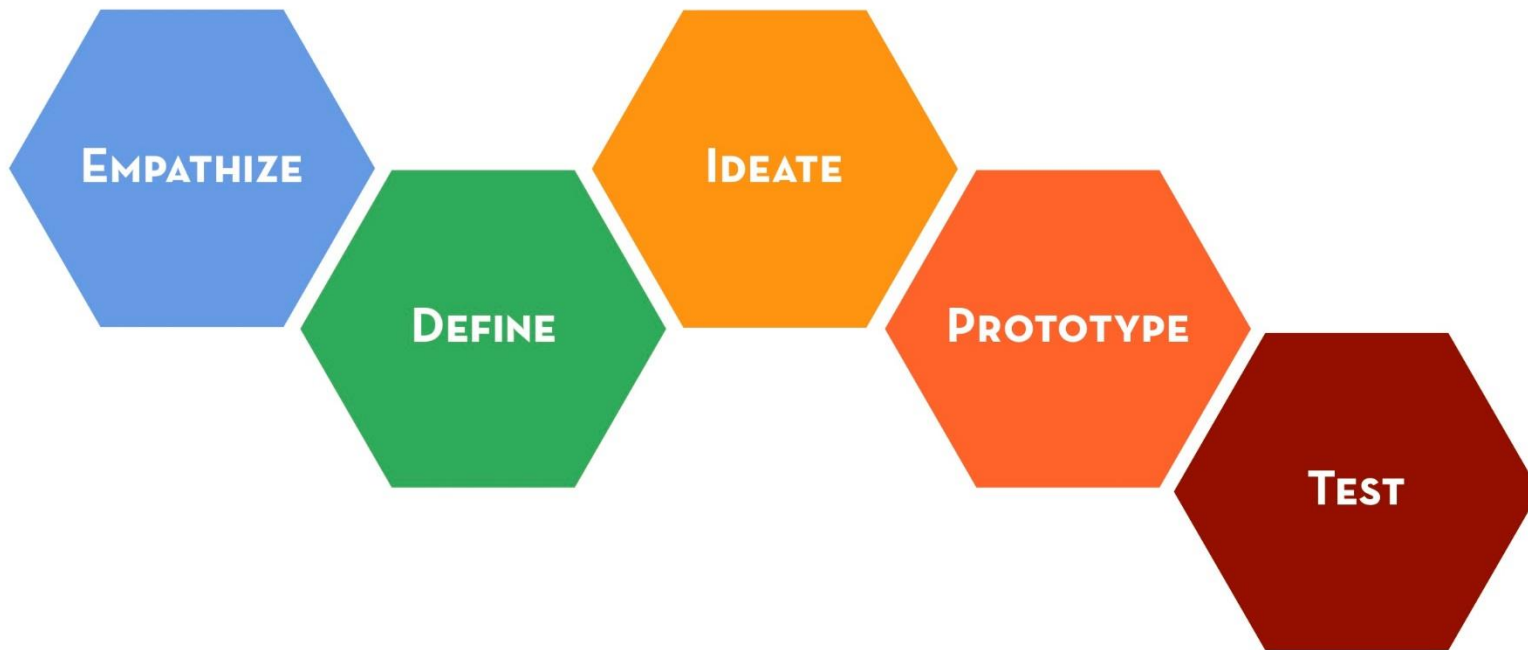
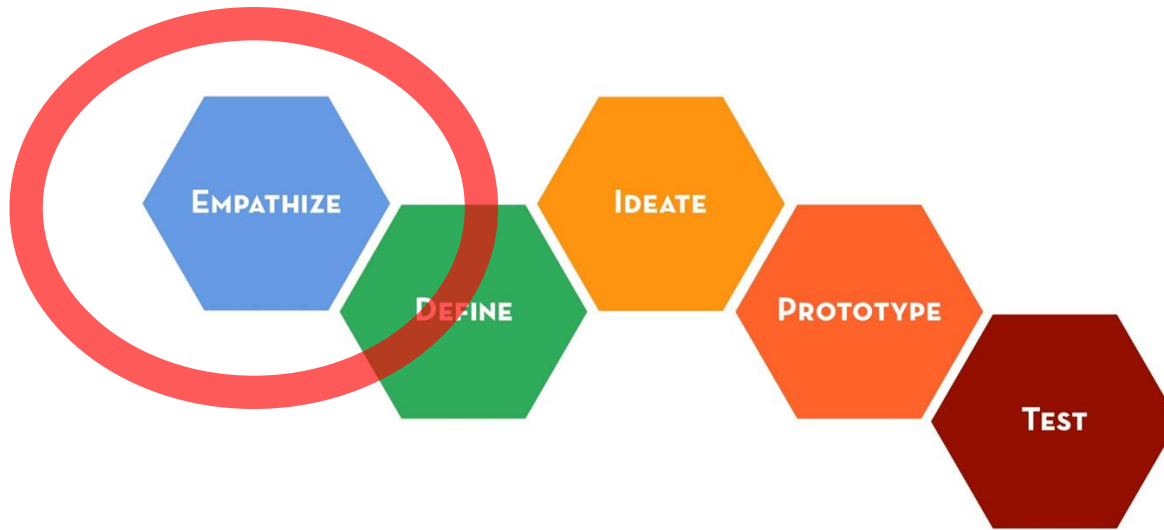


