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intake en assessment</li> <li>2. Opstellen plan van aanpak</li> <li>3. Werkfit maken d.m.v. trainingen/cursussen, vrijwilligerswerk etc.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intake en assessment.</li> <li>2. Opstellen plan van aanpak.</li> <li>3. Ondersteuning bij zoeken en solliciteren.</li> <li>4. Bemiddeling en plaatsing duurzaam betaald werk.</li> <li>5. Nazorg en evaluatie.</li> </ol>	Fasen van begeleiding hangt bij overige trajecten af van invulling van het traject op basis van doel en beoogd resultaat.
Financiering	Landelijke financiering vanuit UVW en gemeente. Wanneer dit	Over het algemeen door UWV en gemeente. Doordat methodiek nog	Landelijke financiering vanuit UVW en gemeente, maar kan ook	Enkel door UWV gefinancierd.	Enkel door UWV gefinancierd.	Over het algemeen gaat dit om trajecten waarvoor geen

	niet passend is worden overige financieringsvormen gezocht, zoals werkgevers	niet breed landelijk wordt aangeboden is financiering vaak nog maatwerk.	intern door werkgevers worden gefinancierd.			landelijke, UWV of gemeentelijke financiering beschikbaar is.
--	--	--	---	--	--	---

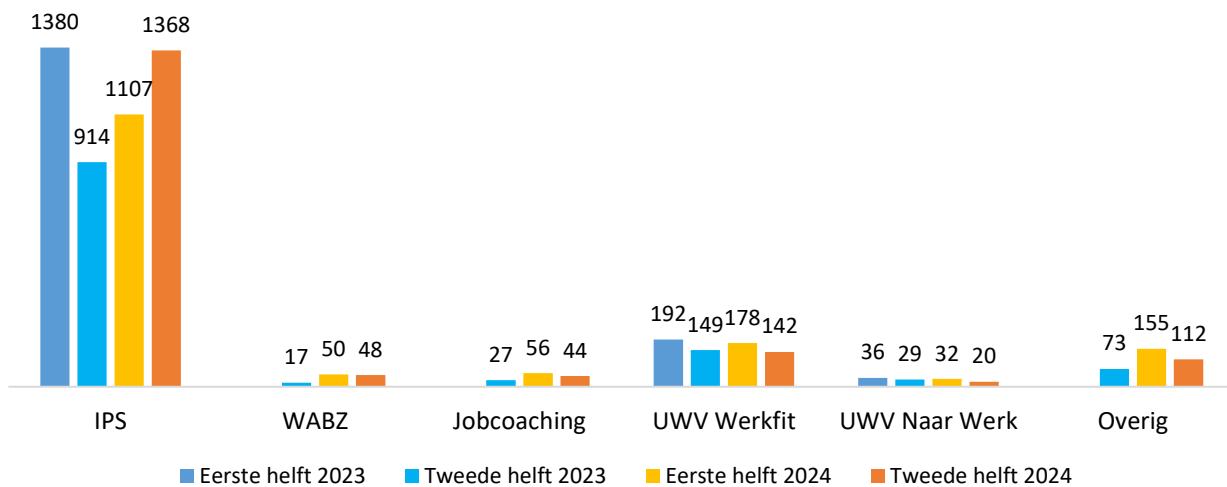
## Bijlage 2. Ondersteunende Figuren

### B1.1



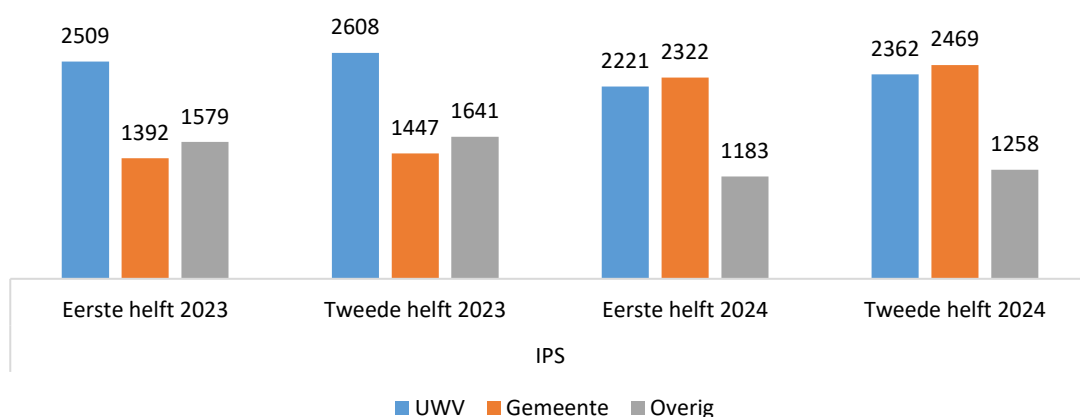
**Figuur B1.1.** Aantal lopende begeleidingstrajecten per half jaar over 2023 en 2024.

