



GEMEENTE TILBURG

# Mutatiesturing Participatiewet Gemeente Tilburg

Najaarscongres Divosa, 29 november 2018

Inge Bastings – projectleider  
Jan-Willem Sies – teammanager  
Fraudebestrijding



ONTDEK HET ONGEKEND TALENT IN JOUW SOCIAAL DOMEIN



# Wie zitten er in de zaal?



GEMEENTE TILBURG

Even kort:

- Naam, gemeente / organisatie
- Wat wil je graag te weten komen? Wat wil je mee terug nemen?



- 7.300 uitkeringsgerechtigden
- € 105 milj. BUIG per jaar
- +/- 2.400 terugvorderingen in 2018
- +/- 750 onderzoeken door team Fraudebestrijding in 2018
- 59% fraude aangetoond, totaal resultaat +/- € 6,5 milj.
- Huidige uitstaande post aan terugvorderingen Pwet € 7 milj.

- Handmatig bruto signalen verwerken (checken in uitkeringssysteem) en proces opboeken ter behandeling. Geen “hit”, wordt er wel in je dossier gekeken.
- Voor veel IB signalen die “hitten” komt er een (losse) info uitvraag bij de uitkeringsgerechtigde en een los proces.
- Geen ruimte om écht kritisch naar signalen te kijken (signalen verwerken is soms geen trucje).
- Onnodig veel terugvorderen (i.p.v. verrekenen) door vertraging (te laat) of onnodig onderzoeken omdat nog wordt aangegeven door uitkeringsgerechtigde (te vroeg).

- Adressen op Orde (Mutatiesturing BRP) is groot succes
- Beperkte graad van automatisering administratieve processen
  - Geautomatiseerd checken, alleen onderzoeken wat nodig is, ruimte om signalen eens goed te bekijken
  - Mogelijkheid nacontrole (heeft iedereen zijn werk gedaan?)
  - Intake module (wat weten we al van iemand) voor o.a. Poort
  - “Kort erop”, m.n. bij witte inkomsten zodat verrekening mogelijk is
  - Privacy proof verwerking van mutaties / signalen



- Samenwerking in project tussen teams waar verschillende processen / signalen nu en straks landen.
- Bestuurlijk draagvlak voor informatiesturing in het sociaal domein helpt.
- Budget en tijd (projectleiding, beperkt bij IT en Informatievoorziening, key users)
- Opdrachtgever die gelooft in informatiesturing in het algemeen en mutatiesturing in het bijzonder.
- Het vraagt om meer signalen uit andere bronnen in andere domeinen. Er zit toekomst in omdat het vooral om data gaat, niet om software.

- Een mutatie (signaal) wordt geautomatiseerd vergeleken met het eigen (uitkerings)systeem.
- Resultaat is dat er iets niet klopt (actie) ... of wel (geen actie).
- De pdf bijlage met info gaat het uitkeringssysteem in als proces (of naar een map op het netwerk).

