Impactanalyse traineeship participatie

April 2020

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

Versie 1.0

April 2020

Auteurs

Floor van den Elzen

Mats Hoppenbrouwers

Sven Renon

Adrian de Groot Ruiz

Over Impact Institute

Impact Institute is een sociale onderneming met de missie om bij te dragen aan een economie die waarde creëert voor iedereen. Dat doen we door organisaties te helpen bij het kwantificeren, waarderen en verbeteren van hun impact op de samenleving. Impact Institute stelt multinationals, MKB, NGO's en overheidsorganisaties instaat om geïnformeerd impactbeslissingen te nemen.

www.impactinstitute.com

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

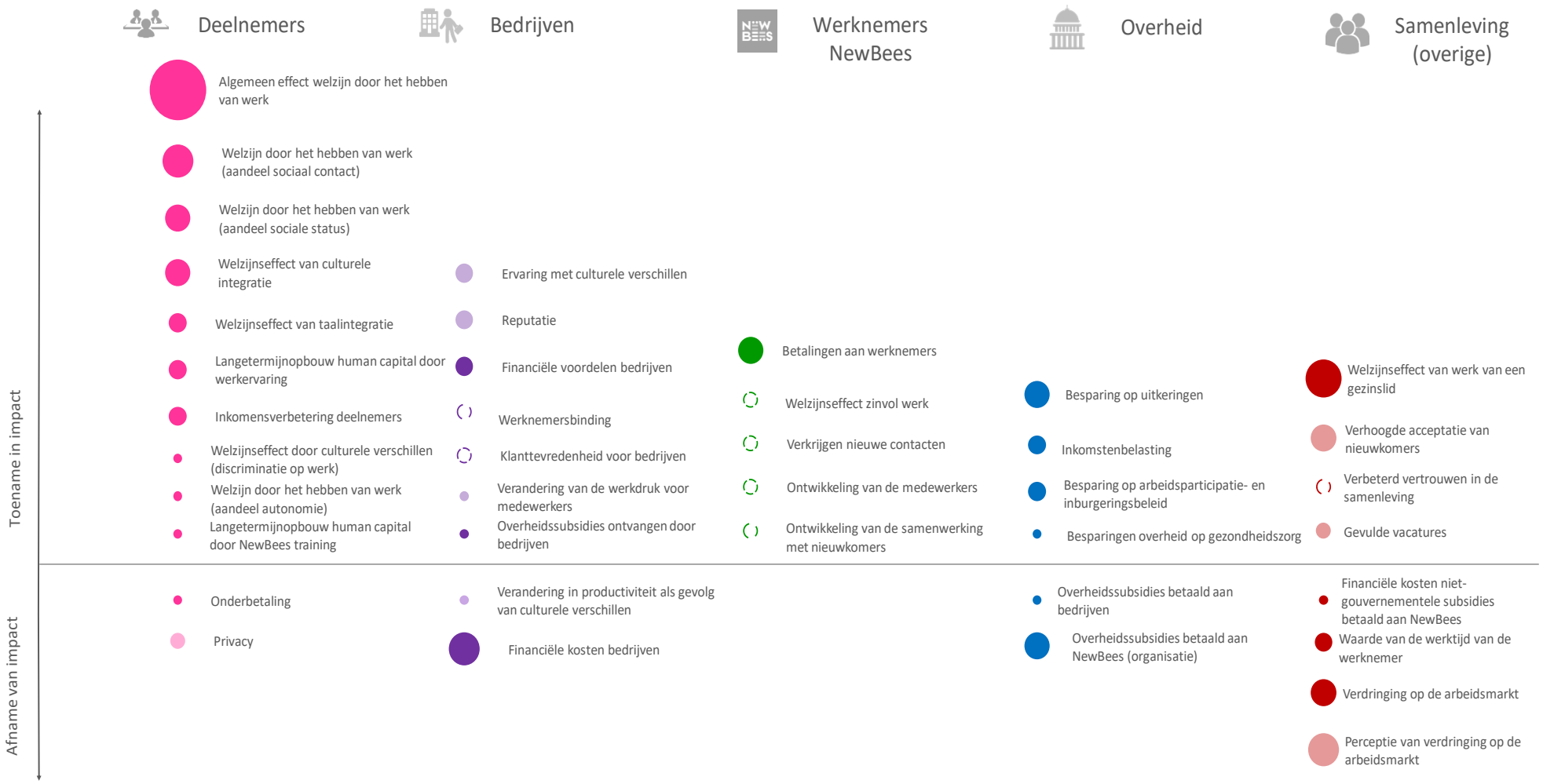
IMPACT™ INSTITUTE
Powered by True Price

Samenvatting

- De integratie van nieuwkomers in de samenleving is een relevante maatschappelijke uitdaging. Uit deze analyse blijkt dat de innovatieve aanpak van NewBees grote maatschappelijke waarde creëert door nieuwkomers te helpen deel uit te maken van de Nederlandse samenleving door ze actief te matchen met traineeships.
- De activiteiten van NewBees hebben vooral een sterk positief effect op het welzijn van haar deelnemers. Door het hebben van werk ervaren mensen verschillende vormen van welzijn. Bijvoorbeeld door algemeen werkplezier, meer sociale banden, verandering in sociale status door het hebben van werk en een verhoogd gevoel van autonomie.
- Ook de impact voor de overheid is positief. De toename van het aantal mensen dat aan het werk is door de activiteiten van NewBees leidt tot lagere overheidsuitgaven voor sociale voorzieningen en hogere inkomsten uit de inkomstenbelasting.
- De positieve impact op de samenleving is voornamelijk het gevolg van de toename in welzijn binnen de gezinnen van de deelnemers door de verbeterde werksituatie. Daartegenover staat dat er in de samenleving een toename ontstaat in (de perceptie van) verdringing op de arbeidsmarkt.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

De resultaten van de analyse gerangschikt per stakeholder



De cirkels in de grafiek geven de relatieve omvang van de geanalyseerde impact per stakeholder (deelnemers, bedrijven, NewBees werknemers, overheid en maatschappij) weer. Hoe groter de cirkel hoe groter de impact. Alle impacts die tot dezelfde stakeholdersgroep behoren worden in dezelfde kleur weergegeven.

Positieve impacts – impacts met een positieve bijdrage aan het gerelateerde kapitaal – worden boven de streep geplaatst. Negatieve impacts staan onder de streep.

In de grafiek wordt ook een onderscheid gemaakt tussen de gekwantificeerde en gewaardeerde impacts en kwalitatieve impacts. Donker gekleurde cirkels zijn kwantitatief berekende impacts; licht gekleurde cirkels zijn kwalitatief geschatte impacts; niet gekleurde cirkels zijn niet geanalyseerd.

Een gedetailleerde weergave van de cirkeldiagram wordt op de volgende pagina getoond.

Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts ● (hoe groter het gebied van de cirkel, hoe groter de impact), de effecten die niet in geld zijn uitgedrukt hebben een lichtere kleur ● en de effecten die buiten het bereik van deze analyse vallen hebben enkel een contour ( ).

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Inhoudsopgave

Hoofdstukken		Pagina
1.	Inleiding	5
2.	Methodologie	10
3.	Resultaten	16
4.	Drivers van het model	27
5.	Handelingsperspectief en vervolgstappen	33
6.	Bijlagen	40

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

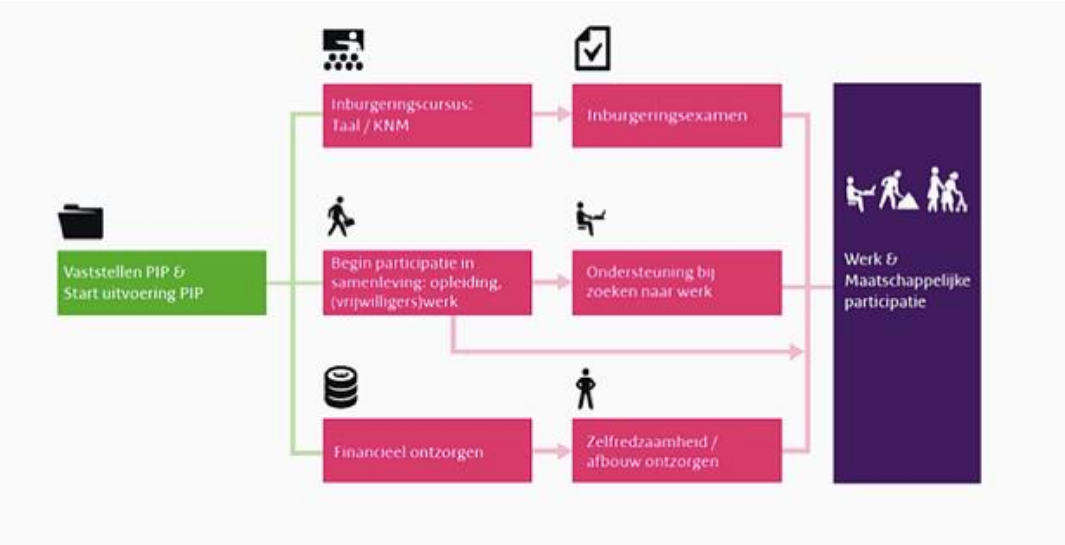
Introductie

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

De Veranderopgave Inburgering (VOI) is een nieuwe wet waarin de rol van gemeenten bij inburgering groter wordt

- De Veranderopgave Inburgering (VOI) is een nieuwe wet die in 2021 in moet gaan. In deze nieuwe wet wordt de rol van gemeenten bij inburgering groter en gaat praktijkervaring een belangrijke rol spelen.
- In het vernieuwde inburgeringsproces zal er meer worden ingezet op taal, participatie en ontzorgen en zullen nieuwkomers eerder betrokken worden in de Nederlandse samenleving.
- Gemeenten krijgen de regie over inburgering en zullen voor alle statushouders in hun gemeente een persoonlijk integratieplan (PIP) maken.
- Inburgering wordt vervolgens georganiseerd via drie routes: (1) de reguliere route waarbinnen de taal van nieuwkomers wordt verbeterd; (2) de onderwijsroute waarbij het doel is de nieuwkomer te laten doorstromen naar het Nederlandse onderwijssysteem; en (3) de Z-route voor nieuwkomers die meer baat hebben bij praktijkonderwijs in taal, cultuur en werk.



Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

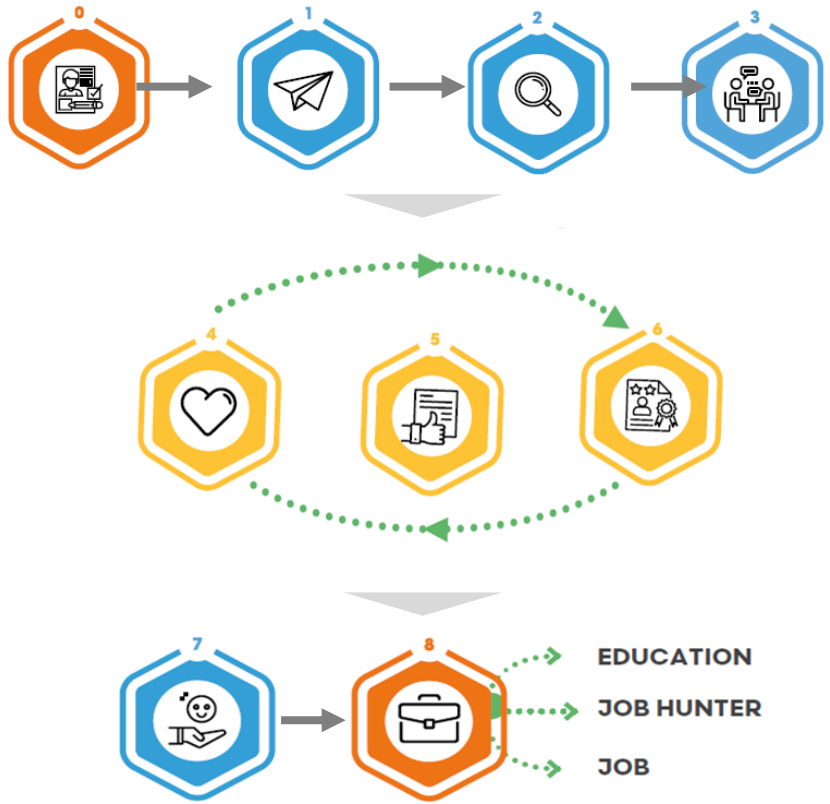
In het kader van de Veranderopgave Inburgering wil de gemeente Zaanstad de impact van de traineeship-aanpak inzichtelijk maken

