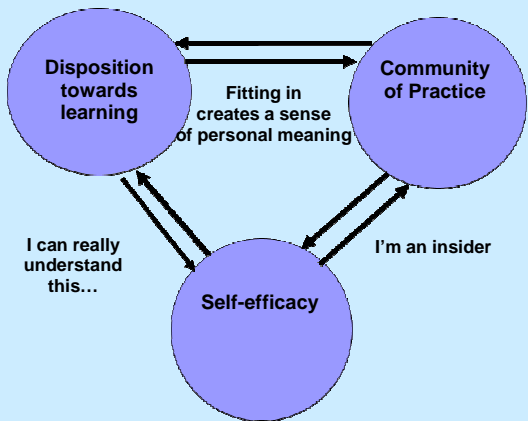


Theoretisch model Slack& Egging



Agenda

- Wat is het probleem
- Gevolgen van het probleem
- Oplossingen zoeken
- Is het informatief groepsgeprek een oplossing
- Bedenkingen en valkuilen

- Deel Aanleiding en Inspiratie
- Deel Ontwikkelplan
- Deel Toepassing



DEEL 1 Aanleiding en inspiratie



Jonge Alleenstaande Tienermoeders in de WIJ en hun perspectief op werk

- Voorwerk: organisatorische en logistieke voorbereiding:
 - 'Overtuigen'
- Workshop; de kracht in de groep aanspreken
 - Waar sta ik nu, prioriteiten, doelen nu en straks
 - Visie ontwikkelen, doelen stellen, in actie komen
 - Stappenplan en hoe vertel ik over mijn ervaringen
- Nazorg: individuele coaching, behoud van effect, loopbaan denken



Knelpunten

gebrekkelijk, beperkt of geen

- Schulden
- Huisvesting, woning
- Kinderopvang
- Zorg kind
- (Sociaal) netwerk, sociaal referentiekader
- Startkwalificatie
- Werk
- Zelfbeeld, zelfvertrouwen
- Toekomstbeeld / perspectief



Positiebepaling doelgroep (Slack&Davies, 2010)

<i>Externe factoren</i>	<i>Interne factoren</i>
<ul style="list-style-type: none">• Sociale achtergrond• Econ status• Geslacht• Ethnische afkomst• Beperkingen• Laaggeschoold	<ul style="list-style-type: none">• Soc/econ bewustzijn• Bekwaamheidsgevoel• Ontwikkelvermogen



Gloria

Mijn ouders zeiden altijd al 'voor een dubbeltje geboren word je nooit een kwartje'

'Het past niet in ons gezin/familie/buurt om hogerop te willen komen'.

'School/leren is niets voor ons soort mensen'

Workshop

- Programma => zie inhoud weekprogramma
- Methodische ondersteuning => theoretische, didactische peilers
 - Nut van veranderen in zien
 - Weerstand, obstakels overwinnen
 - Vertrouwen scheppen, vooruit leren kijken
 - Impuls control ontwikkelen, vooruitdenken voor laten gaan
 - Volhouden, resilience (veerkracht) opbouwen, leren omgaan met obstakels en tegenslag, gezondheid behouden



Psychological resilience

Psychological resilience refers to an individual's capacity to **withstand stressors** and not manifest psychology dysfunction (**maintain mental balance, stability**), such as mental illness or persistent negative mood.

This is the mainstream psychological view of resilience, that is, **resilience is defined in terms a person's capacity to avoid psychopathology despite difficult circumstances**

<http://wilderdom.com/psychology/resilience/PsychologicalResilience.html>



Waaraan werken

- Vertrouwen scheppen
- Nut van de verandering inzien
- Weerstand, obstakels overwinnen
- Vooruit leren denken, plannen, doelen vaststellen
- Volhouden, veerkracht opbouwen



Methodische basis: Theoretisch model Slack& Egging



Workshop: de inhoud

1ste bijeenkomst
thema op reis; wat is mijn bagage

2de bijeenkomst
thema vooruitzien; op weg naar het volgende station

3de bijeenkomst
Waar moet ik aan werken; het nieuwe station
Problemen kunnen aanpakken en volhouden

4de bijeenkomst
Gevoel van bekwaamheid: er klaar voor zijn
Weten welke acties nodig zijn: basis voor het stappenplan