### B1.2

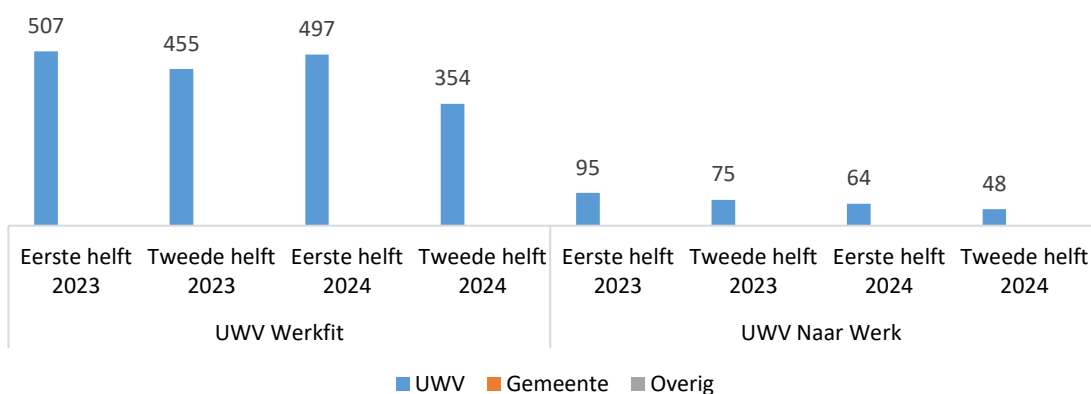


**Figuur B1.2.** Aantal gestarte begeleidingstrajecten per half jaar over 2023 en 2024.

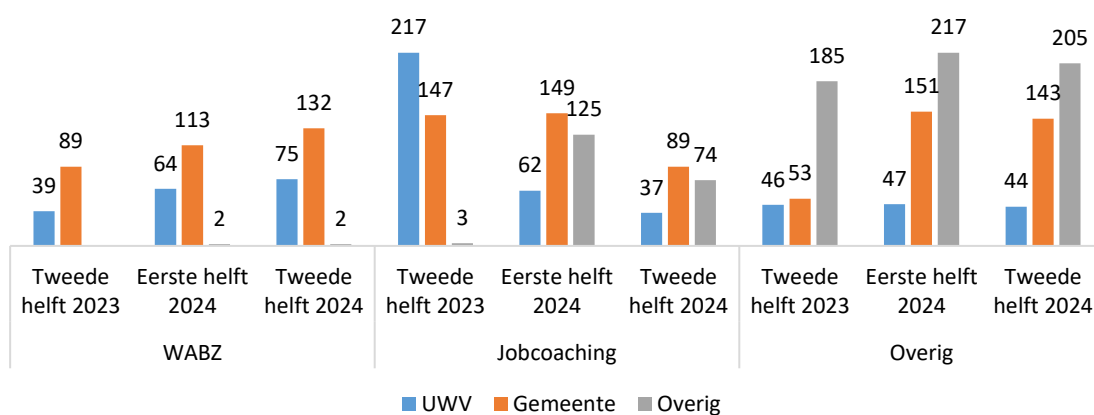
### B1.3a



### B1.3b



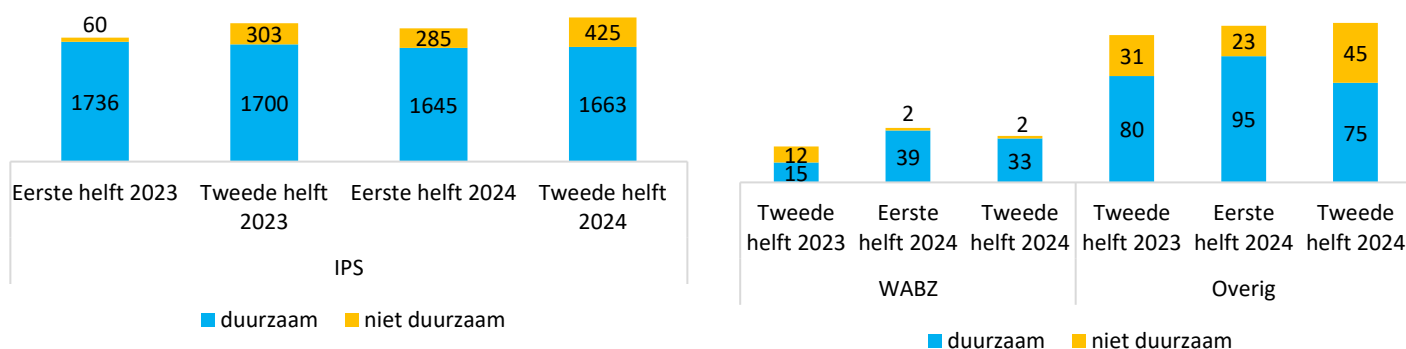
### B1.3c



**Figuur B1.3.** Aantal begeleidingstrajecten per financiering per half jaar in 2023 en 2024.