- In het huidige Nederlandse inburgeringsstelsel mist een goede samenhang tussen inburgering en meedoen in de samenleving. Dit is de aanleiding voor de overheid om het inburgeringsbeleid op de schop te nemen. In 2021 komt de regie op inburgering weer bij gemeenten te liggen.
- In voorbereiding hierop heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) een aantal pilots uitgeschreven om 1) ervaring op te doen met de in februari 2019 gepresenteerde kaders, en 2) te leren van activiteiten die reeds in 2018 zijn aangevangen. In het kader van het laatste doel heeft de gemeente Zaanstad steun van het ministerie van SZW gekregen om de activiteiten op dit vlak te evalueren.
- In de huidige visie van de gemeente Zaanstad op participatie en integratie van nieuwkomers in de Zaanstreek is het uitgangspunt dat iedereen vanaf dag 1 meedoet. Dit past goed bij de ingezette koers van het Nederlandse inburgeringsbeleid. Een belangrijke activiteit op dit vlak is dat de gemeente, in samenwerking met een externe partij, een traineeship participatie aanbiedt voor nieuwkomers die wel graag aan de slag willen, maar nog niet direct klaar zijn voor betaald werk.
- In dit document worden de resultaten van de impactmeting van een dergelijk traineeship gepresenteerd, zoals uitgevoerd door NewBees.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

NewBees werkt aan participatie en een inclusieve samenleving door middel van traineeshipraamwerk met acht stappen

- NewBees is een organisatie die werkt aan participatie en een inclusieve Nederlandse samenleving. NewBees heeft een raamwerk ontwikkeld om vluchtelingen die naar Nederland komen te matchen met een laagdrempelig traineeship bij een lokale organisatie of onderneming. Dat kan betaald of onbetaald zijn.
- Het raamwerk bestaat uit acht stappen. In de eerste stap meldt de nieuwkomer zich aan bij NewBees en verzamelt NewBees informatie over hem/haar (bijvoorbeeld over talenten en ambities en het Nederlandse taalniveau) met een persoonlijke benadering. Dit maakt een match met een passende functie mogelijk. Wanneer een passend traineeship is gevonden, wordt een gesprek gevoerd met de nieuwkomer en het bedrijf, waarna de nieuwkomer aan het traineeship begint. Daarnaast wordt er tussen alle partijen een contract getekend en wordt er na afloop van het traineeship een certificaat aan de nieuwkomer uitgereikt.
- NewBees biedt begeleiding en workshops gedurende het gehele traineeship. Aan het einde van het traineeship is er een evaluatie om ervoor te zorgen dat de ervaring voor beide partijen voordelig is. Daarna is de nieuwkomer klaar voor de arbeidsmarkt en kan uitstromen naar bijvoorbeeld partnerwerkgevers, gemeenten of onderwijsinstellingen.



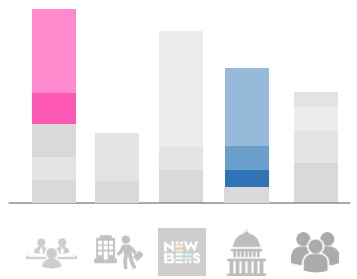
Grafische weergave van het achtstappenproces dat NewBees volgt om nieuwkomers te matchen met een traineeship en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt. Bron: NewBees.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

Deze evaluatie volgt op eerdere impactanalyses van de traineeship-aanpak van NewBees in de gemeente Zaanstad

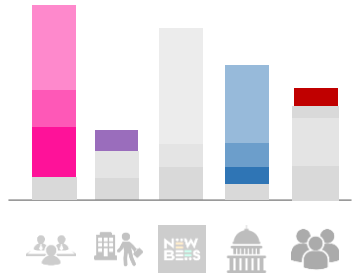
- Deze impactanalyse bouwt voort op een aantal eerdere onderzoeken die in samenwerking met de gemeente Zaanstad, NewBees en Impact Institute zijn gedaan.
- In 2018 is er begonnen met een materialiteitsanalyse waarin de verschillende impacts zijn geïdentificeerd en waarbij hiervan een kwalitatieve inschatting is gemaakt. Vervolgens zijn de meest materiële impacts geanalyseerd.
- In 2019 Is er een tweede impactmeting gedaan waarbij, naast een verdieping van de impact op deelnemers en de overheid, er impacts in kaart zijn gebracht voor bedrijven en de samenleving.
- In deze impactmeting zijn de data en het model geüpdatet en is de selectie verder vergroot met een focus op de stakeholdergroep ‘samenleving’.

Materialiteitsanalyse en impactmeting I – 2018 ✓



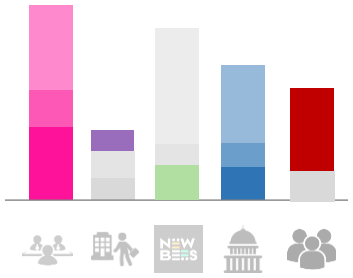
- Identificeren van impact en inschatting van ordergrootte
- Meting grootste impacts deelnemers
- Meting grootste impacts overheid

Impactmeting II –2019 ✓



- Vergroting selectie impacts deelnemers
- Vergroting selectie impacts overheid
- Uitbreiding impact bedrijven en samenleving

Impactmeting III - 2020



- Vergroting selectie impacts deelnemers
- Vergroting selectie impacts samenleving
- Update van data voor alle impacts

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE Powered by True Price

Methodologie

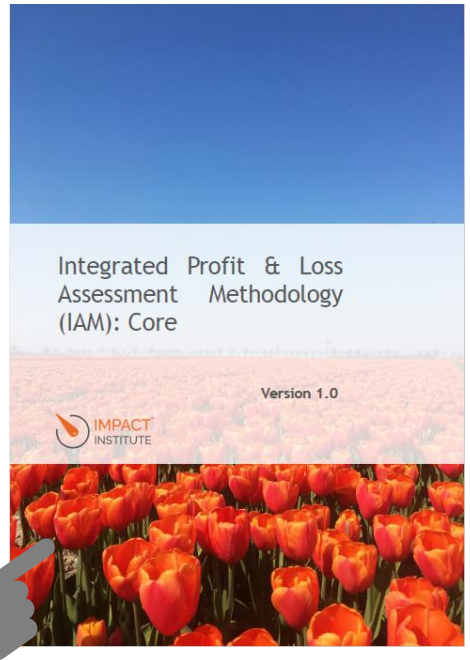
Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT™ INSTITUTE
Powered by True Price

Impact wordt gemeten en gewaardeerd met behulp van de Integrated Profit & Loss methode van Impact Institute

- Het Framework for Impact Statements (FIS) en de Integrated Profit & Loss Assessment Methodology (IAM Core) van Impact Institute zijn gebruikt als raamwerk voor de impactmeting. Deze methoden geven een uitgebreid overzicht van de impact van de activiteiten van een organisatie voor verschillende stakeholders zoals werknemers, leveranciers, de overheid, de maatschappij en anderen.
- De methoden stellen mensen in staat om verder te kijken dan financieel kapitaal als primaire indicator van waardecreatie door ook geproduceerd, intellectueel, natuurlijk, sociaal en menselijk kapitaal in kaart te brengen.
- Om de verschillende impacts met elkaar te kunnen vergelijken en in perspectief te plaatsen wordt de gecreëerde waarde uitgedrukt in euro's (of andere monetaire eenheid).

Klik hier om naar de FIS te gaan



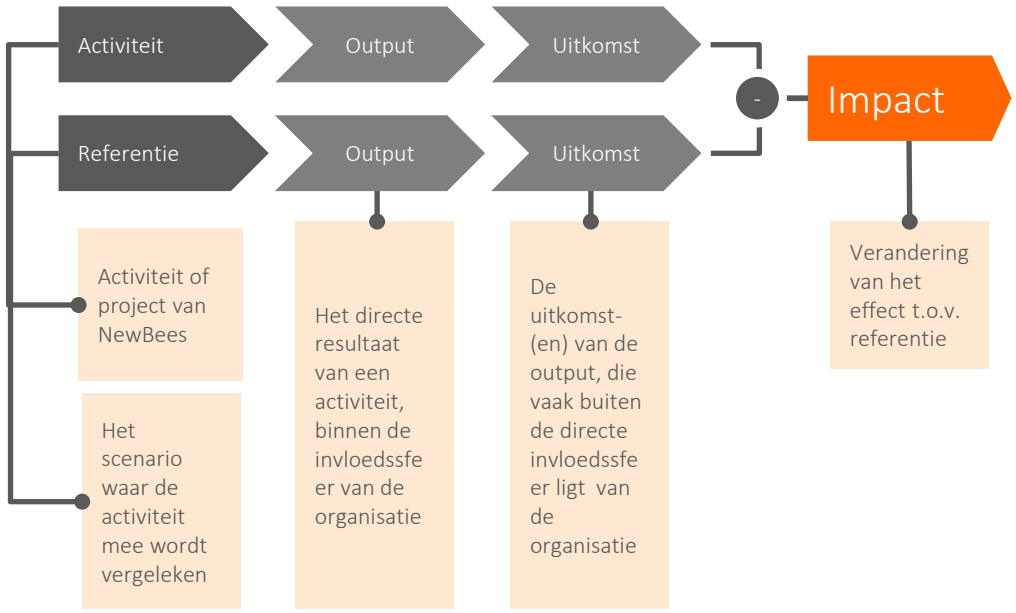
Klik hier om naar IAM Core te gaan

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Impact is het verschil tussen het effect van de activiteit en de referentie

- Impact gaat verder dan output en richt zich op het uiteindelijke effect op mensen en het milieu (bijv. financiële inkomsten, welzijn, klimaatverandering).
- Bij het meten van output wordt gekeken naar de effecten van een **driver**: een activiteit waar een organisatie direct invloed op heeft. Deze activiteit leidt tot een effect in de directe invloedssfeer van NewBees, een **output.** De **uitkomst is het** uiteindelijke effect van output dat mogelijk buiten de directe invloedssfeer van NewBees ligt. Bij het meten van **impact** wordt gekeken naar de verandering voor de hele maatschappij, of de verandering van het effect t.o.v. een *referentiescenario*.
- Door middel van een impactroute kan de prestatie van een organisatie gemeten worden op impact - i.p.v. op output niveau. De impactroutes zijn voor een selectie impacts in kaart gebracht en worden nader toegelicht in de Annex.



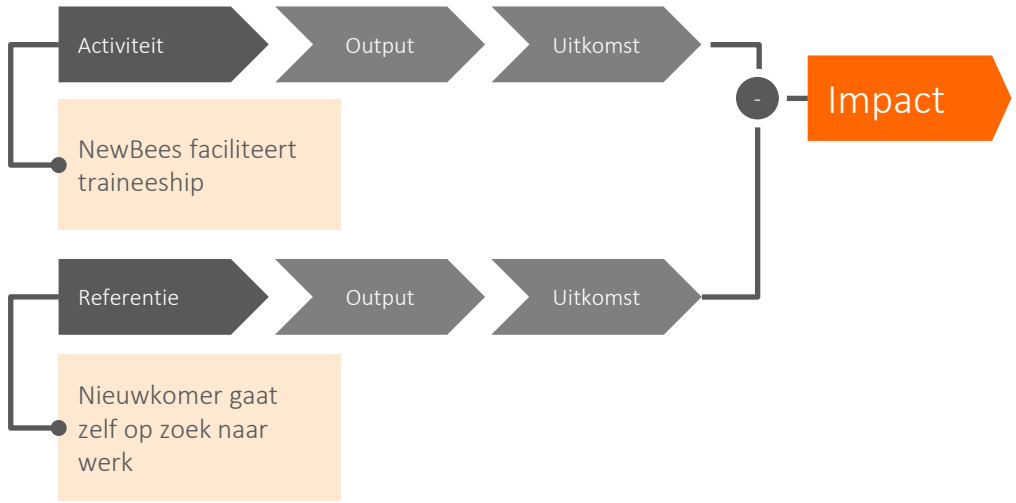
Grafische weergave van de impact route.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

De activiteiten van NewBees worden vergeleken met een referentiescenario waarin nieuwkomers zelf zoeken naar werk

- De impact van NewBees wordt gemeten door het scenario waarin een nieuwkomer wordt gematcht met een traineeship van NewBees in de gemeente Zaanstad te vergelijken met een referentiescenario waarin een nieuwkomer niet via NewBees wordt gematcht en zelf op zoek gaat naar werk.
- De impact van NewBees wordt afgeleid door de stappen te doorlopen die horen bij het scenario waarin een nieuwkomer wordt gematcht door NewBees en de effecten van deze stappen te vergelijken met het niet-NewBees referentiescenario.
- Zo verhoogt matchmaking met een traineeship via NewBees de kans dat nieuwkomers werk vinden, wat leidt tot een stijging van hun inkomen ten opzichte van een referentiescenario waarin nieuwkomers zelfstandig op zoek gaan naar werk.



