Gemeente Venlo

&

- *Strategisch sturen en grenzen bewaken in beleid en budgetten*

Edwin Vaassen
Teamleider Staf (WIZ)
Gemeente Venlo

Agenda

- Inleiding
- Oude situatie
- WIZ-navigator
- Toekomst?

Inleiding

- Enorme hoeveelheden gegevens uit verschillende bronsystemen
- Veel tijd die data om te zetten in bruikbare informatie
- Gevolg: nieuwe berg informatie waarmee het lastig werken is.

→

Inleiding

- Moeizaam verkregen informatie blijkt snel achterhaald, niet accuraat of niet betrouwbaar
- Vergelijkingen met eerdere momenten of met andere gemeenten zijn niet altijd mogelijk.
- Daardoor minder tijd voor: het analyseren van cijfers om strategisch te kunnen sturen en te bewaken

→

Inleiding

De gemeente Venlo laat in samenwerking met Stimulansz zien hoe zij dit probleem hebben aangepakt en hoe zij samenhang en overzicht hebben gecreëerd in hun beleid en budgetten op het terrein van de WWB, voorwaarden voor strategisch sturen.

Oude situatie (1)

- Meerdere disciplines bezig met verzamelen info.
- Verschillende technieken
- Verdere verwerking nodig ter analyse
- Oftewel: heel veel drukken op heel veel knoppen

Oude situatie (2)

Ter illustratie enkele voorbeelden:

Maandelijkse WWB-Monitor:

Om dit te bereiken moeten de volgende handelingen worden verricht (Voorbeeld)

WIZ Navigator

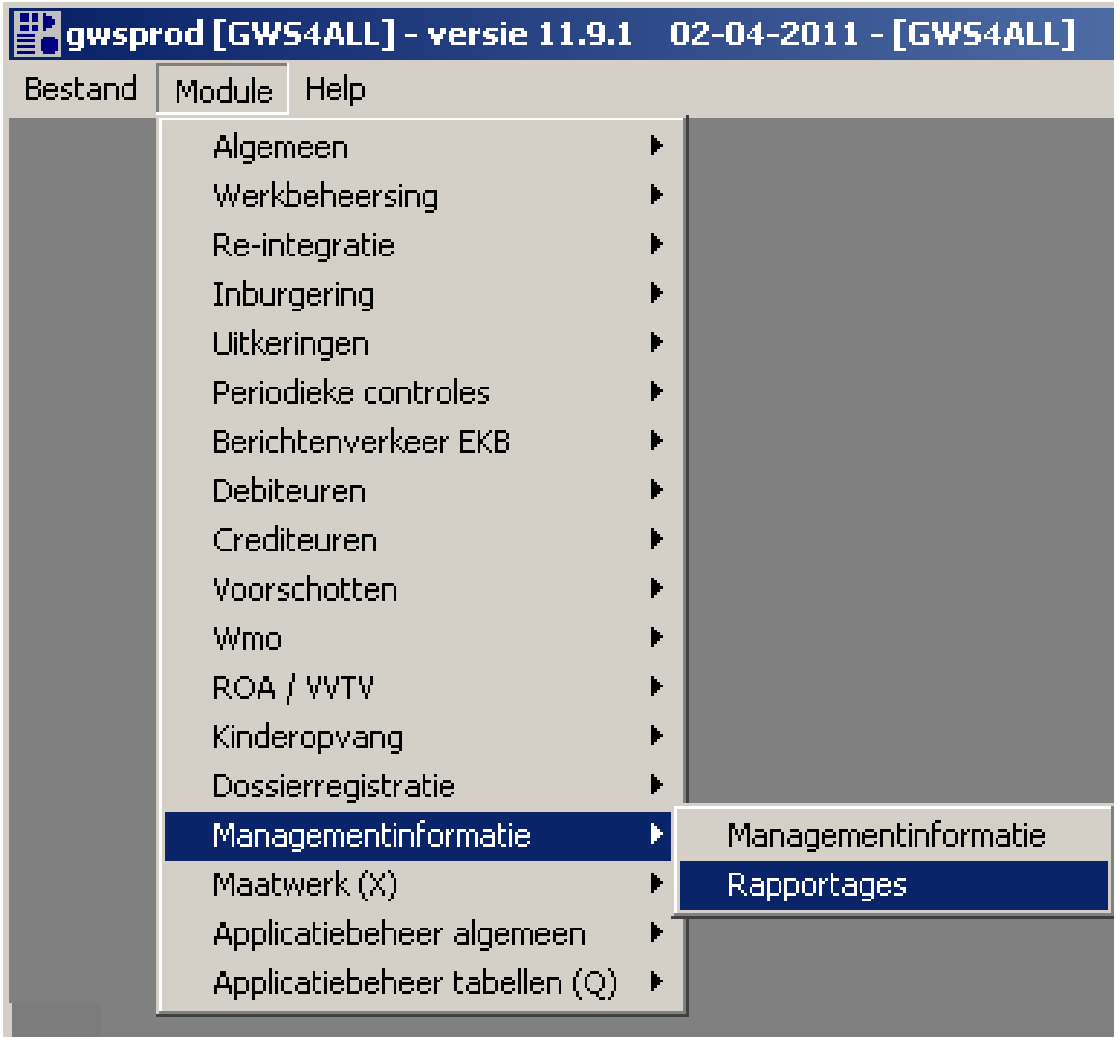
- En nu?

