

**HEEFT U
GELDZORGEN?
Wacht niet. KOM IN ACTIE!**

Inloospreekuur

Stadskantoor, Kazerneplein 7

Roermond

1^e etage sociale zaken.

Iedere dinsdag

10:00 - 12:00 uur



Ook via whatsapp!

06 27 20 41 37

06 15 34 46 34



Een initiatief van
gemeente Roermond



schuldhulp@roermond.nl



Wij hebben bericht gekregen dat u betalingsachterstand heeft. U heeft één of meer maandelijkse rekeningen niet (helemaal) betaald. Als gemeente zijn we verplicht om contact op te nemen hierover.

HEEFT U GELDZORGEN?

Zorg dat geldzorgen niet groter worden. U hoeft niet alles alleen te doen, misschien kunnen wij u helpen.

ONZE HULP IS GRATIS.

Mijn naam is: _____

Bel/app mij: _____

MAIL mij: _____

Of kom naar het inlooppreekuur iedere
dinsdag tussen 10.00 en 12.00 uur
op de 1^e verdieping van het stadskantoor
Kazerneplein 7, Roermond



gemeente Roermond

Verhuurders, energieleveranciers, WML en zorgverzekeraars zijn wettelijk verplicht om betalingsachterstand bij onze gemeente te melden. Gemeentes zijn verplicht om hun inwoners een hulpaanbod te doen.

Waarom u ontvangt u deze brief?

Wij hebben een melding ontvangen van een betalingsachterstand heeft via uw energieleverancier/verhuurder.

De hoogte van de achterstand is

Graag willen we u helpen.

Op DATUM heb ik u hierover een mail gestuurd/ Op DATUM heb ik geprobeerd u per telefoon te bereiken.

Ik kom bij u langs

Omdat ik nog geen contact met u hebben kunnen krijgen, kom ik DONDERMIDDAG/DINSDAGOGHTEND bij u op bezoek.

Als u geen gebruik wil maken van mijn hulp, laat mij dit dan uiterlijk DONDERDAGOGHTEND/ MAANDAGMIDDAG weten.

Wilt u contact met mij opnemen?

U kunt mij bereiken via telefoonnummer 06-15344634 (bellen of whatsapp) of via mail ANITADRIESSEN@ROERMOND.NL

Hoor ik niets van u?

Als ik niets van u hoor dan ga ik ervanuit dat u een huisbezoek op prijs stelt.

Met vriendelijke groet,

ANITA DRIESSEN
Team vroegsignalering
Gemeente Roermond

Afdeling Eerste Hulp bij Geldzaken
Onderwerp We nemen contact met u op

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Datum datum van morgen, vr 21 mei 2010

Beste heer Van den Berg (heer/mevrouw) bij onbekend,

Mijn naam is Inez de Boer. Ik ben adviseur bij het team Eerste Hulp bij Geldzaken van de gemeente Groningen. Samen met mijn collega's help ik mensen als het (tijdelijk) niet lukt de vaste lasten op tijd te betalen.

Ik stuur u deze brief omdat De Alliantie & Essent (Label) aan ons heeft doorgegeven dat u een rekening niet betaald hebt. Dit kan allerlei redenen hebben. Misschien kan ik u helpen.

Als ervaren adviseur helpen mijn collega's en ik dagelijks Groningers met hun geldzaken. We kunnen samen een overzicht maken van uw inkomsten en uitgaven. Als u dit wilt, kan ik ook samen met u contact opnemen met De Alliantie & Essent (Label) over de rekening. En misschien heeft u ook nog andere zaken waar u vragen over hebt.

Onze hulp is gratis en u kunt hier vrijwillig gebruik van maken.

We proberen komende maand contact met u op te nemen. We mailen, bellen of komen bij u langs. Wilt u daar niet op wachten, neemt u dan zelf contact met ons op.

☎ 050-3675700

@ ehbg@groningen.nl

📞 06-55420032

Als u niet wilt dat wij contact met u opnemen, laat ons dat dan ook weten.

Energiekosten

Alvast een tip: als u een laag inkomen heeft, kunt u misschien een bijdrage krijgen voor de energiekosten. Dit is de 'energietoeslag'. Die moet u zelf aanvragen. Heeft u dat nog niet gedaan? Kijk dan snel op gemeente.groningen.nl/energietoeslag. U ziet dan of u recht hebt op deze bijdrage en u kunt 'm direct aanvragen.