Grafische weergave van de in deze analyse gebruikte methodologie om de effecten van NewBees te bepalen.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Impacts zijn gekoppeld aan kapitalen en stakeholders

- Bij impactmeten worden impacts gekoppeld aan kapitalen en stakeholders. In de afbakening draagt dit bij aan het volledig zijn in de inventarisatie van relevante impacts. Daarnaast biedt het manieren om de impact te rapporteren vanuit deze verschillende perspectieven.
- Kapitalen: Impact Institute werkt met de zes kapitalen gedefinieerd door het International Integrated Reporting Council (IIRC): financieel, geproduceerd, intellectueel, natuurlijk, sociaal en menselijk kapitaal. Voor dit traject wordt met name gekeken naar financieel, sociaal en menselijk kapitaal.
- Stakeholders: om een volledig beeld te krijgen van de impact die de organisatie heeft, is het belangrijk om te weten op welke verschillende groepen de activiteiten van de organisatie een invloed hebben. Samen met NewBees zijn vijf stakeholdergroepen geïdentificeerd: deelnemers, bedrijven, de overheid, de samenleving en NewBees (werknemers).

Kapitalen	• Financieel kapitaal • Sociaal kapitaal • Menselijk kapitaal • Geproduceerd kapitaal • Intellectueel kapitaal • Natuurlijk kapitaal
Stakeholders	• Deelnemers • Bedrijven • De overheid • De samenleving • NewBees (werknemers)

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

De analyse richt zich op de impact van de activiteiten van NewBees in Zaanstad.

- De impacts worden onderzocht op basis van best beschikbare primaire en secundaire data.
- Primaire data zijn gegevens die door NewBees is verzameld uit eigen bronnen, met behulp van methoden zoals enquêtes of interviews. Deze data worden verzameld met het oog op het onderzoeksproject, rechtstreeks uit primaire bronnen.
- Secundaire data zijn gegevens die zijn verzameld uit bestaande (academische) studies, enquêtes of experimenten die door andere partijen of voor ander onderzoek zijn uitgevoerd.
- In de scope van de analyse wordt gekeken naar de activiteiten van NewBees in 2019 in de gemeente Zaanstad en het effect daarvan in de twee daaropvolgende jaren. In totaal zijn er 93 nieuwkomers gematcht met een traineeship in die periode in deze gemeente.
- Lange termijn kapitaalcreatie is een uitzondering, omdat dit effect zich richt op de lange termijn effecten (2021 en verder).

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

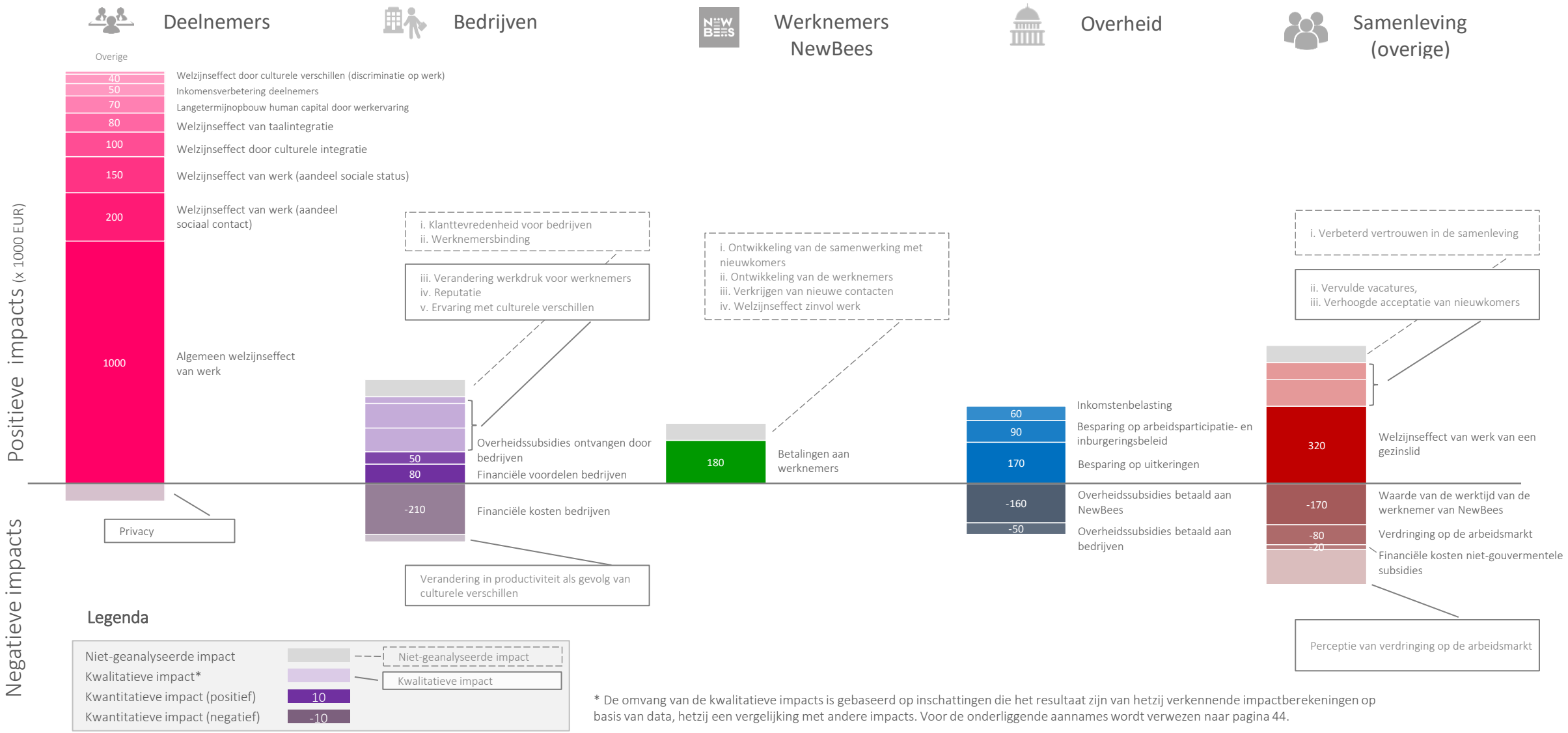
IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Resultaten

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

De resultaten bieden inzicht in de waarde die NewBees voor haar belangrijkste stakeholders creëert



* De omvang van de kwalitatieve impacts is gebaseerd op inschattingen die het resultaat zijn van hetzij verkennende impactberekeningen op basis van data, hetzij een vergelijking met andere impacts. Voor de onderliggende aannames wordt verwezen naar pagina 44.

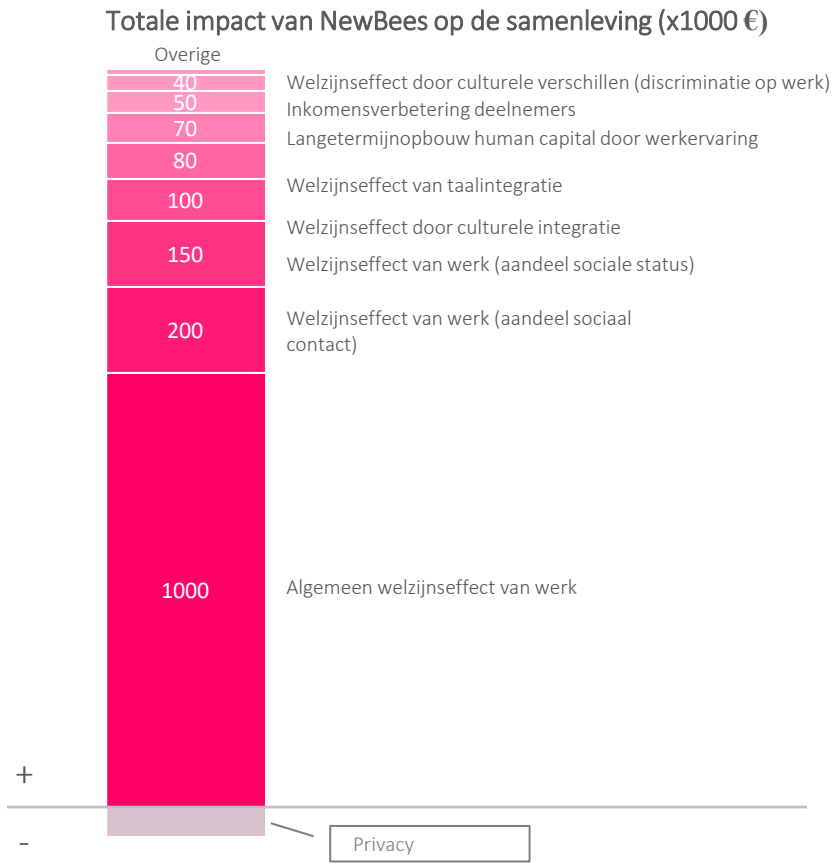
NewBees genereert positieve waarde en heeft vooral een positieve impact op de deelnemers

- Deze analyse geeft inzicht in de impacts die de deelnemers van NewBees, bedrijven, werknemers, de overheid en de samenleving ervaren.
- De grafiek op de volgende pagina laat zien dat NewBees een positieve impact heeft op haar deelnemers.
- De positieve impact van de activiteiten van NewBees wordt vooral gedreven door het werken tijdens het traineeship en de toegenomen kans op een betaalde baan.
- Voor de overheid betekent de grotere kans op het vinden van een baan lagere overheidsuitgaven (arbeidsparticipatie en uitkeringen) en hogere inkomstenbelasting. De positieve effecten wegen op tegen overheidssubsidies betaald aan NewBees en bedrijven.
- Voor bedrijven zijn de financiële kosten hoger dan de baten. Deze kosten vloeien voornamelijk voort uit het begeleiden van de stagiaires. Er zijn echter ook niet-financiële positieve impacts zoals ervaring met culturele verschillen en verbetering van reputatie en klanttevredenheid.
- Voor de samenleving is de belangrijke impact het positieve welzijnseffect van het hebben van werk op het gezin. Daarnaast zijn er ook negatieve impacts zoals de waarde van werktijd en verdringing op de arbeidsmarkt.
- Voor een overzicht en beschrijving van de verschillende geanalyseerde impacts, zie bijlage 2.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

De welzijnseffecten van het werk vormen de belangrijkste impacts voor deelnemers van NewBees

- NewBees' aanpak van het matchen van de deelnemers met traineeships die goed bij ze passen creëert een verhoogde kans op het vinden en houden van een baan na het traineeship. Werk creëert op haar beurt welzijn door o.a. sterkere sociale banden, verandering van sociale status en een groter gevoel van autonomie.
- Het totale welvaartseffect van werk is opgesplitst in drie specifieke categorieën: sociale banden, sociale status en autonomie. Daarnaast is er nog het algemene overige effect van werk op het welzijn. In totaal zijn de drie specifieke categorieën goed voor 23% van het totale welzijnseffect.
  - Het welzijnseffect is gebaseerd op het verschil in welzijn tussen werkenden en werklozen en wordt vermenigvuldigd met het aantal deelnemers ten opzichte van nieuwkomers die zelf werk zoeken.
  - De waarde van welzijn per deelnemer wordt gemeten in levens-tevredenheid met een statistische analyse op basis van gegevens uit de European Social Survey. De levenstevredenheid wordt in geld uitgedrukt met behulp van een model dat het beschikbare inkomen kwantificeert dat mensen gebruiken om hun levenstevredenheid te verhogen.*



Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts. Positieve impacts staan boven de streep; negatieve impacts staan onder de streep. Kwalitatieve impacts worden vermeld in kaders.

