

Maatwerk als het nieuwe gewoon

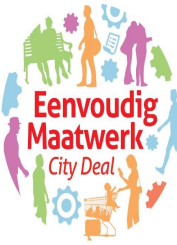


**Divosa congres
29 november 2018**

**Monique Peltenburg,
NDS**

**Pieter Hilhorst
Citydeal Eenvoudig Maatwerk**

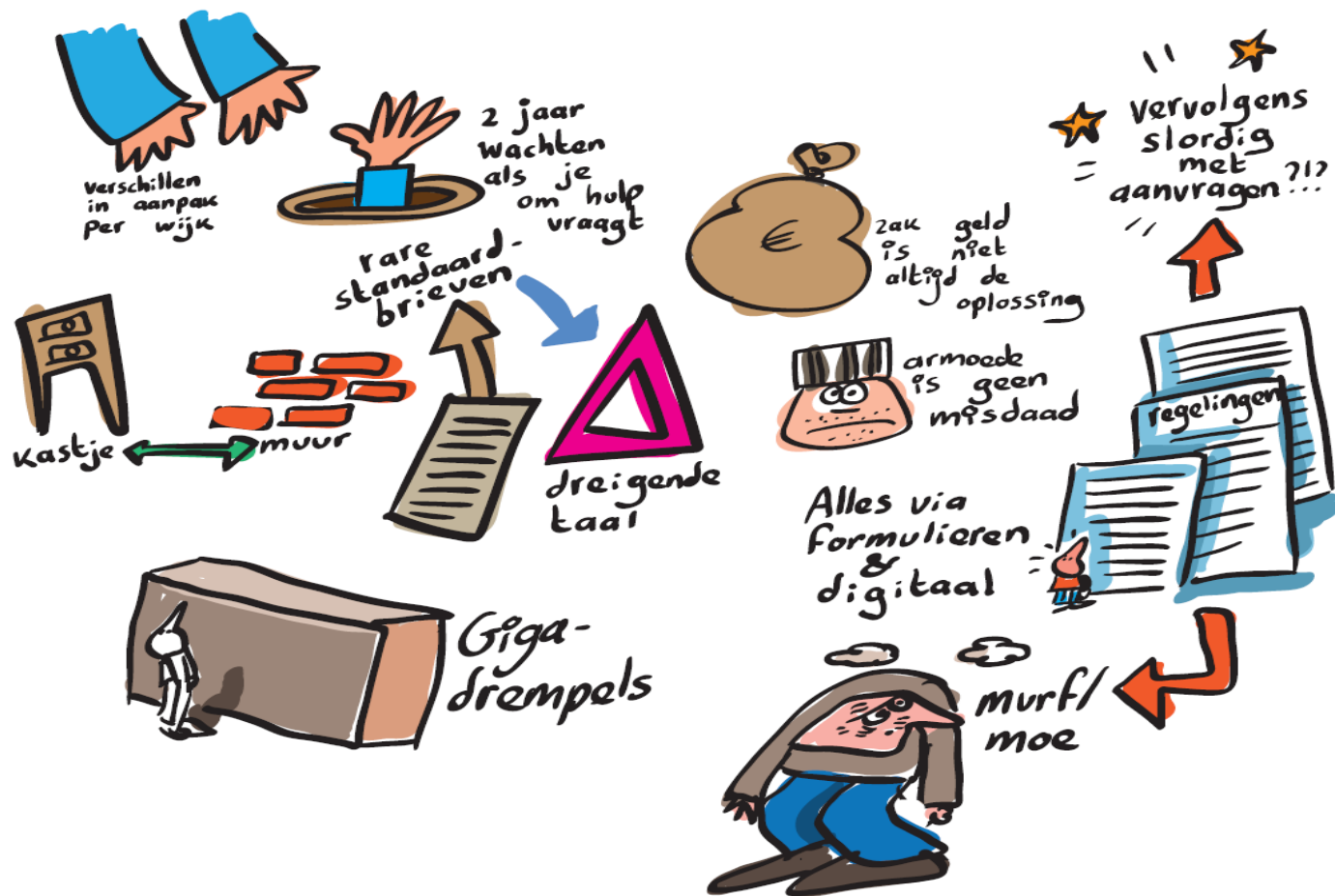
Programma



1. Klem door regelgeving
2. Drie ordes van leren en doorpakken
3. Fasering van citydeal
4. Agenda voor impact

Klem tussen de regels: voorbeelden

NEE!



Drie ordes van leren en doorpakken

1^e orde:

In een casus maatwerk leveren en legitimeren binnen bestaande systeem met impact op individuele huishoudens; doen wat nodig is!