Hartelijke groet,



Inez de Boer
Consulent Eerste Hulp bij Geldzaken
Gemeente Groningen



Bezoekadres
Harm Buitenplein 1

Openingstijden
Zie gemeente.groningen.nl

Postadres
Postbus 30026
9700 RM Groningen

Telefoon
050 367 5700

Contact:
ehbg@groningen.nl

Website
gemeente.groningen.nl/eerste-hulp-bij-geldzaken

EERSTE HULP

BIJ GELDZAKEN

Hebt u soms moeite met
rekeningen op tijd te betalen?
Wij helpen u graag.

Dit kost u niets.



Als adviseur van Eerste Hulp bij Geldzaken
ben ik vandaag bij u aan de deur geweest.
U was op dat moment niet thuis.



Het werkt als volgt:



We maken een afspraak.
Bij u thuis of bij ons op
kantoor. Net wat u prettig
vindt.



We bekijken uw financiële
situatie. Samen zoeken we
naar een passende oplossing.



Samen kijken we of u gebruik
maakt van de beschikbare
regelingen en voorzieningen.



Als het nodig is, dan zorg ik
ervoor dat u de juiste
vervolg hulp krijgt.

Wilt u contact met ons opnemen?

- ☎ 050 367 57 00
van maandag tot en met vrijdag
van 09.00 tot 17.00 uur
- ✉ ehbg@groningen.nl
- ☎ 06 554 20 032

— VRAAG EN ANTWOORD —

Hoe komen jullie aan mijn gegevens?

Wij werken samen met zorgverzekeraars, verhuurders, energiebedrijven en het waterbedrijf. Zij geven het aan ons door als u een rekening niet of te laat hebt betaald. Wij kunnen u dan helpen.

Wie zijn jullie?

Wij zijn het team Eerste Hulp bij Geldzaken van de gemeente Groningen. Als ervaren adviseurs bieden wij iedere maand ongeveer 450 Groningers onze hulp aan bij hun geldzaken.

Wat kost jullie hulp?

Onze hulp is gratis en vrijwillig.

Ik heb al betaald of afspraken gemaakt, wat nu?

Laat ons dat weten. Dan verwerken wij dit en nemen we geen contact meer met u op. Als u toch een afspraak met ons wil maken dan kan dat natuurlijk.

Wat kunnen jullie voor mij doen?

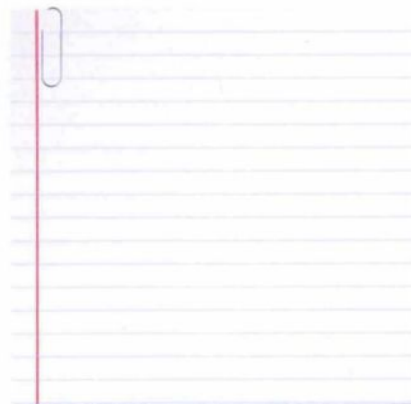
We gaan in gesprek over uw financiën en andere zaken die u belangrijk vindt. We kunnen samen een overzicht maken van uw inkomsten en uitgaven en contact opnemen met het bedrijf waar de achterstand is. Ook bespreken we hoe de mogelijke vervolghulp eruitziet.

Mag de gemeente dit zo maar doen?

Ja, dit moet volgens de wet. Wij zijn verplicht om contact op te nemen als we bericht hebben gekregen dat er een rekening niet is betaald. We houden rekening met uw privacy en mogen niet zomaar gegevens met anderen delen. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw privacy kunt u vinden op onze website.



gemeente.groningen.nl/eerste-hulp-bij-geldzaken



"Ik begon achter te lopen met mijn betalingen, maar gelukkig hebben jullie mij weer een beetje inzicht in mijn maanbudget gegeven."

(Mw. De Jonge, Groningen).

"Sinds ik op kamers woon heb ik moeite om overzicht te houden over mijn geldzaken. Eerste Hulp Bij Geldzaken heeft me hier enorm mee geholpen!"

(Peter, Groningen).



Inez de Boer
Consulent Eerste Hulp bij Geldzaken

Harm Buitenplein 1
Postbus 415 9700 AK Groningen
t 050 367 57 00
m 06 15 42 19 45
e ehbg@groningen.nl
i gemeente.groningen.nl/eerste-hulp-bij-geldzaken





Bereik bij Vroegsignalering

25 januari 2024

Aanpak Vroegsignalering Heemskerk

8

In de werkinstructie hebben we alle stappen van de contactmethodes beschrijven voor de medewerkers.