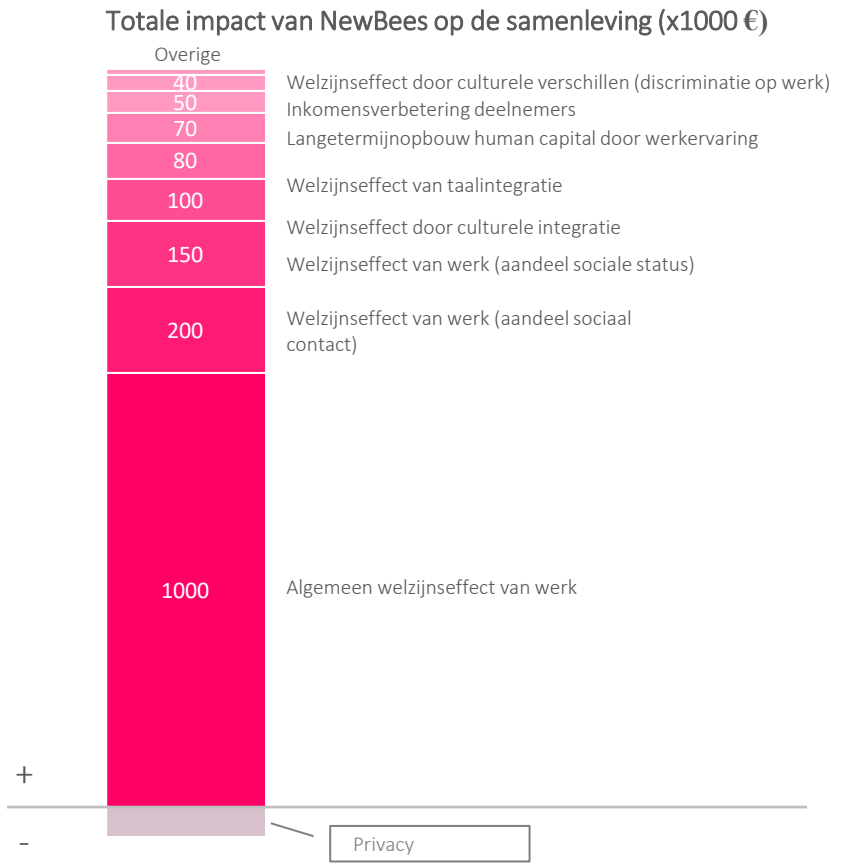
* Gebaseerd op Dolan, P. and Fujiwara, D. (2012). Valuing adult learning: Comparing wellbeing valuation to contingent valuation en Fujiwara, D. (2013). A general method for valuing non-market goods using wellbeing data: Three-stage wellbeing valuation.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE Powered by True Price

Culturele integratie en taalintegratie verhogen het welzijn van deelnemers onder andere door een toename in zelfverzekerdheid

- De creatie van menselijk kapitaal door werkervaring, inkomensverbetering, het welzijnseffect van taalintegratie, het welzijnseffect van culturele integratie en vermindering van discriminatie op werk zijn andere positieve impacts.
  - Het verschil in taalniveau is gebaseerd op een wetenschappelijke studie waarin het taalniveau van werkende nieuwkomers wordt vergeleken met het taalniveau van niet-werkende nieuwkomers.*
  - NewBees verzamelt ook data over de mate waarin deelnemers zelf het gevoel hebben dat hun taalniveau is verbeterd. Hierbij noemt meer dan 90% van de deelnemers dat hun taal verbeterd is en ongeveer 30% zegt veel verbetering te zien.
- De overige impacts zijn het welzijnseffect culturele integratie, de toename in human capital door training en het welzijn door werk (autonomie)
  - De toename van human capital door training verschilt in twee opzichten van de bovengenoemde human capital impact. Ten eerste is het gebaseerd op een FTE-inschatting voor de eerste drie jaar na afloop van het traineeship. Ten tweede is het afhankelijk van een factor die een schatting geeft van de hoeveelheid human capital als gevolg van training.**



Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts. Positieve impacts staan boven de streep; negatieve impacts staan onder de streep. Kwalitatieve impacts worden vermeld in kaders.

* Gebaseerd op Van den Tillaart, H. & Warmerdam, J. (2004). Arbeidsparticipatie en integratie van vluchtelingen in Nederland. Instituut voor Toegepaste Sociale Wetenschappen (ITS) Nijmegen
** Gebaseerd op Jennings, C., & Wargnier, J. (2011). Effective learning with 70: 20: 10. The new frontier for the extended enterprise.

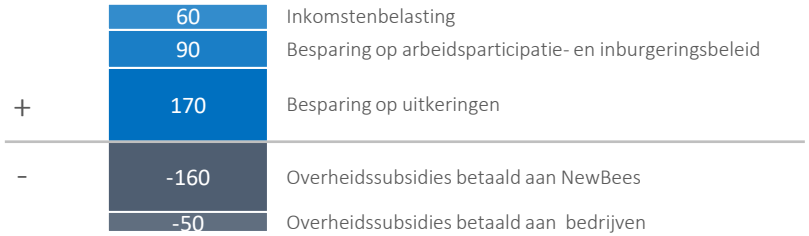
Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE Powered by True Price

De overheid verstrekt subsidies aan NewBees en bedrijven, maar heeft ook lagere kosten en ontvangt meer belastinginkomsten

- De grafiek hiernaast laat zien dat de financiële impact voor de overheid in deze analyse positief is. De som van de positieve effecten is groter dan de negatieve effecten van de subsidies die de gemeente Zaanstad aan NewBees en bedrijven toekent.
- NewBees creëert een positief effect voor de overheid door besparingen op bijstandsuitkeringen en het genereren van inkomsten uit de inkomstenbelasting. Daarnaast zijn er besparingen op de kosten van arbeidsparticipatie en inburgeringsbeleid.
- De positieve impacts liggen deels op gemeentelijk niveau (besparing op uitkeringen), deels gemengd (besparing op arbeidsparticipatie- en inburgeringsbeleid) en deels bij de Rijksoverheid (inkomstenbelasting).
- De kostenbesparingen en de toegenomen belastinginkomsten zijn te verklaren door de toename van het aantal mensen dat aan werk is door de activiteiten van NewBees. De besparing op uitkeringen en de arbeidsparticipatie wordt berekend door de toename van werk te vermenigvuldigen met de welvaarts- en arbeidsparticipatiekosten. Inkomstenbelasting wordt berekend door alle belastingen die de deelnemers over hun toegenomen inkomen betalen bij elkaar op te tellen.

Totale impact van NewBees op de samenleving (x1000 €)



Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts. Positieve impacts staan boven de streep; negatieve impacts staan onder de streep.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Er zijn zowel negatieve en positieve impacts voor bedrijven die deelnemers een traineeship bieden

- Het matchen van nieuwkomers met een traineeship zorgt naar schatting voor een positieve impact voor bedrijven die werkplekken aanbieden.
- Wat betreft financiële impact zijn de kosten hoger dan financiële voordelen en subsidies die bedrijven ontvangen. De financiële kosten voor de bedrijven komen voort uit de hoeveelheid tijd die nodig is om nieuwkomers te begeleiden tijdens hun traineeship.
- Tegenover de financiële kosten staan ook een aantal niet gekwantificeerde positieve impacts zoals de verbetering van reputatie en klanttevredenheid. Deze twee impact gaan uit van de inschatting dat bedrijven een maatschappelijk verantwoord beeld creëren door samen te werken met NewBees.
- Andere positieve impacts zijn de verandering in werkdruk en ervaring met culturele verschillen.

Totale impact van NewBees op de samenleving (x1000 €)

Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts. Positieve impacts staan boven de streep; negatieve impacts staan onder de streep. Kwalitatieve impacts worden vermeld in kaders.

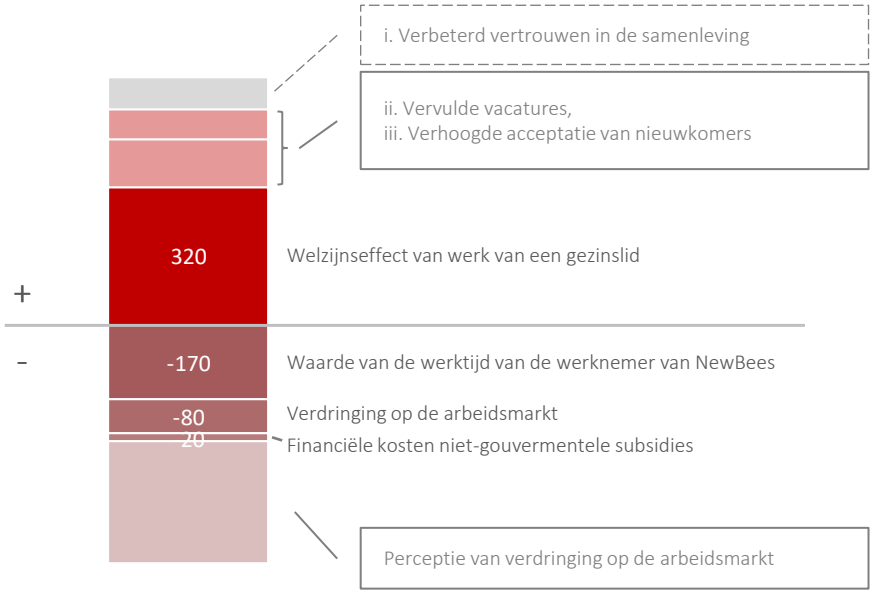
Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

NewBees genereert een positieve maatschappelijke impact omdat ze bijdraagt aan het welzijn van de gezinnen van de deelnemers

- Het vergroten van de kans op het vinden van een baan na een traineeship draagt bij aan het welzijn binnen de gezinnen van de deelnemers.
  - Het positieve welzijnseffect van het hebben van een baan stopt niet bij de deelnemers zelf. Ongeveer de helft van de deelnemers van NewBees heeft een partner (en een gezin). Deze gezinnen ervaren een welzijnseffect door meer stabiliteit en zekerheid doordat hun gezinslid een baan heeft.
  - De impact is berekend op basis van de toename in mensenjaren die gewerkt worden ten opzichte van het referentiescenario en de toename in levenstevredenheid bij de partner door de werksituatie van de deelnemer.
- De waarde van de werktijd van NewBees werknemers is de grootste negatieve impact.
  - De impact omvat de gewerkte tijd die werknemers van NewBeesniet ergens anders voor kunnen gebruiken. Dit is gebaseerd op een studie over de betalingsbereidheid voor vrije tijd. [1]
  - Hiertegenover staat dat de positieve maatschappelijke impact die NewBees genereert voor haar werknemers (betalingen aan werknemers) en elders voor andere stakeholders, voornamelijk ontstaat door de moeite en tijd die werknemers in de organisatie en hun werk stoppen.

Totale impact van NewBees op de samenleving (x1000 €)



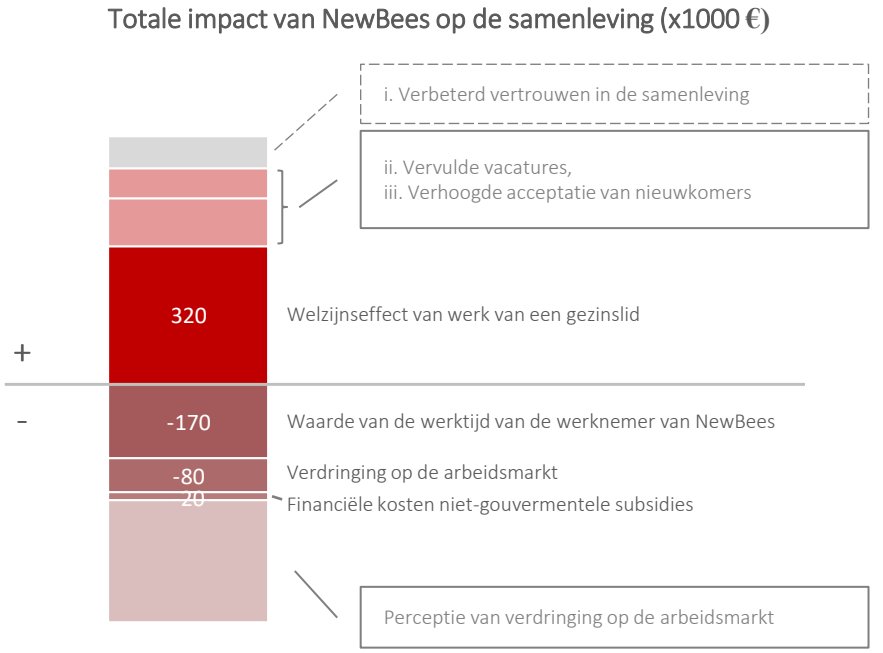
Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts. Positieve impacts staan boven de streep; negatieve impacts staan onder de streep. Kwalitatieve impacts worden vermeld in kaders.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

[1] Verbooy, K., Hoefman, R., Van Exel, J., & Brouwer, W. (2018). Time is money: investigating the value of leisure time and unpaid work. Value in Health, 21(12), 1428-1436.
In de studie waren de respondenten met betaald werk gemiddeld bereid om 9,56 te betalen voor een extra uur vrije tijd.