Creativiteit organiseren



Bron: Stanford D-School

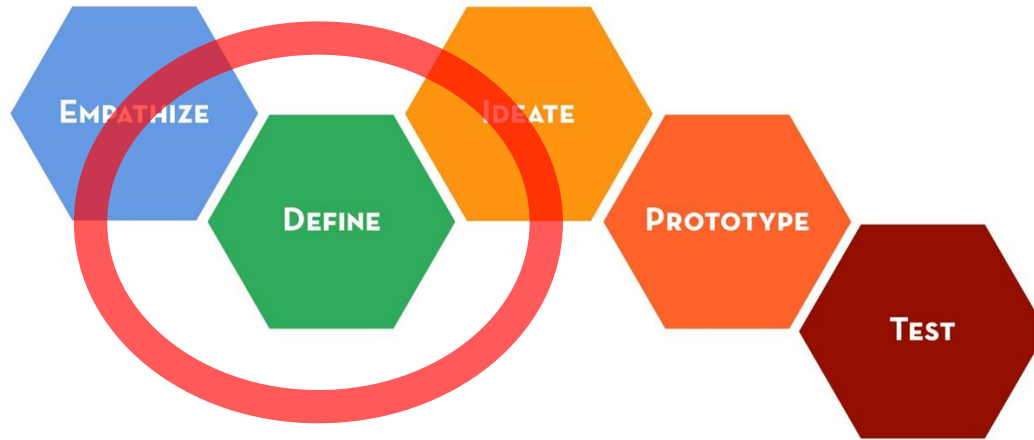
Empathize



*Ga in de schoenen staan van degene
voor wie je het doet.*

Stap uit overheid, buiten beleid

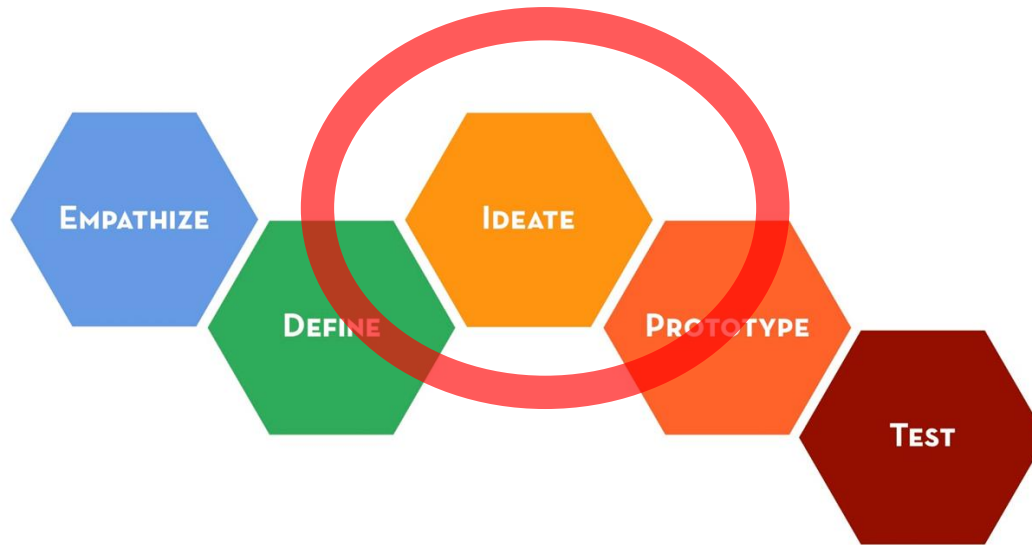
Define



*Wat is de publieke waarde
die je wilt realiseren?*

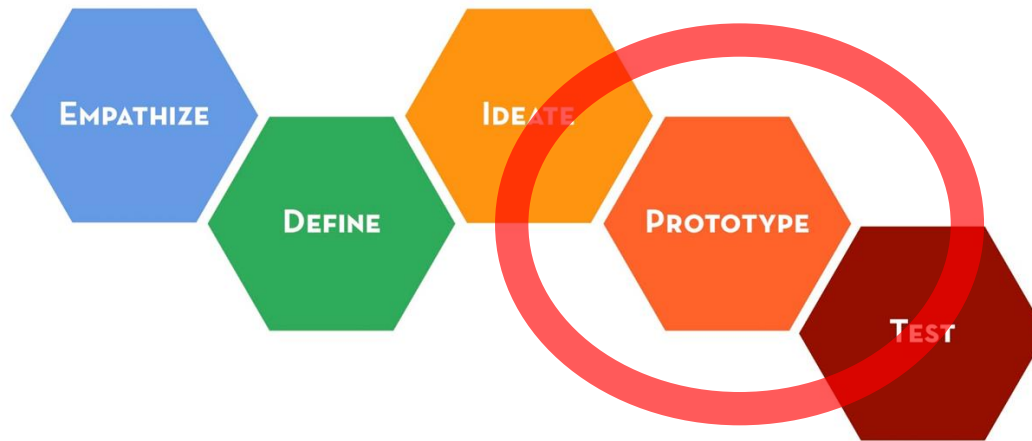