**B2.1a**

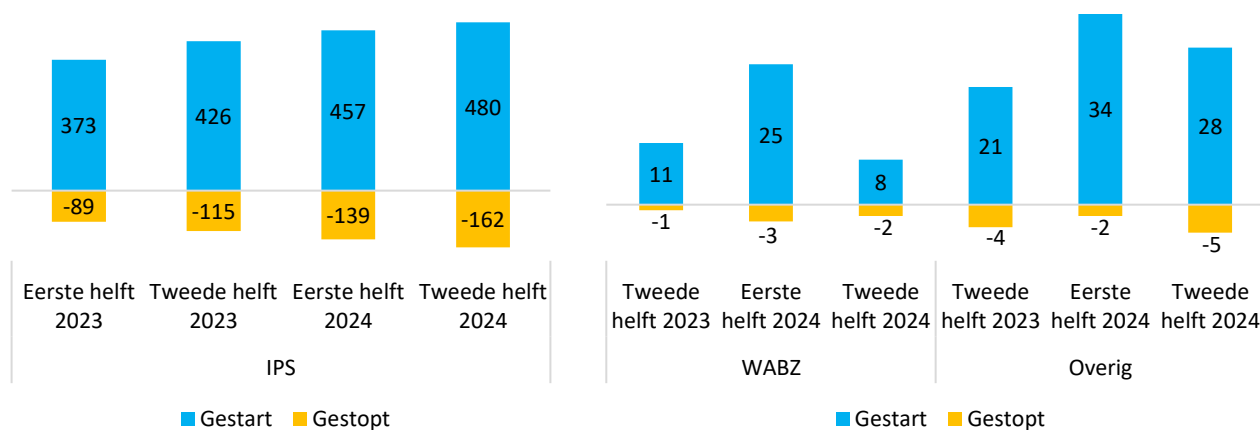
**B2.1b**



**Figuur B2.1.** aantal (duurzaam) betaald werk per begeleidingstraject per half jaar in 2023 en 2024.

**B2.2a**

**B2.2a**



**Figuur B2.2.** aantal cliënten gestart en gestopt met betaald werk per begeleidingstraject per half jaar in 2023 en 2024.