Het traineeship van NewBees wordt uitgevoerd in de context van de arbeidsmarkt en de bredere context van integratie

- Naast het welzijnseffect op de gezinnen van deelnemers, en de opportuniteitskosten van de medewerkers van NewBees, is er een impact van het traineeship te onderscheiden op de arbeidsmarkt en integratie.
- Wanneer de kans op werk van nieuwkomers toeneemt, rijst de vraag waar die toename vandaan komt. In hoeverre draagt het traineeship bij aan verdringing op de arbeidsmarkt?
  - In de meting wordt onderscheid gemaakt tussen verdringing op de arbeidsmarkt, en de perceptie van verdringing op de arbeidsmarkt.
  - Verdringing op de arbeidsmarkt is bepaald door te kijken naar de kans dat een deelnemer die nieuw op de arbeidsmarkt komt, aan de slag gaat in een sector met een personeelsoverschot. Voor sectoren waarin dit het geval is, zorgt het traineeship wel voor alle positieve effecten voor deelnemers, maar ervaart iemand anders deze niet (degene die zonder NewBees die baan had gekregen). Om ervoor te zorgen dat het geheel geen overschatting wordt, wordt dit effect hier gekwantificeerd.
  - De meeste sectoren waar deelnemers na het traineeship aan de slag gaan (zorg, IT, onderwijs en MKB) hebben geen personeelsoverschot. In de culturele sector is dit vaak wel het geval. [2]



Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts. Positieve impacts staan boven de streep; negatieve impacts staan onder de streep. Kwalitatieve impacts worden vermeld in kaders.

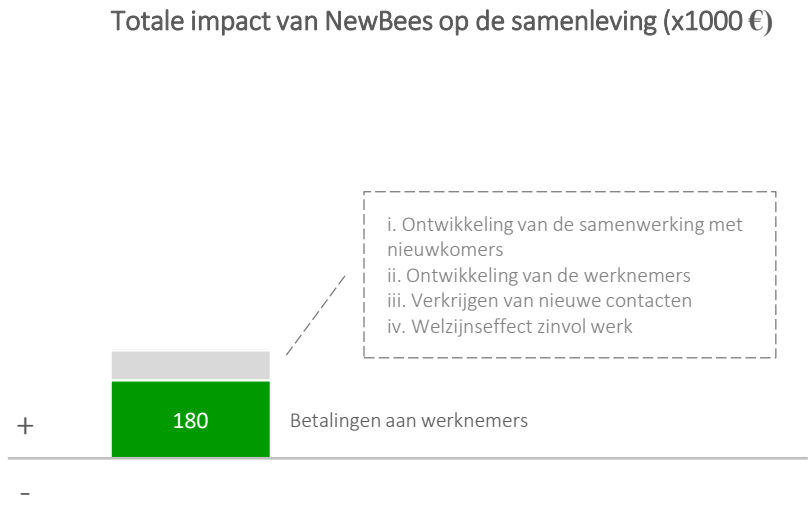
Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

[1] Centraal Planbureau (2018). Verdringing op de arbeidsmarkt. Beschrijving en beleving.
[2] Zie bijvoorbeeld het verslag van Accountant en CBS-cijfers.

IMPACT INSTITUTE Powered by True Price

Werknemers ervaren positieve effecten door ontwikkeling, zinvol werk, netwerkmogelijkheden en het verdienen van een salaris

- De grootste positieve impact voor de werknemers van NewBees is betalingen aan werknemers. Deze impact bestaat uit salarisbetalingen van NewBees aan haar werknemers.
- Daarnaast zijn er ten minste vier positieve impacts die mogelijk ook materieel zijn, maar die in de huidige analyse niet kwalitatief zijn ingeschat of kwantitatief zijn doorberekend.
- Deze niet-geanalyseerde impacts zijn de ontwikkeling van de samenwerking met nieuwkomers, ontwikkeling van werknemers (in het algemeen), het verkrijgen van nieuwe contacten en het welzijnseffect van het doen van waardevol maatschappelijk werk.



Grafische weergave van de grootte van de geanalyseerde impacts. Positieve impacts staan boven de streep; negatieve impacts staan onder de streep. Kwalitatieve impacts worden vermeld in kaders.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

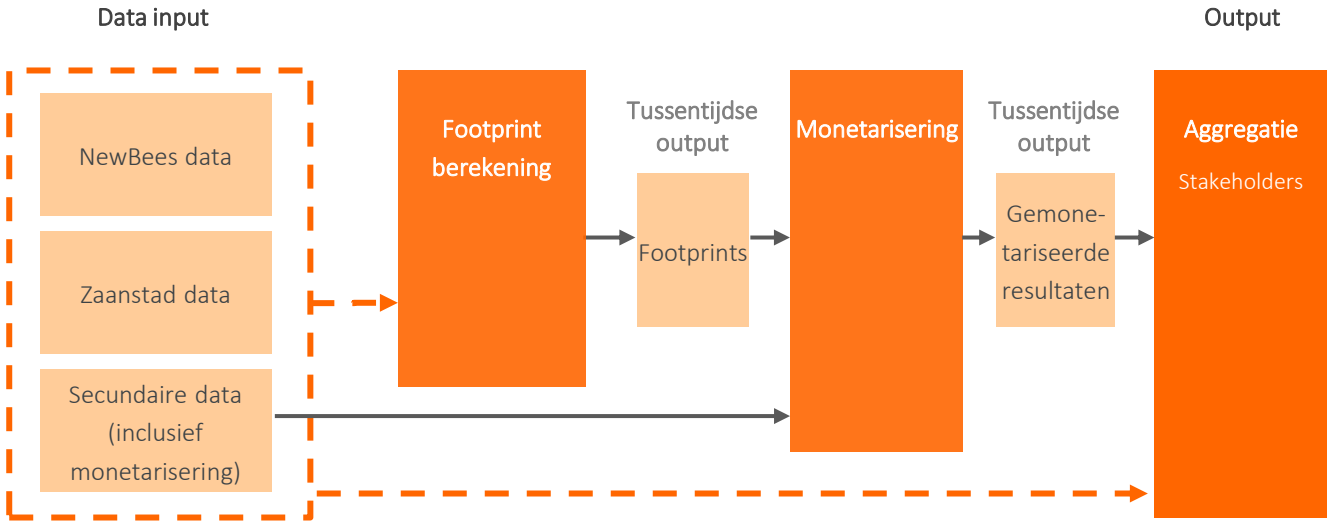
Drivers van het model

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT™ INSTITUTE
Powered by True Price

Er zijn verschillende drivers te identificeren in het impactmodel

- In het impactmodel zijn er verschillende parameters die invloed hebben op impact.
- Deze drivers kunnen zowel een directe data input zijn van het model (zoals de duur van het traineeship) als een berekende variabele binnen het model (bijvoorbeeld baankans).
- Inzicht in de drivers van het model kan helpen om de visie van de gemeente Zaanstad op de integratie van statushouders aan te scherpen en het succes hiervan meetbaar te maken
- Daarnaast kan inzicht in de drivers ook helpen om de mogelijke afwegingen te begrijpen tussen beleidskeuzes en de impact hiervan op stakeholders.
- In dit hoofdstuk worden verschillende soorten drivers geïdentificeerd. Daarnaast wordt er ook kwalitatieve context gegeven bij de analyse.



Schematische weergave van het impactmodel. Drivers kunnen zowel een directe data input zijn als een berekende variabele binnen het model

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

De grootte van de impact wordt beïnvloedt door output, outcome en impactniveau

- Output drivers zijn de directe resultaten van de activiteiten van NewBees, die een grote invloed hebben op de uitkomsten van de activiteiten.
  - Denk aan de duur van een traineeship. Gedurende een traineeship doet een deelnemer ervaring en kennis op, wat leidt tot een verhoging van welzijn en een grotere kans op een baan.
  - Een ander voorbeeld is de hoeveelheid deelnemers, zo lang de inhoud van het traineeship op hetzelfde niveau blijft, staat een toename in deelnemers op veel vlakken in direct verband met een toename in impact.
- Outcome drivers kunnen niet direct worden beïnvloedt door NewBees of de gemeente Zaanstad. Dit zijn parameters die indirect door zowel het traineeship als door andere factoren worden beïnvloedt.
  - Een voorbeeld van een outcome driver is de kans om na het traineeship een baan te vinden. Er is te zien dat deelnemers van NewBees een grotere kans hebben op een baan dan nieuwkomers die zelfstandig zoeken naar een baan, maar dat percentage is niet direct door NewBees te beïnvloeden. Indirect kan hier wel invloed op worden uitgeoefend, door de matches bijvoorbeeld zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de vraag van de arbeidsmarkt.
- Impact drivers zijn parameters die de gekwantificeerde impacts versterken.
  - Denk hierbij aan de toename van welzijn door het hebben van werk en het inkomensverschil tussen het hebben van een baan en het hebben van een uitkering. Dit eerste heeft een invloed op de meeste welzijnsimpacts en het tweede beïnvloedt onder andere human capital creation, en alle inkomensgerelateerde impacts.

Output drivers
Duur van het traineeship
Kwaliteit van de training
Hoeveelheid deelnemers
Match van traineeship met interesses deelnemer
Match van traineeship met vraag arbeidsmarkt
Outcome drivers
Kans op een baan na traineeship
Kans op verlies van baan na traineeship
Aantal werkende deelnemers na traineeship
Impact drivers
Welzijn door het hebben van werk
Verschil tussen inkomen en uitkering

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE Powered by True Price

Een gevoeligheidsanalyse toont de invloed van de drivers op de totale positieve en negatieve impact

- In de tabel hiernaast is per driver aangegeven wat de mate van invloed is op positieve en negatieve impacts. Naast de mate van invloed is het ook belangrijk om mee te nemen dat er het meeste grip is op output drivers en de minste grip is op impact drivers. Op de volgende pagina wordt de gevoeligheid van de resultaten op een driver in meer detail geïllustreerd.
- Drie drivers vallen op qua invloed op impact. De match met de vraag van de vraag van de arbeidsmarkt, het aantal werkende deelnemers na het traineeship en welzijn door het hebben van werk.
  - **De match met de vraag van de arbeidsmarkt** heeft een grote invloed op de impact verdringing op de arbeidsmarkt. Op het moment dat een deelnemer aan de slag gaat in een sector waar een personeelsoverschot is, wordt er voor deze deelnemer weliswaar waarde gecreëerd, maar wordt diezelfde waarde niet gecreëerd voor een ander, die zonder NewBees deze baan had gekregen. Deze waarde wordt onttrokken aan de samenleving. Wanneer een groot deel van de matches die NewBees maakt voor verdringing zouden zorgen, zou dit een grote negatieve impact geven.
  - **Het aantal werkende deelnemers na het traineeship** (en daarmee samenhangend de baankans en baanverlieskans) heeft een grote invloed op de verschillende welzijnsimpacts die samenhangen met werk en zorgt daarnaast ook voor positieve financiële impact. Belangrijk is hier rekening te houden met de duur van het dienstverband. Hoe duurzamer de uitstroom, hoe hoger de impact.
  - **Welzijn door werk** is gebaseerd op een coëfficiënt uit de European Social Survey (ESS). Deze wordt gebruikt voor de vier 'welzijn door werk'-impacts, welke een groot deel van de gecreëerde waarde voor deelnemers uitmaken.