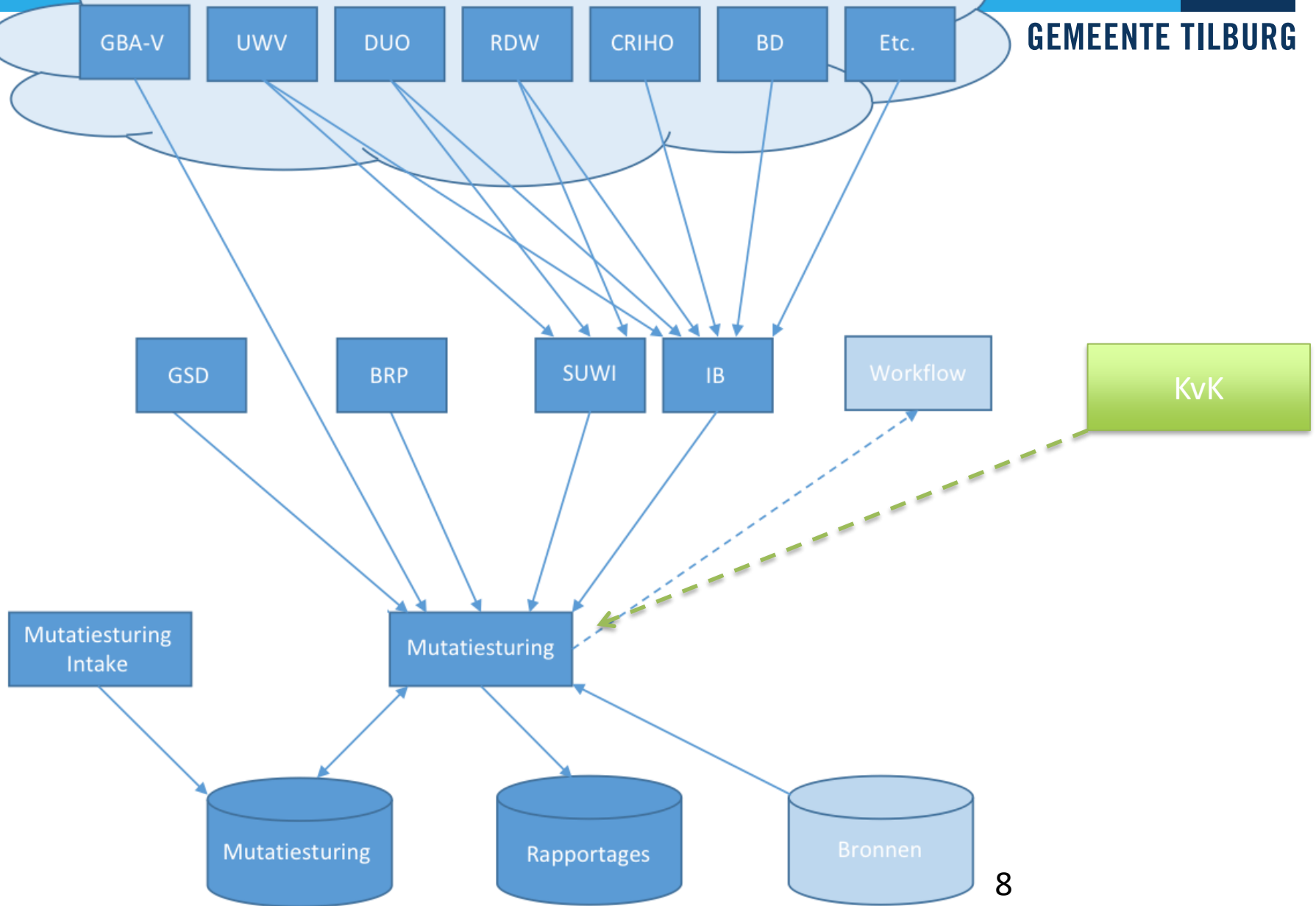
Op het moment dat er een mutatie (signaal) is ontstaan de mogelijke onrechtmatigheid (bekend bij gemeente), dan kun je snel ingrijpen en voorkom je erger. Aan de voorkant komen!

Klantgericht: alle signalen in één keer communiceren met uitkeringsgerechtigde (signalen krijgen waarde).

# Gekoppelde data



GEMEENTE TILBURG





Een greep uit de indicatoren  
(totaal ruim 30):

- Meldingsplicht IND
  - Witte inkomsten
  - DUO
  - Inschrijving school
  - Verstreken verblijfstitel
  - RDW
  - Gehuwd met norm  
alleenstaand
  - Meerdere verhuizingen
  - Detentie
  - Kind (bijna) 21
  - Rentebase / bankrekeningen
  - Enz.
- Soms wel / meestal niet in  
uitkeringssysteem signalering

Middels intake module wordt uit verschillende systemen info (ook Suwi incl. aparte logging) over de uitkeringsgerechtigde (m.n. aanvraag) gehaald.

## Mutatiesturing - Intake



BSN Client:

Gemeentecode:

Copyright © 2014-2017 - VX Company Forensic Analytics - Mutatiesturing - v1.1.0

# Rapportages uit systeem



## Rapportage Mutatiesturing

Uitkerende Gemeente Tilburg

Rapport datum 15-11-2018

Dossier 2 9 Client

KlantNummer 1 3

KlantManager R

**Fotaal score 23**

Saldo op vordering - 1

Samenloopsignaal - 10

Adres verschil GBA / GSD - 10

Onbekend bankrekeningnummer - 1

Woonplaats GBA niet de uitkerende gemeente - 1



## Persoonsgegevens

BSN	Voorletters	Voorvoegsel	Achternaam	Geboortedatum	Geslacht
21 5	K	de		10 1994	Vrouw

## Adresgegevens

Straat	Postcode	Plaats
P 9	5	Tilburg

## Inkomsten: Indicator Saldo op vordering - Score=1

BSN	ID	Besluit	Bedrag	Status	Saldo	Reden
13		24-10-2017	0,00	25	14.186,06	

## Overig: Indicator Samenloopsignaal - Score=10

Code	Startdatum	Einddatum	Creatiedatum	Informatie
KD	04-08-2016	-	04-08-2016	Adres = P 9 , Aantal kostendelers = 2 Reden = Nieuwe medebewoner: 139 2016-08-04

