


Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Investeren in vertrouwen

Alousia de Leeuw
ministerie van BZK



Knelpunt 7: Meer vertrouwen

- Controlezucht
- Balans rechtmatigheid en vertrouwen
- Investeren in vertrouwen/investeren in kwaliteit



2



Risicogestuurde verantwoording

- Per voorziening
- Per bedrag
- Verdiend vertrouwen

zeer groot

groot

vrij groot

klein

zeer klein





Komt een burger bij het loket...

- Informatie: de website, vrienden, familie en kennissen, het loket, de telefoon, andere organisaties
- De aanvraag: wat is wmo, downloadbaar formulier, stapel papier, bewijslast
- Het gesprek





Betere toegang

- Regelhulp
- Eenvoudig formulier
- Combi met informatie en anderen voorzieningen
- Koppeling naar website