Wat ga je precies ontwerpen?

Ideate



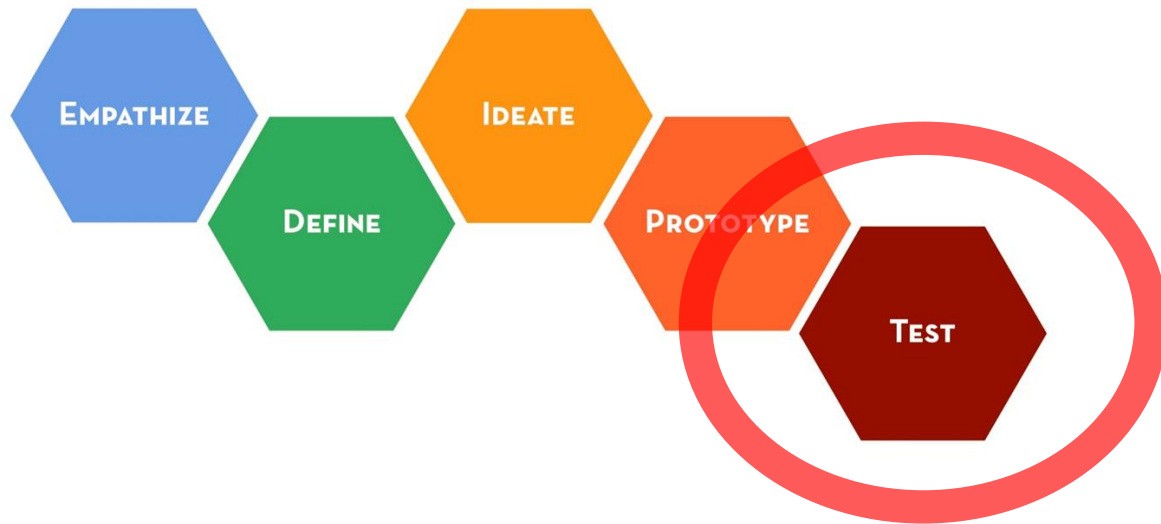
*Ontwikkel **samen**
een zo rijk mogelijke verzameling
losse ideeën*

Prototype



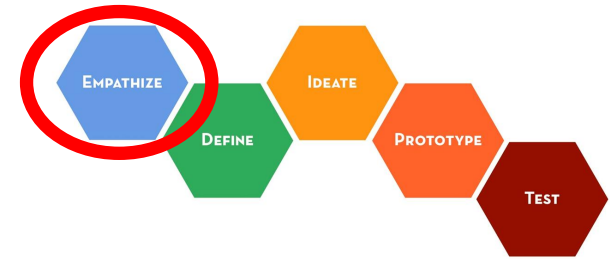
Combineer, knutsel en teken samen een voorstel

Test ... en verbeter



De grootste fout is dat je te langzaam fouten maakt.