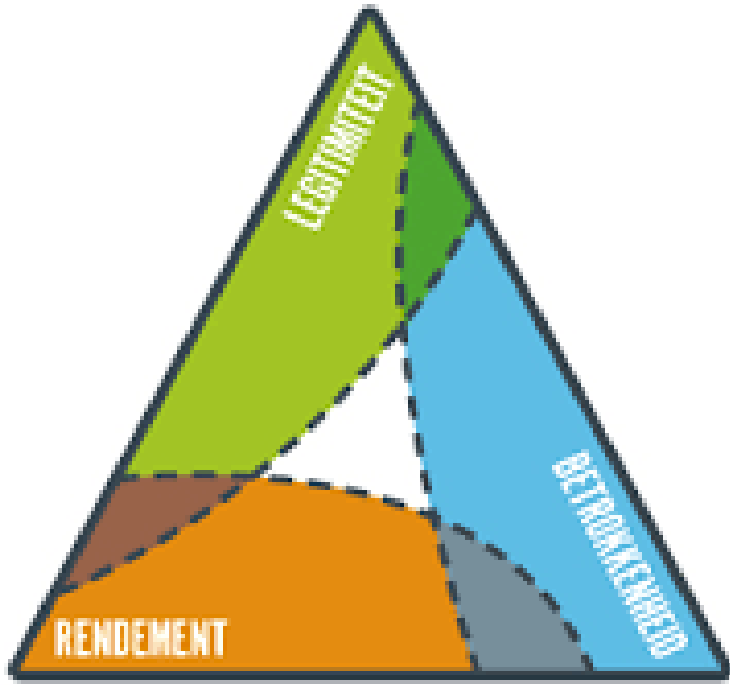
2^e orde:

Patronen herkennen, doorpakken; maatregelen op niveau organisatie binnen bestaande systemen met impact op groepen huishoudens

3^e orde:

Afhankelijkheden erkennen en relaties met andere instanties veranderen; agenderen van systemische problemen met impact op grote groepen huishoudens; veranderingen op systeemniveau

1^e orde leren



Minderjarig asielzoeker woont met pleegzorgvergoeding bij oom en tante. Jongen wordt 18....