Na ontvangst van signalen via XXLLNC in verschillende bakken:

- Huisbezoek
- Telefonisch
- Mailen
- Brief

Criteria contactmethode

Huisbezoek

§ Melding van Woningcorporatie

§ Betaalachterstand tussen €1.000,- en €50.000,-

§ Melding van verschillende signaalpa

25 januari 2024

Telefonisch

- § Betaalachterstand tussen €250,- en €1.000,-
- § Melding van verschillende signaalpartners
- § Melding meerdere maanden

Mailen

- § Betaalachterstand tussen €250,- en €1.000,-
- § Melding van verschillende signaalpartners
- § Melding meerdere maand

Brief

- Betaalachterstand lager dan €250,-
- Eerste melding in XXLLNC Vroegsignalering

De stappen van de contactmethode

10

Hoe zijn we tot deze inrichting gekomen?

We hebben steeds het proces geëvalueerd en bijgesteld.

De inwoners stellen op prijs:

- Inwoners geven aan dat zij blij zijn met het hulpaanbod;
- Inwoners waren eerst onbekend met het aanbod;
- Het is laagdrempelig en kosteloos;
- Soms spelen andere problemen mee en we wijzen inwoners op een eventuele voorliggende voorziening of in de juiste richting voor ander hulp.

Communicatiemiddelen

Ansichtkaart

Ik wil graag met u in contact komen.
Zou u mij willen bellen? Dank u wel.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Heemskerk



Reclamefoto's indien niet voorzien op dit adres: Postbus 1, 1909 AA Heemskerk



 We versturen een korte mail en hier komt wel reactie op. Ervaring leert dat inwoners geen lange mails lezen.

Brief

Aanpak:

- Begin van de maand bellen we en verrichten een huisbezoek.
- Midden van de maand wordt dit herhaald. Hiervoor wordt met de inwoner gebeld die voor een huisbezoek gepland staan.
- Op huisbezoek gaat een Maatschappelijk werker mee.
- Communiceert via sms en whatsapp.
- Voorlichting op de gemeentelijke website.

onderwerp: adviesgesprek over uw geldzaken

uw kenmerk
onze referentie: 3333
behandeld door: [REDACTED]
datum: 2 januari 2024 1962 EZ - Heemskerk
direct nummer: 14 0251
Vroegsignalering@heemskerk.nl

aantal pagina's:
bijlagen: [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Op 20-12-2023 hebben we van uw uw energieleverancier een melding ontvangen dat u een achterstand heeft in de betalingen. Wij kunnen ons voorstellen dat u zich zorgen maakt over uw geldzaken. Daarom maken we graag een afspraak met u om te kijken hoe we u hierbij kunnen helpen.

Afspraak maken?

U kunt bellen met 14 0251 of mailen naar vroegsignalering@heemskerk.nl om een afspraak te maken. Als u dit binnen **7 dagen vanaf dagtekening van deze brief** doet, dan geven we dit ook door aan uw verhuurder/zorgverzekeraar/energiemaatschappij/waterbedrijf. U krijgt dan 30 dagen de tijd om samen met ons een plan te maken om de achterstand te betalen.

Waar kunnen we u nog meer bij helpen?

We kunnen u ook helpen:

- overzicht in uw inkomsten en uitgaven te krijgen;
- begeleiding bij uw betalingen/administratie aan te vragen;
- een betalingsregeling af te spreken;
- een uitkering of gemeentelijke regeling aan te vragen;
- een lening aan te vragen om uw achterstanden te betalen;
- u aan te melden bij schuldhulpverlening.

Wilt u geen hulp?

Als u geen hulp wilt, mag u ons dit ook laten weten. Sinds 1 januari 2021 zijn woningcorporaties, energieleveranciers, waterbedrijven en zorgverzekeraars wettelijk verplicht om beginnende betalingsachterstanden bij de gemeente te melden. De gemeente vraagt u vervolgens of u een gesprek wilt en hulp bij geldzaken.

Mocht u vragen hebben met betrekking tot het bovenstaande, dan kunt u ons bereiken op alle werkdagen onder telefoonnummer 14 0251

Hoogachtend,
namens burgemeester en wethouders,
Team vroegsignalering

Negatief:

- We hebben minder budget voor de uitvoering en moeten daarom vaak keuzes maken. De capaciteit zo inzetten dat we resultaat behalen.
- Sommige inwoners zijn wantrouwig vanwege cybercriminaliteit, vooral bij het bellen wordt dit ervaren. Een kleine percentage.

Positief:

- Korte lijnen met ketenpartners en dicht op de inwoner.