



Preventiebeleid
Holland Casino
Kredietbank West Brabant






• **Marcel van den Brink, Holland Casino**
Regio Manager Security & Legal


• **Peter van Strien, Kredietbank West Brabant**
Preventiemedewerker

• **Sjoerd van Gorp, Kredietbank West Brabant**
Plv. Afdelingshoofd






Is dit Holland Casino?



3






Stelling _____

- Het preventiebeleid van Holland Casino is a-commercieel

4







Stelling _____

- Het preventiebeleid is een leuk verhaal, maar wat doen jullie nu echt ?

5






Stelling _____

- Zonder preventiebeleid is er geen Holland Casino

6



Is dit Kredietbank West Brabant?



Stelling

- We moeten bezuinigen, dus stoppen met preventie: eigen verantwoordelijkheid voorop!

Stelling

- Binnen het openbaar bestuur is geen draagvlak voor preventie.



Stelling _____

- Bij het Holland Casino is vroegsignaleren een prestatie, binnen de schuldhulpverlening lastig: we hebben het al zo druk...





Wat dieper in op het preventiebeleid van het Holland Casino





Aktief Preventiebeleid vanaf 1980 _____

Draagvlak Binnen Holland Casino

- Bestuur/Management/Medewerkers

- Preventie
- Herkenning
- (Algemene) voorlichting
- Doorverwijzing naar hulpverlening



Totstandkoming Preventiebeleid

I.s.m. Jellinek gekomen tot een Framework:

Training (herkenning probleemspeleers) voor alle medewerkers


- Ontwikkelen brochure "Laat spelen een spel blijven"
- Bezoekbeperkende maatregelen
- Nazorg

Verder:

Ontwikkelen Reclame code. (terughoudend, niet aanzetten tot overmatig spel, niet richten op kwetsbare groepen)

aanwijzen procesverantwoordelijke (Security & Legal)

13

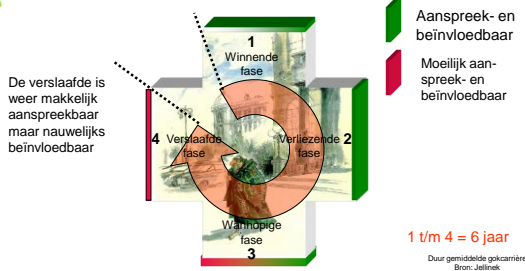


Preventiebeleid bestaat uit:

- Voorzorg / nazorg
- Entreeverbod / bezoekbeperking
- vervaldatum gesprek
- volgen bezoekfrequentie
- Gastheergesprek / indicatoren
- jongvolwassenenbeleid
- signalen intern / extern
- opleidingen
- doorverwijzing naar professionele hulpverlening
- Stuurgroep PBK (bestaande uit HC / Jellinek, CAD'S AGOG)



De 4 fasen naar een verslaving



De verslaafde is weer makkelijk aanspreekbaar maar nauwelijks beïnvloedbaar

1 Winnende fase

2 Verlozende fase

3 Wanhopige fase


4 Verslaafde fase

Aanspreek- en beïnvloedbaar

Moeilijk aanspreek- en beïnvloedbaar

1 v/m 4 = 6 jaar


Duur gemiddelde gokcarrière
Bron: Jellinek







Wat dieper in op het
preventiebeleid van de
Kredietbank West
Brabant





Preventiebeleid Kredietbank


- **Primair**
voorkomen dat er financiële problemen / schulden ontstaan
- Voorbeeld:
voorlichting over omgaan met geld aan verschillende doelgroepen
m.n. jongeren → Geld en je leven!





Preventiebeleid Kredietbank

- **Secundair**
voorkomen dat de financiële problemen / schulden groter worden
- Voorbeeld:
 - voorlichting aan intermediairs over (vroeg)signalering
 - stabilisatietraject
 - convenanten





Preventiebeleid Kredietbank

- **Tertiair**
voorkomen dat opnieuw financiële problemen / schulden ontstaan
- **Voorbeeld:**
 - nazorg
 - gefaseerde afbouw budgetbeheer
 - budgetcursus Rondkomen met inkomen





Einde

DANK VOOR UW AANDACHT

Meer weten?
mvandenbrink@hollandcasino.nl
p.van_strien@breda.nl
sw.van_oump@breda.nl



hollandcasino.nl