2^e orde leren



Patroonherkenning:
afwijzing aanvraag uitkering

Platform voor delen van
knelpunten en successen

Andere toewijzing van
middelen:
Woningen ipv beschermd
wonen

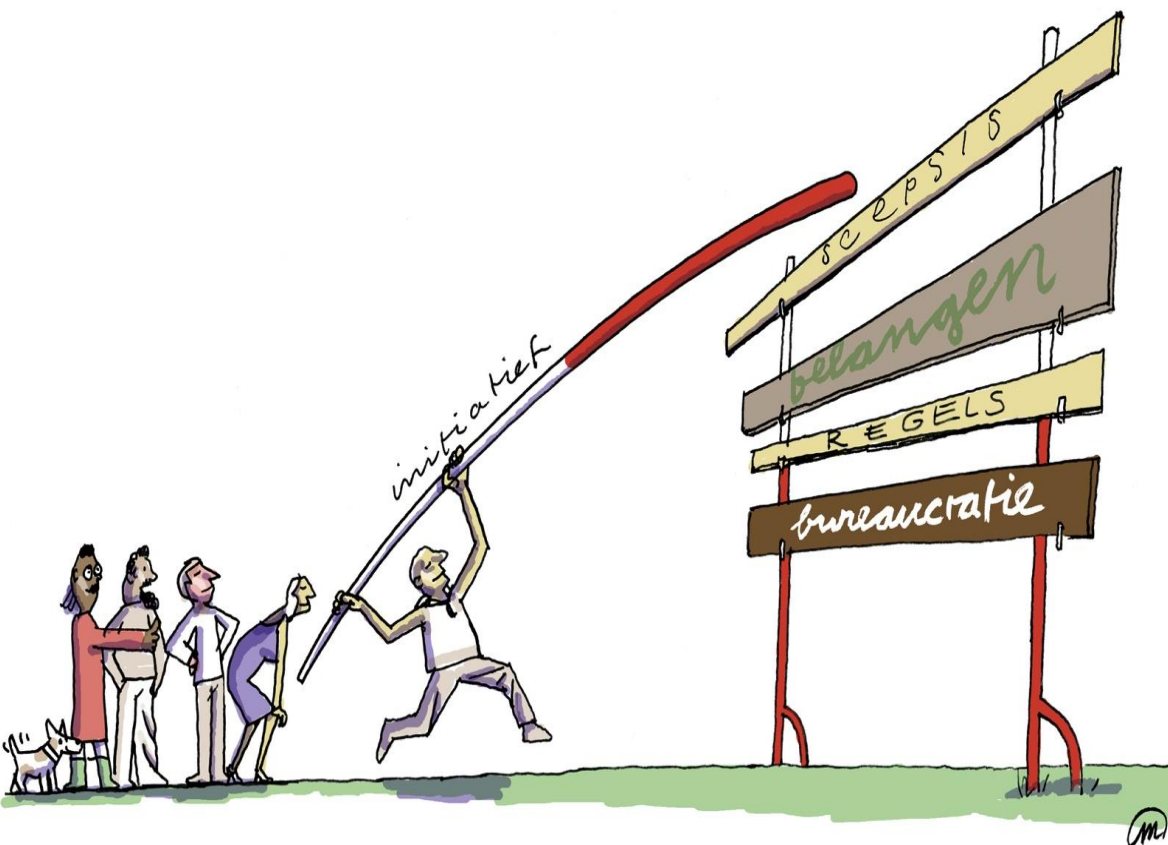
3^e orde leren

Anders werken van het systeem:

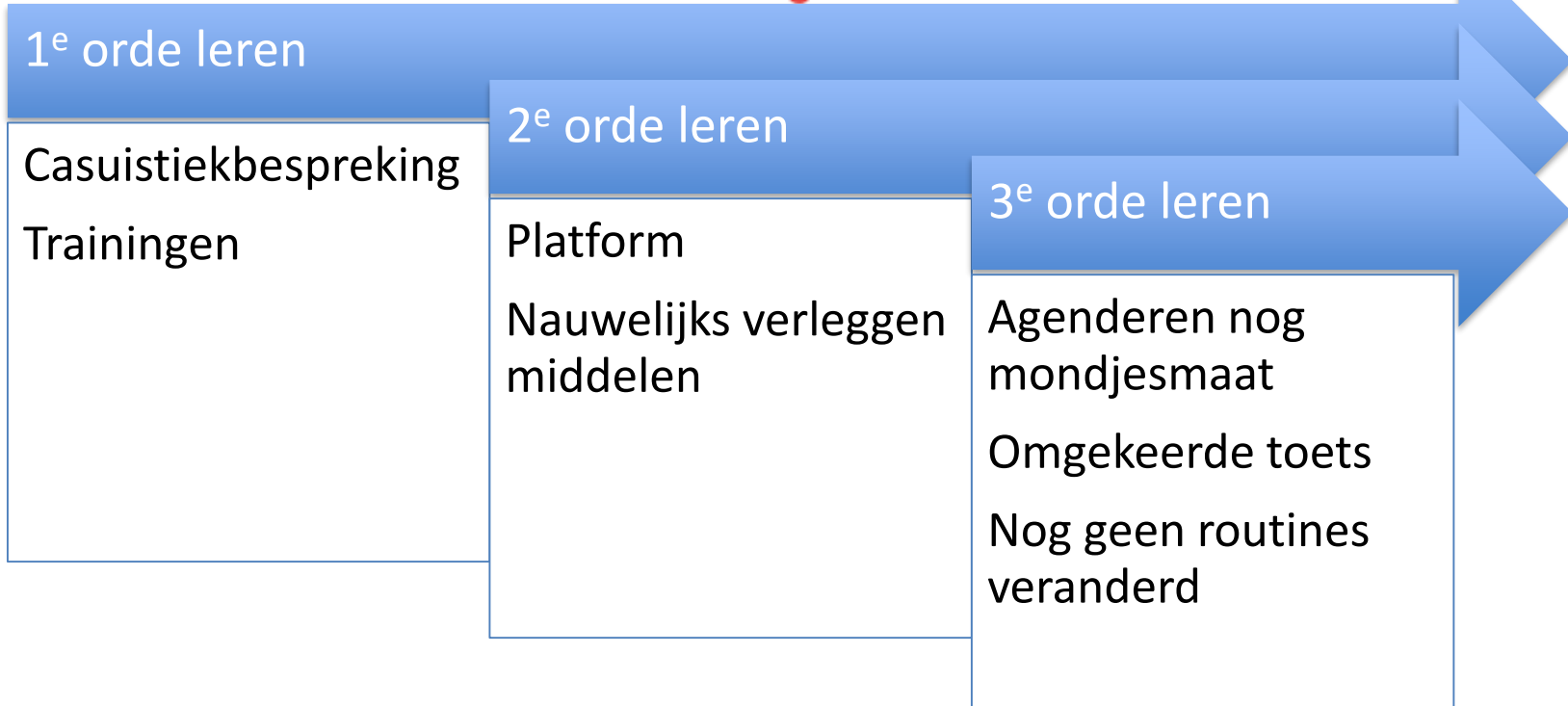
Toegang verbeteren tot andere instanties

Dialogo organiseren met andere instanties gericht op veranderen handelen:

- Andere omgang afgewezen aanvragen participatie
- Andere omgang schulden
- Vroege en stevige hulp bij (geld-) zorgen/problemen, alles begint klein !