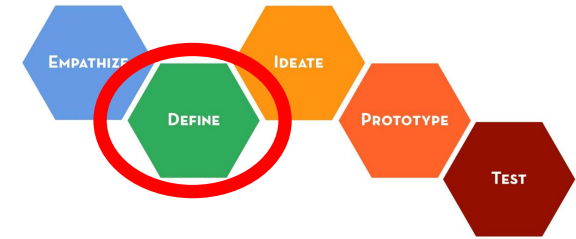
Empathize: verplaats je in je burgers



1. Ieder: noem één client
2. Ieder: noem één collega
3. Stel dat het probleem voor hen wordt opgelost: hoe ervaren zij de nieuwe situatie?

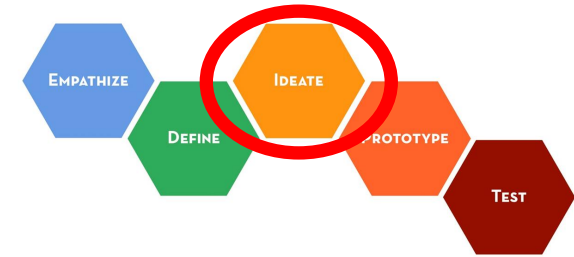
15 min

Define: afbakenen van je ontwerpvraag



- 1) Wat kunnen we doen om organisatie alert te maken?
- 2) Wat kunnen we doen om cliënt uit de penarie te helpen?

Ideate: heel veel ideeën ontwikkelen



Volg de stappen:

1. **In stilte (3 min):** ieder schrijft (tenminste) drie ideeën op die mogelijk bijdragen aan een oplossing
2. Lees ze aan elkaar voor en maak 1 lijst van ideeën
3. Associeer door op elkaars ideeën (vul aan die lijst!)
4. Wat moet er gebeuren om de situatie 10x beter te krijgen? (maak je lijst nog langer)

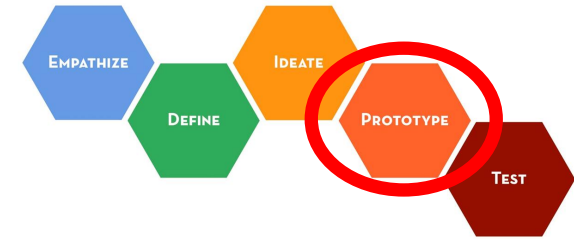
NB - 'en als we nou eens...'

NB 2 - geen 'ja maar', geen discussie, gun elkaar ruimte...

NB 3- zorg ervoor dat iedereen spreektijd heeft

25 min

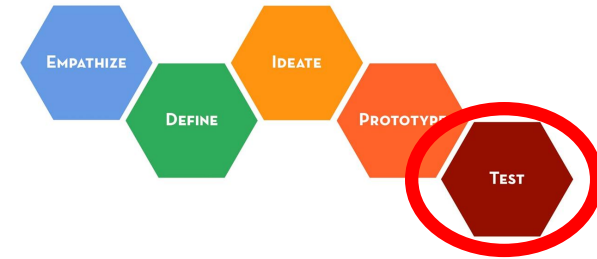
Prototype: je hebt nu een berg met losse onderdelen; maak een plan



- Begin bij de meest aansprekende ideeën van je lijst
- Combineer en selecteer – knutsel samen een voorstel
- Welke afbeelding of figuur illustreert jullie voorstel?
- Probeer het aan elkaar uit te leggen en verbeter
- Geef een pakkende naam

20 min

Test: Oefen, test en verbeter jullie voorstel



- Maak een pitch aan de wethouder (2 min – 150 à 200 woorden):
 - a) Dit is ons plan...
 - b) Dit gaat helpen want....
 - c) Dit zijn de kosten, dit zijn de baten ...
- Confronteer je pitch met je ontwerpvrage
- Verbeter

5 min