# Rapportages uit systeem



GEMEENTE TILBURG

Personalialia: Indicator **Adres verschil GBA / GSD** - Score=10

	<b>Straat</b>		<b>Postcode</b>	<b>Woonplaats</b>
* <b>GBA</b>	C	26	4	Geertruidenberg
	<b>Straat</b>		<b>Postcode</b>	<b>Woonplaats</b>
* <b>GSD</b>	P	9	5	Tilburg

Vermogen: Indicator **Onbekend bankrekeningnummer** - Score=1

<b>Bankrekening</b>	<b>Bankproduct</b>	<b>Rekeninghouder</b>	<b>Banknaam</b>
NL09	719 Rabobank Zakelijke rekening		RABOBANK GROEP

Reeds bekende Bankrekeningnummers

<b>Bankrekening</b>	
NL10F	6
NL51/	7

Woon- en Leefsituatie: Indicator **Woonplaats GBA niet de uitkerende gemeente** - Score=1

	<b>Straat</b>		<b>Postcode</b>	<b>Woonplaats</b>
* <b>GBA</b>	C	26	4	Geertruidenberg

Inkomsten: Indicator Recente inkomsten uit loon - Score=10

## Inkomstenverhouding

<b>Werkgever</b>	<b>Loonheffingsnr</b>	<b>Adres</b>
KAPSALON	23 1L01	KORVELSEWEG , 50 TILBURG

## Verhouding

<b>Begindatum</b>	<b>Einddatum</b>
07-08-2018	-

## Periode

<b>Begindatum</b>	<b>Einddatum</b>	<b>Soort Inkomstenverhouding</b>
01-08-2018	31-08-2018	15 - Loon of salaris niet onder te brengen onder 11, 13 of 17

## Opgave

<b>Begindatum</b>	<b>Einddatum</b>	<b>Aantal dagen</b>	<b>Aantal uren</b>	<b>Loon SV</b>	<b>Loon LB/Premie VV</b>	<b>Ingehouden LB/Premie VV</b>	<b>Netto inkomen</b>
01-08-2018	31-08-2018	0	0	336,00	336,00	0,00	336,00

- Het is hetzelfde werk als voorheen, maar dan geautomatiseerd. Het is in feite zorgvuldiger. Als er niks aan de hand is krijg je niks in beeld.



- Je zit heel kort op de onrechtmatigheid. Als die ontstaat ben je erbij (bijna...).
- Daardoor minder terugvorderingen vanwege fraude (verrekenen).
- Door een waarde aan een indicator te hangen hoef je er niet gelijk mee aan de slag (als de waarde laag is). Het zogenaamde opplussen.
- Je werkt klantgericht (alle signalen van een klant bij elkaar).
- Je kunt aan de knoppen draaien (waarde omhoog of omlaag, bandbreedte omhoog of omlaag).
- Controle eigen organisatie door nogmaals in te lezen. Heeft iedereen zijn werk gedaan?

- Een bron waarin data over werkgevers, voertuigen, enz. wordt verzameld die weer een basis voor analyse kan zijn.
- Nieuwe (of bekende) indicatoren die we met (nieuwe) data kunnen toepassen in het systeem onderbrengen.
- Mutatiesturing Wmo en Jeugdwet
- KvK mutaties (kans voor BBZ? volgt binnenkort) direct gekoppeld.
- Data m.b.t. themaonderzoeken veilig verwerken (niet geleege afval containers bijv.).



# Wat kunnen andere gemeenten ermee?



GEMEENTE TILBURG

- Er ligt een ontwerp als uitgangspunt met diverse indicatoren en benodigde data.
- De privacy impact analyse is gedaan (specifiek te maken).
- Project architectuur in beeld (Tilburgs)
- Overzicht hard- en software benodigd
  
- Koppeling met datawarehouse en import IB bestanden is de basis, dat maakt het inzetbaar voor meer gemeenten.
  
- Welkom om te komen kijken in Tilburg in 2019



- Kosten platform en consultancy **smart@data.** van VX Company Forensic Analytics: € 35.000
- Kosten projectleiding en tijd key users
- Besparing kosten Tilburg 0,35 fte (€ 18.000) per jaar (voorlopig).
- + door nacontrole, verrekenen, enz.
- + dienstverlening (1 x benaderen)
- + toekomstige ontwikkelingen (dan wel kosten)



# Vragen?



GEMEENTE TILBURG

Bel of mail gerust als je later vragen hebt:

Jan-Willem Sies – teammanager

Fraudebestrijding

jan-willem.sies@tilburg.nl, 0651063838



Inge Bastings – projectleider

inge.bastings@tilburg.nl, 0621689165



ONTDEK HET ONGEKEND TALENT IN JOUW SOCIAAL DOMEIN