Output drivers	Mate van invloed	
	Positief	Negatief
Hoeveelheid deelnemers	Middel	Laag
Duur van het traineeship	Middel	Laag
Match van traineeship met vraag arbeidsmarkt	Laag	Hoog
Outcome drivers		
Aantal werkende deelnemers na traineeship	Hoog	Laag
Kans op een baan na traineeship	Middel	Middel
Kans op verlies van baan na traineeship	Laag	Laag
Impact drivers		
Welzijn door het hebben van werk	Hoog	Laag
Verschil tussen inkomen en uitkering	Laag	Laag

[1] In het impactmodel is het mogelijk om een meer specifiek inzicht te krijgen op de invloed van drivers op bepaalde impacts en scenario's te maken.

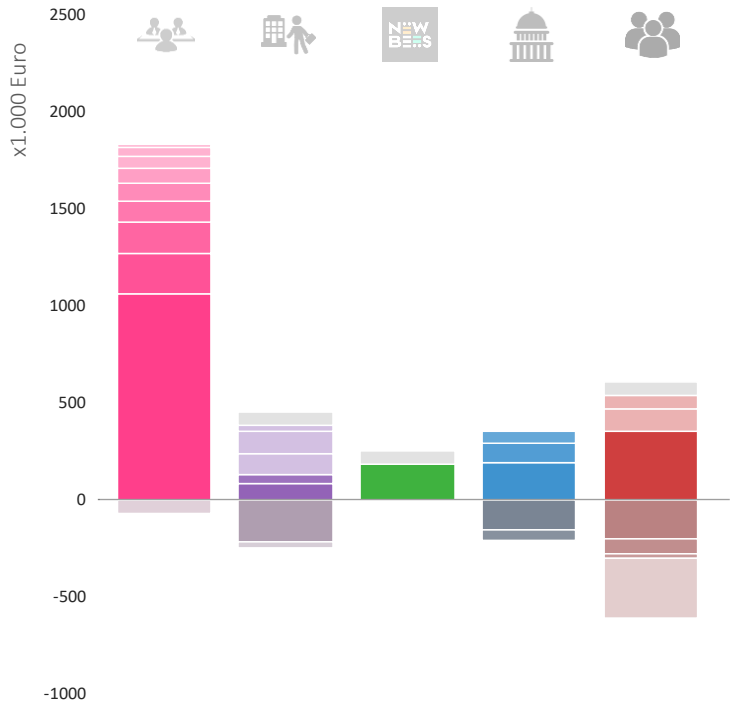
Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE Powered by True Price

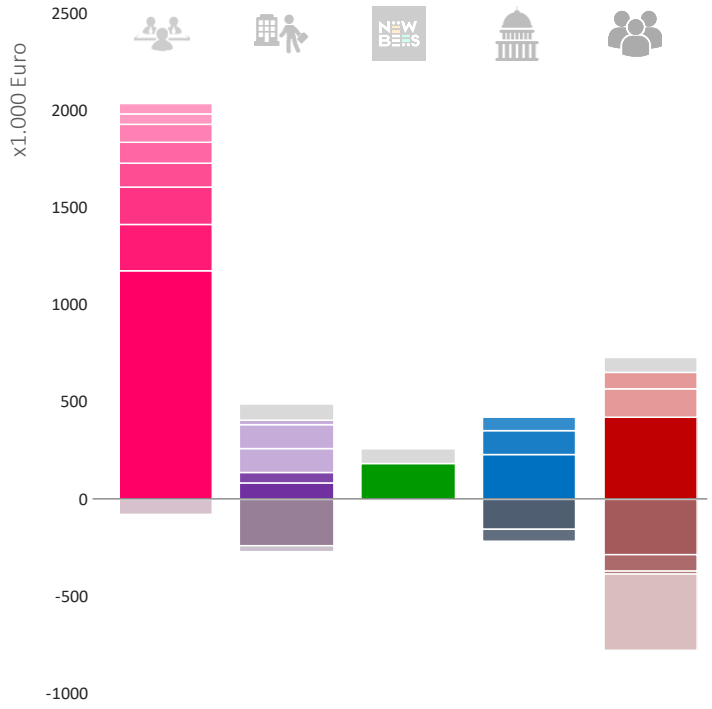
Bij een toename in de kans op het vinden van een baan na het NewBees traineeship stijgt de impact voor deelnemers en voor de maatschappij

- De grafieken hiernaast laten zien hoe een fictieve verandering in de driver ‘kans op een baan na traineeship’ de impact die NewBees voor haar stakeholders genereert, beïnvloedt. Dit is een voorbeeld waarbij de driver met 50% wordt verhoogd.*
- De belangrijkste observatie is een verandering in de impact op het welzijn van de NewBees deelnemers (roze balk) en een verandering in de impact op de maatschappij in het algemeen (rode balk).
- De driver beïnvloedt onder meer de welzijnseffecten van taalintegratie en culturele integratie, (perceptie van) verdringing op de arbeidsmarkt, en verhoogde acceptatie van nieuwkomers.

Situatie in 2019



Situatie bij toename baankans (+50%)



* Zie annex 5 voor een gedetailleerd overzicht van de gevoeligheid van de verschillende impacs

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Inzicht in de impact van het traineeship op deelnemers en de samenleving kan worden verrijkt met verhalen en ervaringen

- In dit hoofdstuk zijn de belangrijkste drivers van het impactmodel inzichtelijk gemaakt. Het is belangrijk om hierbij ook de context niet uit het oog te verliezen. Participatie en inburgering zijn complexe beleidsterreinen waarbij persoonlijke verschillen groot kunnen zijn.
- NewBees verzamelt ook kwalitatieve data van de deelnemers. Dit helpt om het meeste uit de matches te halen en positieve impact te creëren.
- Het impactmodel helpt om brede waardecreatie inzichtelijk te maken, maar blijft een model. Om de volledige waarde van NewBees te beschrijven zijn ook deze gegevens nodig.

Voorbeelden van indicatoren die NewBees monitort

- Kwaliteit van match met werkplek
- Kwaliteit van begeleider
- Mate van voorbereiding op werk
- Kwaliteit van workshops/trainings
- Gevoel van zelfvertrouwen en trots
- Gevoel van taalverbetering

Verhalen en ervaringen van NewBees deelnemers

"Qin, geboren in China, is onlangs naar Nederland gekomen.

We koppelden haar aan De Faam, een school voor kinderen met leermoeilijkheden. De kinderen helpen haar om Nederlands te leren en ze gaan graag op pad met Qin, bijvoorbeeld om boodschappen te doen.

Ook is de werkgever zeer tevreden:

"Ze is een echte aanwinst voor de school." "

"Tijdens de intake vroegen we **Vivian** wat ze het leukst vindt aan Nederland. Ze antwoordde 'het Rijksmuseum'.

Het leek erop dat ze van kunst hield. In Zaanstad hebben we een prachtig museum – het Zaans museum, dus we hebben de match gemaakt!

Haar Nederlands verbetert enorm en ze geeft rondleidingen door het museum in het Nederlands."

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

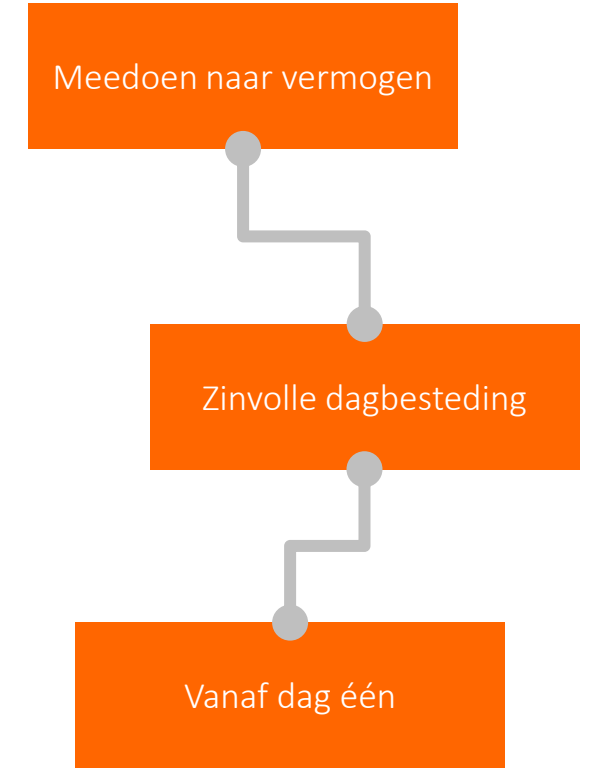
Handelingsperspectief en mogelijke vervolgstappen

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

De resultaten laten zien hoe het traineeship een impact maakt op de doelen van het inburgeringstelsel en beleid van Zaanstad

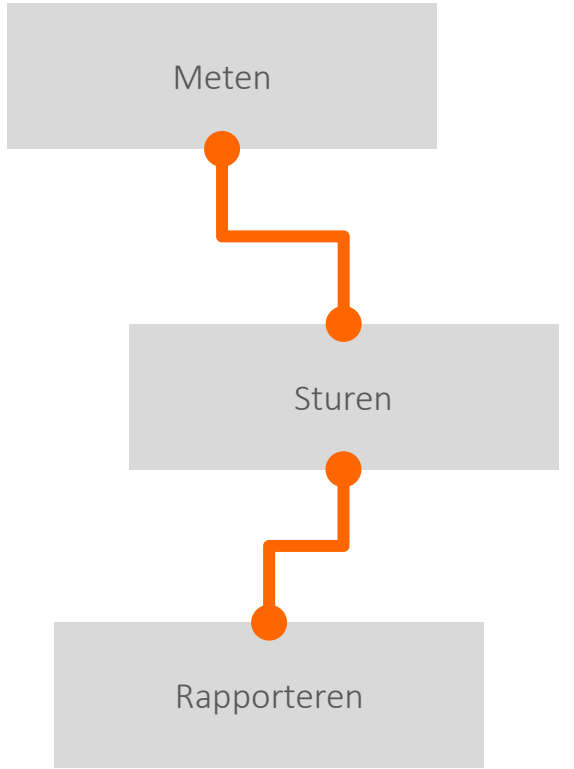
- Een van de kernpunten in het beleid van de gemeente Zaanstad is dat iedereen meedoet naar vermogen. Dit betekent dat de gemeente Zaanstad nieuwkomers een maatwerktraject wil geven dat hen in staat stelt mee te doen zo veel zij kunnen, en waar mogelijk dit potentieel te vergroten.
- De resultaten helpen inzicht te geven in de mate waarin de traineeshipaanpak hieraan bijdraagt.
  - De aanpak de gemeente Zaanstad is in lijn met de vroege start en het aanbieden van duale trajecten zoals opgenomen in de veranderopgave. Wanneer de regie over de uitvoer van inburgering meer bij de gemeenten komt te liggen, helpen de resultaten inzicht te geven in een traineeship als onderdeel van het integratie en participatieproject (PIP). De traineeship-aanpak zorgt voor een directe tijdsbesteding voor nieuwkomers en de analyse laat zien dat dit direct bijdraagt aan het vergroten van de kans van deelnemers op het vinden van een betaalde baan na het afronding.
  - Met name de impacts op deelnemers helpen de rol van het traineeship in het beleid van Zaanstad inzichtelijk te maken. Denk bijvoorbeeld aan het welzijn door het hebben van werk (zinvolle dagbesteding), het opbouwen van menselijk kapitaal door training en werkervaring (vergroten van vermogen), de mate waarin het traineeship bijdraagt aan culturele integratie en taalintegratie, en de inkomensverbetering die bij betaald werk hoort, waardoor nieuwkomers onafhankelijker worden.
  - Een andere stakeholder die centraal staat in het beleid van Zaanstad is de samenleving als geheel. Een opvallend punt hier is dat, hoewel er een relatief klein effect wordt gezien van verdringing op de arbeidsmarkt, de perceptie hiervan een veel groter negatief effect heeft. Dit houdt in dat verdringing op de arbeidsmarkt door veel Zaankanters als een groter effect wordt ervaren dan het daadwerkelijk is.



Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

De gemeente Zaanstad kan de impact van het beleid vergroten door impact te meten, hierop te sturen en hierover te rapporteren

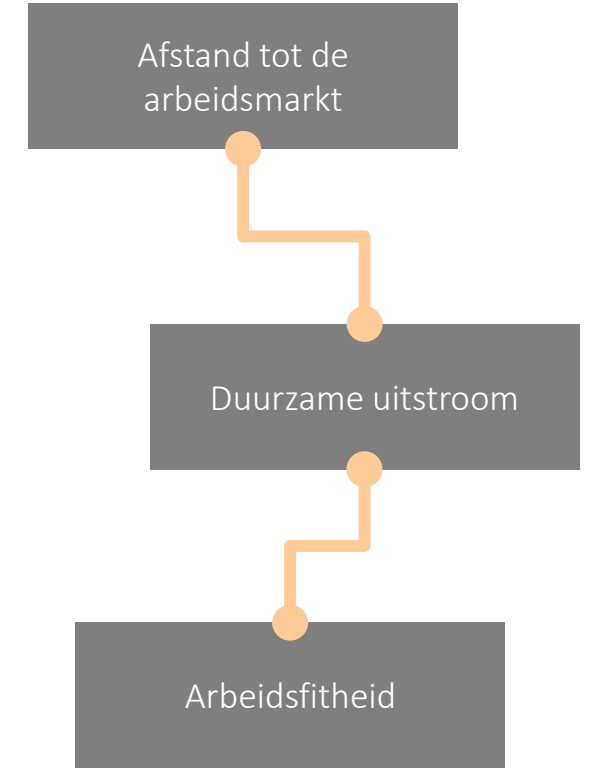
- De gemeente Zaanstad kan aan de hand van de resultaten bepalen welke impact zij belangrijk vinden en met behulp van de geïdentificeerde drivers de positieve impact van de traineeship-aanpak verder vergroten. Dit kan door het meten van impact, het sturen op impact, en het rapporteren van impact.
  - Meten. Hoewel er met de beschikbare data al een breed beeld kan worden gegeven van de impact van het traineeship, kan de impact van het traineeship nog scherper in beeld worden gebracht wanneer er meer bekend wordt over nieuwkomers die het traineeship (nog) niet volgen. Meer inzicht in de kans om een baan te krijgen zónder traineeship kan helpen het effect van verschillende aanpakken te vergelijken en specifieker toe te passen op de Zaanse context.
  - Sturen. Zaanstad nog actiever de vraagkant binnen de traineeship-aanpak verder sturen. Bij welke sectoren zijn er tekorten, wat voor verschillende typen achtergronden passen daarbij en hoe zorg je ervoor dat bedrijven in deze sectoren de toegevoegde waarde van een traineeshipaanpak gaan zien?
  - Rapporteren. De gemeente Zaanstad kan de resultaten inzetten om meer te rapporteren over de impact van de traineeshipaanpak, in het bijzonder over de grootste impact: welzijn door het hebben van werk. Verder laat de impact op de samenleving zien dat er een mismatch bestaat tussen de mate waarin er verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvindt, en de mate waarin dat wordt ervaren. Hier zou de gemeente Zaanstad ook meer op kunnen communiceren. Hierbij zou ook overwogen kunnen worden meer de samenwerking op te zoeken met bredere participatieprojecten en gezamenlijk te rapporteren op resultaten en impact.



Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

De toegepaste methodiek kan de gemeente Zaanstad helpen in het operationaliseren van kernbegrippen rondom integratie

- De resultaten kunnen de gemeente Zaanstad helpen in de operationalisering van kernbegrippen:
  - **Afstand tot de arbeidsmarkt.** Wanneer iemand een afstand tot de arbeidsmarkt heeft betekent dat dat deze persoon op dit moment niet in de positie is een baan te krijgen. Het doel van de aanpak van de gemeente Zaanstad is het verkleinen van deze afstand. Uit de analyse blijkt dat nieuwkomers die een traineeship volgen, sneller een baan vinden dan nieuwkomers die dat niet doen, en deze ook langer behouden. Afstand tot de arbeidsmarkt zou zo met de juiste data geoperationaliseerd kunnen worden aan de hand van een verandering in baankans over een bepaalde horizon.
  - **Duurzame uitstroom.** Bij een focus op duurzame uitstroom wordt gekeken naar de kans dat een nieuwkomer die een baan vindt, deze ook voor langere tijd behoudt. In het impactmodel wordt dit gemeten door niet alleen te kijken naar de kans dat een nieuwkomer een baan vindt na het traineeship, maar ook de kans dat hij of zij deze na verloop van tijd verliest en deze interactie te vergelijken met nieuwkomers die zelf op zoek gaan naar werk. Hierbij wordt uitgegaan van een periode van 2 jaar na het traineeship. Een aandachtspunt hierbij is de kwaliteit van de match met de deelnemer. Wanneer een nieuwkomer op een plek terecht komt die goed bij hem/haar past, is de kans op baanverlies waarschijnlijk kleiner. Duurzame uitstroom kan zo worden gevangen door de baankans en baanverlieskans samen te analyseren om inzicht te geven in hun interactie.
  - **Arbeidsfitheid.** De mate waarin iemand klaar is om aan het werk te gaan wordt aangeduid met arbeidsfitheid. Hoe arbeidsfitter een persoon, hoe korter de afstand tot de arbeidsmarkt. In de analyse zit dit met name verwerkt in de human capital impacts, door werkervaring en training.



Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

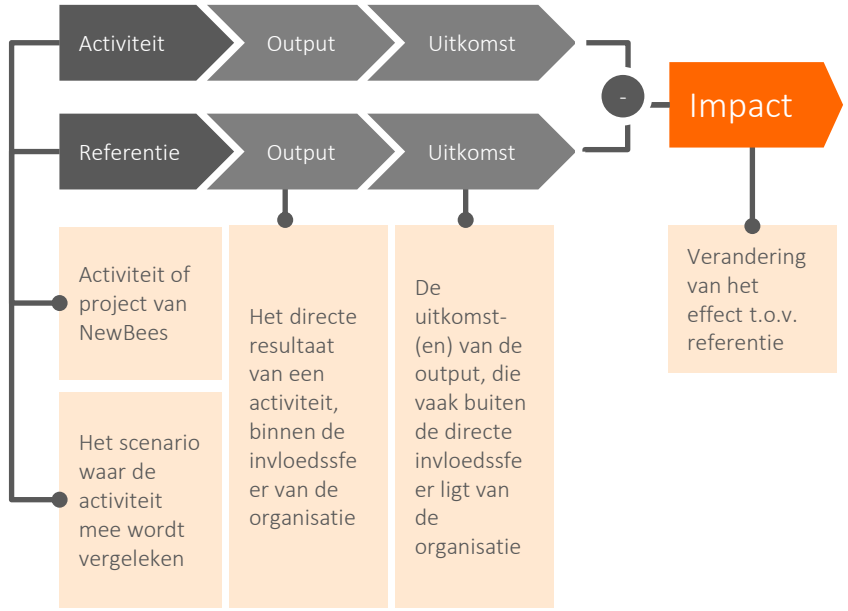
Vervolgstappen: In de context van het traineeship kunnen de stappen op weg naar een baan verder in kaart worden gebracht

- Het grootste deel van de indicatoren is gebaseerd op het traineeship zelf en de toename in baankans die het traineeship veroorzaakt.
- Hoewel de effecten van deze twee elementen als middel en (gedeeltelijk) doel van de traineeship-aanpak goed in kaart zijn gebracht, zijn er nog mogelijkheden een ander deel verder te ontwikkelen.
- De ontwikkeling die wordt beoogd met het traineeship is namelijk niet volledig te vatten in de tegenstelling wel/geen werk, maar kan een nieuwkomer ook een heel eind op weg helpen richting een betaalde baan, of een andere vervolgstap zoals een studie.
  - Deze opbouw van human capital wordt voor een deel gevat in de impacts van training en werkervaring.
  - Het eerst definiëren en vervolgens meten van voortgang op dit soort tussenstappen, kan helpen verdere effecten in kaart te brengen en beter maatwerk te leveren.
- Door aan de hand van ervaringen van nieuwkomers (o.a. binnen de brede intake en PIP) inzicht te krijgen in de verschillende trajecten die zij doorlopen, wordt het mogelijk om nog gerichter te gaan meten en sturen.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

Vervolgstappen: Deze vorm van evaluatie kan ook worden ingezet voor andere gemeenten en onderwerpen

- De impactanalyse toont aan dat de het traineeship een grote waarde voor de samenleving creëert, omdat nieuwkomers sneller hun plek vinden wanneer ze actief gematcht worden aan betekenisvolle traineeships.
- Het welzijn dat wordt gecreëerd door deze aanpak geldt niet alleen voor Zaanstad, maar is ook op andere plekken toe te passen.
  - De primaire data gebruikt in het model is specifiek voor de situatie in Zaanstad, maar geeft ook een beeld voor bredere toepassing.
  - Bijvoorbeeld de welzijnscreatie door het hebben van werk (zowel betaald als onbetaald) is een factor gebaseerd op het verschil in welzijn tussen iemand met en iemand zonder werk. Dit laat zien dat hoewel er veel tussenstappen kunnen zitten in het pad naar betaald werk, dit als eindstation zeker waarde creëert voor de deelnemers, en voor de mensen om hen heen.
- In het nieuwe inburgeringsstelsel wordt in de Z-route van de inburgeringsplichtige 800 uur aan activering en participatie besteed. Gemeenten krijgen een grote beleidsvrijheid om hierin eigen keuzen te maken en doelen te bepalen. Het bewuster sturen op het vergroten van welzijn – op zowel korte, als lange termijn - kan handvatten bieden in het definiëren van wat een dergelijke tijdsbesteding zou moeten inhouden.



Grafische weergave van de impact route.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

Address: Haarlemmerplein 2, Amsterdam
Site: www.impactinstitute.com
Facebook: /impactinstute.org
Twitter: impact_inst
Tel.: +31 202 403 440
E-mail: info@impactinstitute.com

DISCLAIMER

Information, data, and drawings embodied in this document are confidential and are supplied with the kind request that they will be kept confidential and not be disclosed to third parties without the prior written consent of the Impact Institute.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Bijlagen

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Annex 1. Aannames en beperkingen

- Om de impacts te berekenen zijn een aantal aannames gedaan. De belangrijkste aannames staan hieronder vermeld:
  - Een aanname met een sterke invloed op de meeste impacts heeft betrekking op de toegenomen kans op het vinden van een baan als gevolg van de activiteiten van NewBees. Voorzichtigheidshalve wordt aangenomen dat deze toename geldt voor de volgende twee jaar na het traineeship. Daarna worden dezelfde kansen gebruikt als voor niet-NewBees.
  - Wanneer een deelnemer een baan vindt, wordt aangenomen dat hij een minimumloon verdient en dat zijn loon in de toekomst niet zal stijgen.
  - Welzijn wordt berekend over het verschil in gewerkte jaren tussen het activiteitenscenario en het referentiescenario. Specifiek welzijn door het hebben van werk en welzijn door discriminatie op de werkvloer worden naast het aantal gewerkte jaren ook over de traineeshipperiode gerekend. Dit is het geval omdat beiden impact schalen met de hoeveelheid tijd die een deelnemer op de werkvloer doorbrengt en beiden zijn berekend onafhankelijk van het inkomen dat wordt gegenereerd met een betaalde baan, hetgeen het grootste verschil tussen de traineeshipperiode en betaald werk vormt.

- Daarnaast gelden de volgende beperkingen:
  - Er is een selectie gemaakt aan geanalyseerde impacts. Dit betekent dat de resultaten geen volledig inzicht geven van de totale impact van NewBees.
  - Er waren slechts beperkte gegevens beschikbaar over de lonen die werden betaald aan deelnemers die een baan vonden en over de loonontwikkeling van immigranten.
  - In enkele gevallen zijn gegevens uit voorgaande jaren gebruikt (subsidies per deelnemer betaald aan bedrijven; aantal deelnemers waarvoor bedrijven subsidies hebben ontvangen; totaal aantal gematchte deelnemers met werk na het traineeship (jaar 1-3); totaal aantal gematchte deelnemers met werk na het traineeship die hun baan zijn kwijtgeraakt (jaar 0-1 & jaar 1-3))
  - Secundaire bronnen en gegevens bestrijken niet altijd de periode januari 2019 – december 2019. Waar mogelijk werd gebruik gemaakt van datapunten die het dichtst bij deze periode lagen.