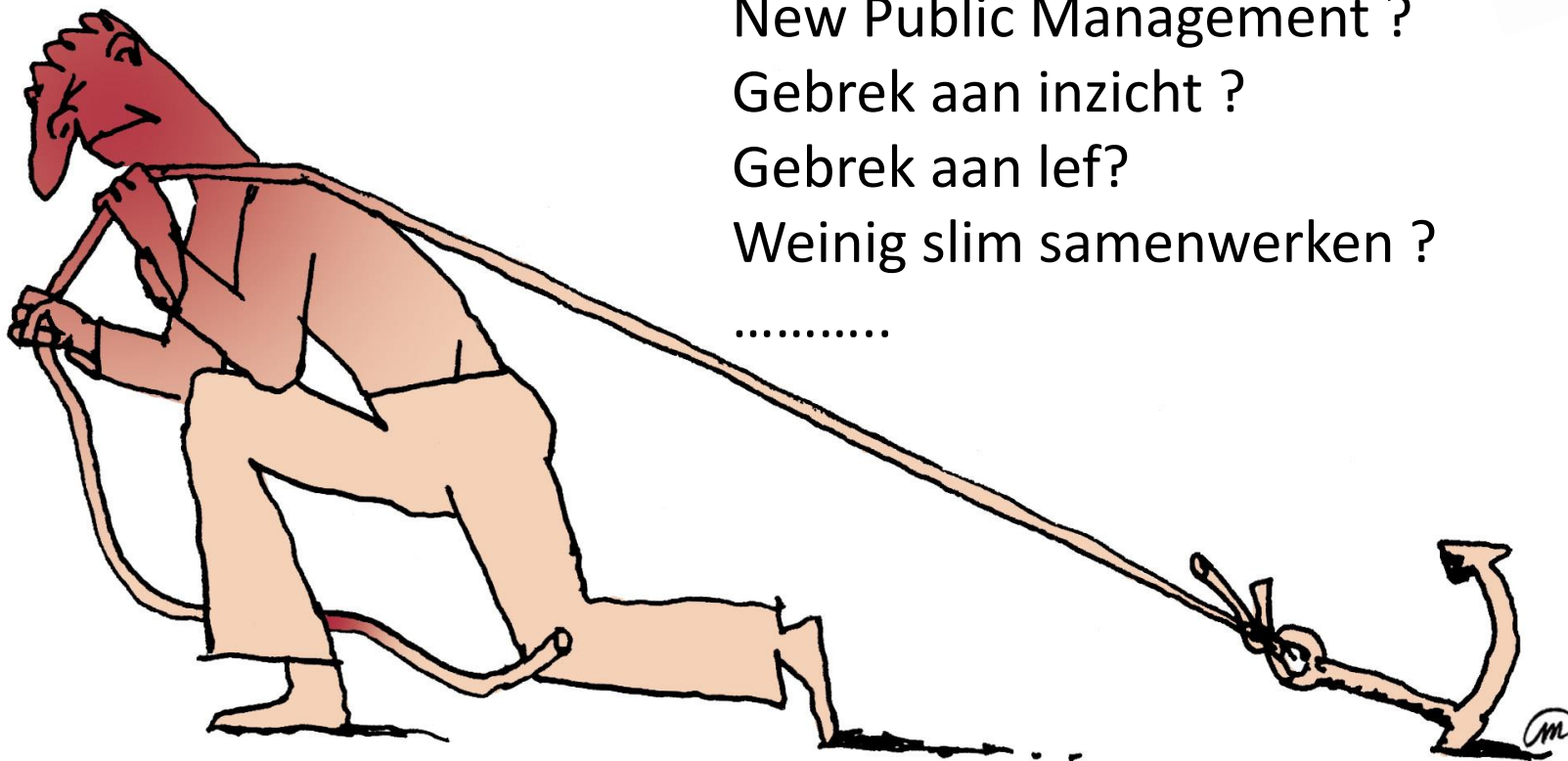


Voortgang



Voortgang met slakkengang: Wat zijn de hobbels

- Politiek ?
- Botsende mensbeelden ?
- New Public Management ?
- Gebrek aan inzicht ?
- Gebrek aan lef?
- Weinig slim samenwerken ?
-



Weg voorwaarts !

- Altijd echt doen wat nodig is
- Doorpakken vanuit opgedane inzichten
- Nog beter leren, bv databank van maatwerk
- Vasthoudend agenderen van top 5
- Massa organiseren, krachten bundelen en slimmer samenwerken, bv Schuldenlabnl

