

Lessons learned over de organisatie van de zelfredzaamheidsroute

Samenwerking en samenwerkingspartners



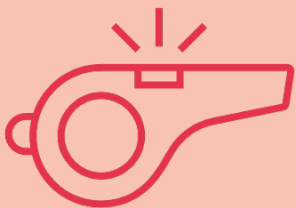
- Samenwerken met één uitvoeringspartner geeft duidelijkheid en vereenvoudigt de afstemming. Samenwerken met meerdere uitvoeringspartners heeft als voordeel dat gespecialiseerde kennis te betrekken is.
- Maak aan het begin een heldere taakverdeling en bijbehorende afspraken over wie wat doet. Wanneer meerdere partijen betrokken zijn moet ook duidelijk zijn wie het voortouw neemt.
- Voer regelmatig overleg over de inhoud van het programma, en de behoeften en voortgang van de deelnemers. Daar hoort ook het uitwerken van de communicatielijnen bij (wie communiceert wanneer met wie).
- Een (gespecialiseerde) partner in participatieactiviteiten kan helpen om tijdig de benodigde werkplekken te organiseren.
- De zorgbehoefte van de deelnemers is groot. Gezondheidsproblemen, zowel fysiek als psychisch, vragen aandacht. Een gespecialiseerde partner die waar nodig kan doorverwijzen kan daarom meerwaarde hebben.

Programma

- Geef deelnemers de kans te wennen aan een intensiever dagritme. Begin met een basis en bouw het aantal lessen en mogelijk ook de lesduur op.
- Wanneer er afwisseling van onderwijsvormen in het programma zit, is het makkelijker voor deelnemers om hun aandacht erbij te houden.
- Veel persoonlijke aandacht komt de progressie van deelnemers ten goede. Daarom werkt lesgeven aan kleine groepen (drie à acht deelnemers) die op (taal)niveau zijn ingedeeld goed.
- De leerbehoeften en leermogelijkheden van de deelnemers lopen uiteen. De pilots denken dat het goed is bepaalde basiskennis bij alle deelnemers te ontwikkelen en daarnaast ruimte te bieden voor maatwerk.
- Een brede intake met betrokken partijen levert veel inzicht in de individuele deelnemers op. Daarbij is de aanwezigheid van een tolk van belang.
- Het is van groot belang om de praktische randvoorwaarden, waarvan kinderopvang en vervoer de belangrijkste zijn, op orde te hebben.
- Deelnemers zijn na de Z-route geactiveerd en gemotiveerd. Het is van belang om tijdig na te denken over een passend vervolgtraject en daar concrete afspraken over te maken met deelnemers.



Begeleiding van deelnemers



- De begeleidingsbehoefte van deze deelnemers is relatief groot. De benodigde begeleiding heeft niet alleen betrekking op taal, maar is juist breed van karakter. Op veel leefgebieden ervaren deelnemers knelpunten. Een vast aanspreekpunt die daarover in gesprek blijft met de deelnemer vergroot de kans op een goed resultaat in de Z-route.
- Klassenassistenten kunnen de taaldocent ondersteunen en daarmee meer persoonlijke aandacht in het taalonderwijs realiseren.
- Ondersteuning op de werkvloer tijdens de participatieactiviteiten is zeer welkom. Die begeleiding heeft betrekking op werkgerelateerde aspecten, maar ook op taal en op persoonlijk vlak, en richt zich ook op de werkgever.

Deze informatie is uitkomstig uit het rapport *Goed op weg met de Z-route* (27 augustus 2021). Dat rapport is hier te vinden: <https://www.divosa.nl/pilotprogramma-veranderopgave-inburgering-voi#procesevaluaties-pilots-z-route>