## Bijlage 3. Toelichting berekeningen landelijk rapport

In dit landelijk rapport hebben we de inzet en resultaten van alle begeleidingstrajecten naar werk over een heel kalenderjaar voor 2023 en 2024 inzichtelijk gemaakt en besproken. Deze resultaten zijn gebaseerd op cijfers die ieder kwartaal (en dus over een periode van 3 maanden) zijn aangeleverd. In deze bijlage lichten we toe welke data wordt verzameld en hoe iedere uitkomst die gepresenteerd is in dit rapport wordt berekend.

In **Tabel B3.1** geven we een overzicht van welke data worden verzameld in de landelijke werkmonitor. Op basis van deze data konden we een aantal berekeningen maken van uitkomsten die we hieronder toelichten.

### 1. Berekening aantal gestarte begeleidingstrajecten naar werk

Het aantal gestarte begeleidingstrajecten naar werk wordt niet geregistreerd. We berekenen deze dus per kwartaal als volgt met de volgende formule: het aantal cliënten in een begeleidingstraject in het huidige kwartaal (A) afgezet tegenover het aantal cliënten in een begeleidingstraject in het vorige kwartaal (B) min het aantal cliënten dat het traject heeft beëindigd in het huidige kwartaal (C). De formule voor het aantal gestarte trajecten is daarmee:  $A-(B-C)$ .

### 2. Aantallen per arbeidsmarktregio

Alle uitkomstmaten worden door ggz-organisaties geregistreerd afgesplitst per arbeidsmarktregio waar de ggz-organisatie in actief is. De aantallen per arbeidsmarktregio kunnen op deze manier worden opgeteld door de som te berekenen van alle cliënten die in de verschillende ggz-organisaties zijn geregistreerd in iedere arbeidsmarktregio.

### 3. Aantal lopende begeleidingstrajecten over een kalenderjaar

Het aantal lopende begeleidingstrajecten over een kalenderjaar wordt berekend door het aantal gestarte (A), lopende (B) en beëindigde (C) begeleidingstrajecten in kwartaal 1 van het kalender met het aantal gestarte begeleidingstrajecten en kwartaal 2, 3 en 4 (D2-4). We hebben hierbij ook rekening gehouden met mogelijke cliënten die tussen twee kwartalen verloren zijn gegaan in de tellingen (O1-4) door het verschil tussen aantal lopende trajecten in het huidige en vorige kwartaal af te zetten tegenover het verschil in aantal gestarte en beëindigde trajecten in het huidige kwartaal. Dit alles bij elkaar opgeteld krijg je het aantal lopende begeleidingstrajecten per kalenderjaar volgens de volgende berekening:  $A+B+C+D2-4+O1-4$ .

### 4. Aantal cliënten met betaald werk per kalenderjaar

Het aantal cliënten met betaald werk per kalenderjaar wordt op dezelfde manier berekend als het aantal lopende begeleidingstrajecten per kalenderjaar: het aantal cliënten met betaald werk in kwartaal 1 + het aantal cliënten dat gestart en gestopt is met werk in Q1 + het aantal cliënten dat gestart is met werk in Q2 tot en met 4 + het mogelijke aantal cliënten dat in de registratie verloren is gegaan. We hebben eenzelfde berekening ook gedaan voor duurzaam betaald werk. Dit is wel gebaseerd op een schatting omdat het cliënten dat gestart en gestopt is met *duurzaam* betaald werk niet is geregistreerd. We hebben deze aantallen gebaseerd op de proportie cliënten met

duurzaam betaald werk ieder kwartaal door het aantal mensen met duurzaam betaald werk te delen door het aantal mensen met betaald werk per kwartaal. Deze proportie vermenigvuldigen we vervolgens met het aantal mensen dat gestart en gestopt is met betaald werk zodat we een onderbouwde inschatting kunnen maken van het aantal mensen dat ieder kwartaal is gestart of gestopt met duurzaam betaald werk.