5de bijeenkomst
Van stappenplan naar trajectplan
vasthouden, waarderen en belonen



Welke bagage breng ik mee 'de koffer oefening'



Vakken in mijn Koffer

- 1 nieuwe, andere kwaliteiten ontdekt
- 2 nieuwe, andere werkhouding (hoe stel ik me op) bij mezelf ontdekt
- 3 nieuwe ideeën over werk
- 4 wat ik leuk vind om te doen, wat me plezier geeft
- 5 onder de straps van de binnenflap: tijdschrift/boek



Impressies van de empowerment-week

- Deelnemer vaak laagopgeleid, weinig werkervaring is goed aanspreekbaar in workshop
- Deelnemer kent zelfde weerstanden/obstakels/onzekerheden als hoger opgeleide groepen
- Deelnemer is vatbaar voor empowerment en werkt actief aan voorkomende obstakels
- Deelnemers kunnen goed uit de voeten met zelfsturing en eigen verantwoordelijkheid nemen
- Het vertrouwen in de eigen mogelijkheden om succesvol een stage te doorlopen wordt bereikt
- Verschillen met andere groepen: tempo, herhaling, rode draad
 - Afspraken (nakomen), op tijd komen, terugkomen



BEWIJS van DEELNAME

Wij feliciteren je met het succesvol doorlopen van
de workshop 'vooruitkijken' van
de gemeente Deventer

Datum: 12 mei 2010

Monique
Trainer

Roel
Trainer

Helderheid over het persoonlijk stappenplan
gemotiveerd en klaar voor het trajectplan



Ervaringen workshop

- Aanpak werkt, groepsbenadering is effectief
- Interactie, de groep beïnvloed elkaar
- Erkenning en waardering werken stimulerend
- Samenwerken aan obstakels / elkaar helpen
- Tips en advies geven en ontvangen



Concrete cijfers

- 60 klanten gesproken (sinds maart)
- 23 daarvan hebben meegedaan aan de workshop
- 8 terug naar school (studiefinanciering=uitstroom)
- 3 terug naar school m.b.v. (gedeeltelijke) uitkering
- 3 uitstroom i.v.m. WAJONG
- 2 uitstroom i.v.m. andere reden
- 1 klant tijdelijk geen traject i.v.m. gezondheid,
de rest heeft een concreet traject



Leerervaringen en vervolgstappen

Leerervaringen

- Ook laagopgeleiden zijn goed aanspreekbaar
- Aanpak werkt, groepsbenadering is effectief en kostenbesparend
- Rolmodellen inzetten, ambassadeurs uit de doelgroep

Wat verder nodig is

- Samenwerking in het netwerk: betrokken partijen
- Meer proeftuinen, draagvlak verbreden
- Overdraagbaar trainersprotocol opstellen
- Toewerken naar op effect getoetste groepsinterventies
- Training gemeentecoaches



DEEL 2 Ontwikkelplan Informatief Groepsgesprek

- De gespreksrondes (bv drie dagdelen van elk twee uur)
- Feitelijke uitspraken en waarnemingen vastleggen
- Toetsing tussen observatoren (na elke bijeenkomst)
- Vertaalslag feiten => benodigde stappen, stappenplan
- Toetsing bij klant
- Vertaalslag stappenplan => acties
- Toetsing bij klant
- Uitvoeren trajectplan



DEEL 3 Toepassing

- Pilots uitzetten
- Werkwijze effectiever, efficiënter maken
- Effect toetsen, opbrengsten bepalen
- Overdraagbaar maken



QUOTES

- Traject consulent van de dienst werk & Inkomen:
 - *In één sessie van het Informatief Groepsgesprek ben ik meer te weten gekomen over mijn klanten dan in een reeks van opeenvolgende 'een op een' gesprekken.*
- Klant over trajectconsulent:
 - *Opeens is de consulent een mens voor mij geworden*
- Klant over groepsbegeleiders van het IG:
 - *Ze stonden niet op afstand of boven ons, er was vertrouwen en alles werd bespreekbaar*



Discussie

- Wat doet **vertrouwen** tussen klant en consulent
- Wat is het belang van een **positief zelfbeeld** bij de klant
- Wat is de toegevoegde waarde van de **groepsinteractie**
- Welke competenties van **trajectconsulent** doen er vooral toe (om klant in beweging te krijgen).