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

Annex 2. Beschrijvingen van de gekwantificeerde impacts

Stakeholder	Impact	Beschrijving impact
Alle deelnemers aan het NewBees-traject	Welzijnseffect van taalintegratie	De waarde van de verandering in taalniveau door het werk met Newbees
	Welzijnseffect van culturele integratie	De waarde van de verandering in culturele integratie door het werk met NewBees
	Creatie van menselijk kapitaal op lange termijn door opleiding van Newbees	De waarde van de skills en capaciteiten opgebouwd in NewBees trainingen
	Welzijnseffect werk - autonomie	De waarde van het effect van het hebben van werk door toegenomen autonomie
	Welzijnseffect werk - sociale banden	De waarde van het effect van het hebben van werk door toegenomen sociale banden
	Welzijnseffect werk - sociale status	De waarde van het effect van het hebben van werk door toegenomen sociale status
	Welzijnseffect werk - overige	De waarde van het effect van het hebben van werk
	Inkomensverbetering deelnemers	De waarde van het salaris / de vergoeding en sociale zekerheid van deelnemers
	Onderbetaling	De waarde van onderbetaling van deelnemers na hun traineeship (het traineeship is hiervoor buiten scope, omdat het wordt gezien als vrijwilligerswerk)
	Creatie van menselijk kapitaal door werkervaring	De waarde van de skills en capaciteiten opgebouwd in werkervaring na het traineeship
	Welzijnseffect door culturele verschillen (discriminatie op werk)	De waarde van het effect van culturele discriminatie op de werkvloer op het welzijn van een deelnemer
NewBees	Betalingen aan werknemers	De waarde van het salaris betaald aan werknemers van NewBees

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price

Annex 2. Beschrijvingen van de gekwantificeerde impacts

Stakeholder	Impact	Beschrijving impact
Alle bedrijven en NGOs die samenwerken met NewBees	Financiële voordelen bedrijven	De waarde van de financiële baten voor bedrijven die NewBees in dienst hebben, gerelateerd op loonbesparingen stagiair t.o.v. reguliere werknemer
	Financiële kosten bedrijven	De waarde van de financiële kosten voor bedrijven die NewBees in dienst hebben, gerelateerd aan de extra tijd benodigd om NewBees te trainen
	Overheidssubsidies ontvangen door bedrijven	De waarde van overheidssubsidies aan bedrijven die NewBees in dienst hebben
De overheid	Besparing op arbeidsparticipatie- en inburgeringsbeleid	De waarde van de verandering in overheidsuitgaven met betrekking tot werkeloosheid en arbeidsintegratie
	Inkomstenbelasting	De waarde van de verandering in overheidsinkomsten door inkomstenbelasting
	Besparing op uitkeringen	De waarde van de verandering in overheidsuitgaven voor werkeloosheidsuitkeringen
	Overheidssubsidies betaald aan bedrijven	De waarde van overheidssubsidies aan bedrijven (stimuleringssubsidies)
	Overheidssubsidies betaald aan NewBees (organisatie)	De waarde van overheidssubsidies aan NewBees als organisatie
	Besparingen overheid op gezondheidszorg	De waarde van de verandering in overheidsuitgaven voor gezondheidszorg, gerelateerd aan het hebben van werk
De samenleving	Waarde van de werktijd van de werknemer	De waarde van het economische effect van het in dienst hebben van de werknemers van NewBees
	Verdringing op de arbeidsmarkt	De waarde van het effect van NewBees op de beschikbaarheid van werk voor werklozen
	Welzijnseffect van werk van een gezinslid	De waarde van het effect van het hebben van een familielid met werk op het welzijn van de familie
	Financiële kosten niet-gouvernementele subsidies betaald aan NewBees	De waarde van donaties aan NewBees

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

Annex 3. Beschrijvingen van kwalitatieve impacts

Stakeholder	Impact	Beschrijving impact	Aannames
Alle deelnemers aan het NewBees-traject	Privacy	De privacy van de gegevens die NewBees beheert voor de deelnemers en bedrijven	De impact op privacy wordt geschat aan de hand van de omvang van alle andere impacts. Aangenomen wordt dat (1) privacy in de laagste categorie valt (<100.000) en dat het (2) slechts een fractie daarvan is (0,7).
Alle bedrijven en NGOs die samenwerken met NewBees	Reputatie	Verbetering in reputatie door het in dienst hebben van nieuwkomers/bijdrage aan participatie	Bij de uitvraag bij bedrijven voor NewBees project I impactverslag gaven zeven bedrijven een positieve verandering aan, 3 bedrijven gaven geen verandering aan. Relatieve grootte geschat op 1, dezelfde ordegrootte als de financiële baten van een bedrijf. Relevante secundaire bron: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1207/s15327663jcp1604_9
	Verandering van de werkdruk voor werknemers	Hoogte van de werkdruk voor werknemers	Bij de uitvraag bij bedrijven voor NewBees project I ondervonden 6 bedrijven geen verschil, 4 een positief verschil en 2 een negatief verschil. Netto is de verandering daarmee een positieve impact. Geschat op klein (0,25 relatieve grootte), omdat het dubbelzijdig kan zijn.
	Verandering in productiviteit als gevolg van culturele verschillen	Toe- of afname in productiviteit van werknemers door culturele verschillen	Bij de uitvraag bij bedrijven voor NewBees project I gaven 9 bedrijven aan geen verschil te merken, 1 bedrijf een positief verschil en 2 een negatief verschil. De impact is daarom geschat op zeer klein (0.25 relatieve grootte) en negatief.
	Ervaring cultuurverschillen	Verandering in levenstevredenheid voor werknemers van het bedrijf door mogelijke cultuur verschillen	Bij de uitvraag bij bedrijven voor NewBees project I gaven 8 bedrijven een positieve verandering aan, 4 bedrijven gaven geen verandering aan. Geschat op 1, dezelfde ordegrootte als de financiële baten van een bedrijf. Relevante secundaire bron: https://psychokring.files.wordpress.com/2016/03/culturele_diversiteit_in_organisaties.pdf

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

Annex 3. Beschrijvingen van kwalitatieve impacts

Stakeholder	Impact	Beschrijving impact	Aannames
De samenleving	Vervulde vacatures	Aantal openstaande vacatures die zijn vervuld	De impact op vacatures wordt geschat aan de hand van de omvang van alle andere impacts. Aangenomen wordt dat (1) vacatures in de laagste categorie valt (<100.000) en dat het (2) slechts een fractie daarvan is (0,7).
	Perceptie van verdringing op de arbeidsmarkt	De waarde van de perceptie van het effect van NewBees op de beschikbaarheid van werk voor werklozen	Perceptie is gebaseerd op een gekwantificeerde berekening waarin gebruik gemaakt wordt van data over het totaal aantal statushouders met werk en het aandeel van mensen dat verdringing ervaart en dit een probleem vindt (CPB, 2017) en een welzijnseffect van het denken dat migranten banen wegnemen (ESS, 2014)
	Verhoogde acceptatie van nieuwkomers	De waarde van het effect van NewBees op de perceptie van immigranten	Acceptatie is gebaseerd op een gekwantificeerde berekening waarin gebruik gemaakt wordt van het welzijnseffect van 'natives' op nieuwkomers en de arbeidsparticipatie van deelnemers en nieuwkomers. Het idee hierachter is dat er een positieve reactie is vanuit de maatschappij op integratie van nieuwkomers (gepolst door arbeidsparticipatie).

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

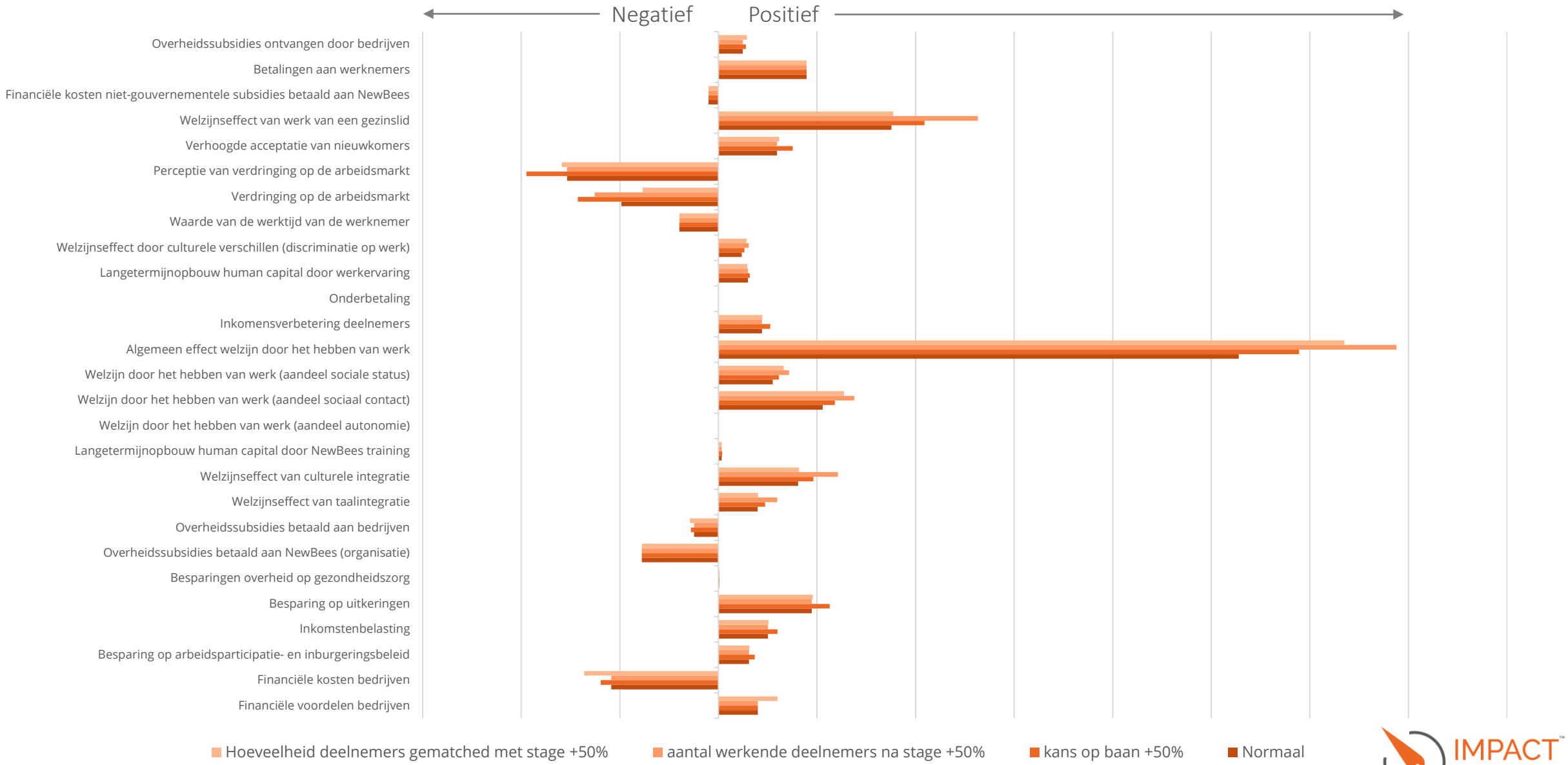
Annex 4. Beschrijvingen van niet-geanalyseerde impact

Stakeholder	Impact	Beschrijving impact
Bedrijven	Klanttevredenheid voor bedrijven	Hoe (on)tevreden klanten zijn over het bedrijf
	Werknemersbinding	Kwaliteit van de band tussen werkgever en werknemers
NewBees	Ontwikkeling van de samenwerking met nieuwkomers	Ontwikkeling van werknemers door samenwerking met nieuwkomers
	Ontwikkeling van de werknemers	Algemene creatie van menselijk kapitaal NewBees werknemers als gevolg van werk
	Verkrijgen van nieuwe contacten	Levenstevredenheid door nieuwe contacten
	Welzijnseffect zinvol werk	Het welzijnseffect door het hebben van waardevol werk
Samenleving	Verbeterd vertrouwen in de samenleving	Hoeveelheid vertrouwen van mensen in de samenleving

Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

*This impact is not included in the bubble chart because its value is zero. The reference scenario already incorporates the chance of newcomers finding a job without NewBees.

Annex 5. Invloed van drie drivers op de impact van NewBees



Copyright 2020 Impact Institute. All rights reserved.

IMPACT INSTITUTE
Powered by True Price