#### 5. Andere uitkomsten per kalenderjaar

De andere uitkomsten per kalenderjaar die we in het rapport hebben gepresenteerd en niet in punt 3 en 4 zijn benoemd zijn berekend door de aantallen per kwartaal in het specifieke kalenderjaar bij elkaar op te tellen.

#### 6. Beëindigde begeleidingstrajecten naar werk met en zonder beoogd resultaat

Bij IPS, WABZ, jobcoaching en overige trajecten naar werk registreren we redenen voor uitstroom in drie onderdelen: 1. Traject beëindigd met betaald werk op moment van beëindiging; 2. Traject beëindigd zonder betaald werk op moment van beëindiging, maar waar de cliënt wel ooit tijdens het traject heeft gewerkt; 3. Traject beëindigd zonder ooit tijdens het traject betaald werk te hebben gehad. In de tellingen van uitstroom met en zonder beoogd resultaat tellen we hierboven genoemde redenen 1 en 2 bij elkaar op om uitstroom met beoogd resultaat weer te geven en labelen we reden 3 als beëindigd zonder beoogd resultaat. Op deze manier communiceren we de verschillende uitstroomcijfers zo eenduidig mogelijk, ondanks dat de definitie van met en zonder beoogd resultaat kan verschillen tussen de begeleidingstrajecten.

#### 7. Percentages betaald werk, onbetaald werk en opleiding

De percentages betaald werk, onbetaald werk en opleiding berekend door het totaal aantal cliënten met werk per kalenderjaar (zie punt 4) te delen door het totaal aantal lopende begeleidingstrajecten over een kalenderjaar (zie punt 3).

#### 8. Percentages beëindigde begeleidingstrajecten met beoogd resultaat

De percentages beëindigde begeleidingstrajecten met beoogd resultaat worden berekend door het aantal cliënten dat het begeleidingstraject met beoogd resultaat heeft afgerond te delen door het totaal aantal cliënten dat een begeleidingstraject heeft afgerond.

**Tabel B3.1.** Overzicht en beschrijving uitkomstmaten

Naam uitkomst	Beschrijving uitkomst	Geregistreerd bij
<b><i>Aantal cliënten in een begeleidingstraject</i></b>		
Aantal cliënten per stadium traject	Hier registreren we het aantal cliënten met een IPS-traject, uitgesplitst in: 1. Het aantal cliënten bij wie een IPS-traject is aangevraagd maar nog niet goedgekeurd 2. Het aantal cliënten bij wie het IPS-traject is goedgekeurd door de financierder.	IPS

