

FASE 1:

PROBLEEMANALYSE

- Ontdekken wat de aanvrager wil.
- Wat is de aard van het probleem?
- Wat kan de aanvrager zelf?
- Samen vervolgstappen formuleren.



NEE

JA

FASE 2:

CONTACT MAKEN MET DE ANDERE PARTIJ(EN)

- Staan ze open voor een gesprek?
- Ontdekken wat zij willen.
- Kunnen we iets in de gang zetten richting bemiddeling/verzoening?



JA

FASE 3:

OPLOSSING VINDEN

- Bemiddeling verzoening:
- Professionele begeleiding.
- Evt inschakelen expert.
- Evt inschakelen rechter voor deelknoop.
- Evt...?

NEE, MAAR WELWILLEND

NEE EN ONWILLIG

Aanvrager doorverwijzen

- Aanzegging door de rechter (in nieuwe vorm)?
- Klassieke rechtsgang?

Dimensies	Samen Recht Vinden	'Klassieke rechtshulp'
Voor wie	Alle betrokken partijen	Jouw cliënt
Eerste vraag	Wat zou je willen bereiken?	Wat is het juridisch aanknopingspunt?
Andere partij	Bellen, wat is hun verhaal?	Wat is hun juridische fout?
Andere partij(en)	Wat kan alle partijen bewegen?	1 partij per keer
Inhoud	Belangen	Rechten
Aard	Informeel (bellen, spreken)	Formeel (brieven, contracten)
Werk	De-escaleren, verbinding maken	Adviseren, doorverwijzen, procederen
Start	Zo spoedig mogelijk	Formele termijnen
Duur	Geduld, tot het opgelost is	Wachten op het oordeel
Doel	Een uitkomst waarmee mensen verder kunnen	Winnen
Professionaliteit	Gespreksleider jurist en/of persoon met andere expertise	Juridisch
Uitkomst	Alle partijen kunnen weer verder	Oordeel wie er gelijk krijgt