Aantal cliënten per financiering traject	Hier registreren we het aantal begeleidingstrajecten per financieringsvorm. We houden hierbij drie financieringsbronnen bij: 1. UWV 2. Gemeente 3. Overige financiering (zoals bv. via ZPM of werkgevers)	Alle begeleidingstrajecten
Aantal cliënten per type traject	Hier registreren we het aantal cliënten met een IPS-traject uitgesplitst in: 1. Een tweejarig IPS-CMD-traject 2. Een driejarig IPS-EPA-traject 3. Een ander type IPS-traject	IPS
<b>Betaald en onbetaald werk en opleiding</b>		
Aantal cliënten met betaald werk	Hier registreren we het aantal cliënten in een begeleidingstraject dat, tijdens het kwartaal van registreren, een reguliere betaalde baan had. Deze uitkomstmaat wordt ook uitgesplitst per financiering of, in het geval van IPS, type traject.	IPS, WABZ en overige trajecten
Aantal cliënten dat op enig moment heeft gewerkt	Hier registreren we het aantal cliënten in een begeleidingstraject dat, op enig moment gedurende de volledige looptijd van het begeleidingstraject, een reguliere betaalde baan had. Deze uitkomstmaat wordt ook uitgesplitst per financiering van het traject.	IPS, WABZ en overige trajecten
Aantal cliënten met duurzaam betaald werk	Hier registreren we het aantal cliënten in een begeleidingstraject dat, tijdens het kwartaal van registreren, duurzaam betaald werk had. Duurzaam betaald werk wordt gedefinieerd als: een betaalde baan waarin iemand minimaal 12 uur per week werkt met een contractduur van minimaal 3 maanden en een loonwaarde van minimaal 35%. Deze uitkomstmaat wordt ook uitgesplitst per financiering of, in het geval van IPS, type traject.	IPS, WABZ en overige trajecten
Duur tussen eerste contact en eerste betaalde baan	Hier registreren we de tijd tussen de start van een IPS-traject en de start van de eerste betaalde baan bij iedere cliënt in een IPS-traject. Oftewel, hoe lang het duurt voordat iemand zijn eerste betaalde baan heeft gevonden. We hebben deze duur opgesplitst in drie categorieën: 1. Minder dan drie maanden 2. Drie tot negen maanden 3. Meer dan negen maanden	IPS
Aantal cliënten dat gestart en gestopt is met betaald werk	Hier registreren we het aantal cliënten in een begeleidingstraject dat, tijdens het kwartaal van registreren, is gestart en/of gestopt met een reguliere betaalde baan.	IPS, WABZ en overige trajecten
Aantal cliënten met een opleiding	Hier registreren we het aantal cliënten in een IPS-traject dat, tijdens het kwartaal van registreren, een reguliere opleiding volgde, is gestart en/of is gestopt met een reguliere opleiding.	IPS

Aantal cliënten met andere bezigheden dan betaald werk	Hier registreren we het aantal cliënten in een IPS-traject dat, tijdens het kwartaal van registreren, bezig is geweest met onbetaald werk. Hierin onderscheiden we drie categorieën: 1. Arbeidsmatige dagbesteding 2. Vrijwilligerswerk of een werkervaringsplaats 3. Proefplaatsing	IPS, WABZ en overige trajecten
Duur van het dienstverband	Hier vragen we, enkel voor de jobcoaching-trajecten, uit hoe lang iemand al werkzaam is in het huidige dienstverband van regulier betaald werk tijdens de eerste dag van het kwartaal van registreren. We onderscheiden hier drie categorieën: 1. Minder dan zes maanden 2. Zes tot twaalf maanden 3. Meer dan twaalf maanden	Jobcoaching
<b>Uitstroom</b>		
Aantal bij wie traject is beëindigd per stadium traject	Hier registreren we het aantal cliënten waarbij het IPS-traject is beëindigd, uitgesplitst in: 1. Het aantal cliënten bij wie een IPS-traject is aangevraagd maar nog niet goedgekeurd 2. Het aantal cliënten bij wie het IPS-traject is goedgekeurd door de financierder.	IPS
Aantal bij wie traject is beëindigd met of zonder werk	Hier registreren we het aantal cliënten waarbij het begeleidingstraject naar werk is beëindigd, uitgesplitst in: 1. Traject beëindigd met betaald werk op moment van beëindiging 2. Traject beëindigd zonder betaald werk op moment van beëindiging, maar waar de cliënt wel ooit tijdens het traject heeft gewerkt 3. Traject beëindigd zonder ooit tijdens het traject betaald werk te hebben gehad	IPS, WABZ, jobcoaching en overige trajecten
Aantal bij wie traject is beëindigd met of zonder beoogd resultaat	Hier registreren we het aantal cliënten waarbij het UWV-Werkfit of Naar Werk traject is beëindigd, uitgesplitst in: 1. Met resultaat 2. Zonder resultaat 3. Voortijdig beëindigd Voor Werkfit betekent dat beëindiging met resultaat dat het traject is beëindigd met indicatie werkfit. Bij Naar Werk betekent beëindiging met resultaat dat het traject is beëindigd met duurzaam betaald werk.	UWV Werkfit en Naar Werk