WIZ Navigator (2)

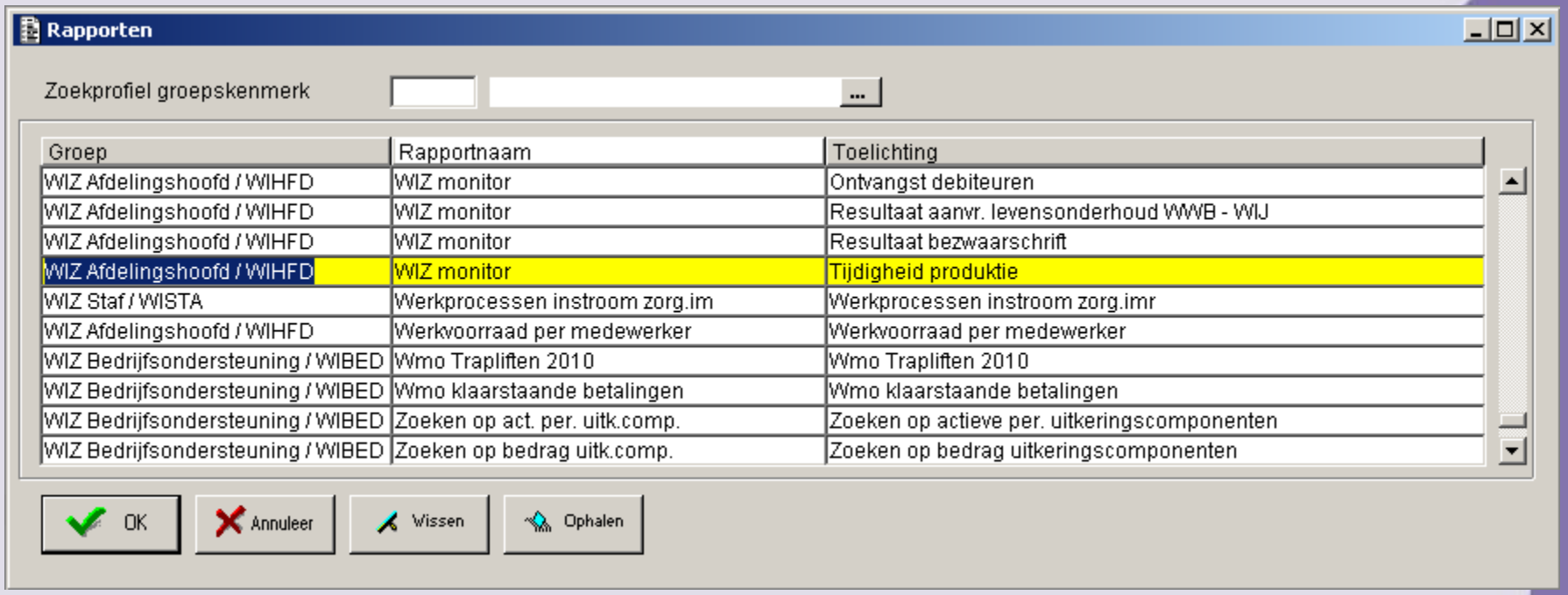
- Noodzaak gelet op bovenstaande
- Makkelijker, sneller, betrouwbaarder
- Minder beheer
- Voorbeeld https://wisz.stimulanszbedrijfsvoering.nl/logon.aspx

Handelingen

1. GWS opstarten

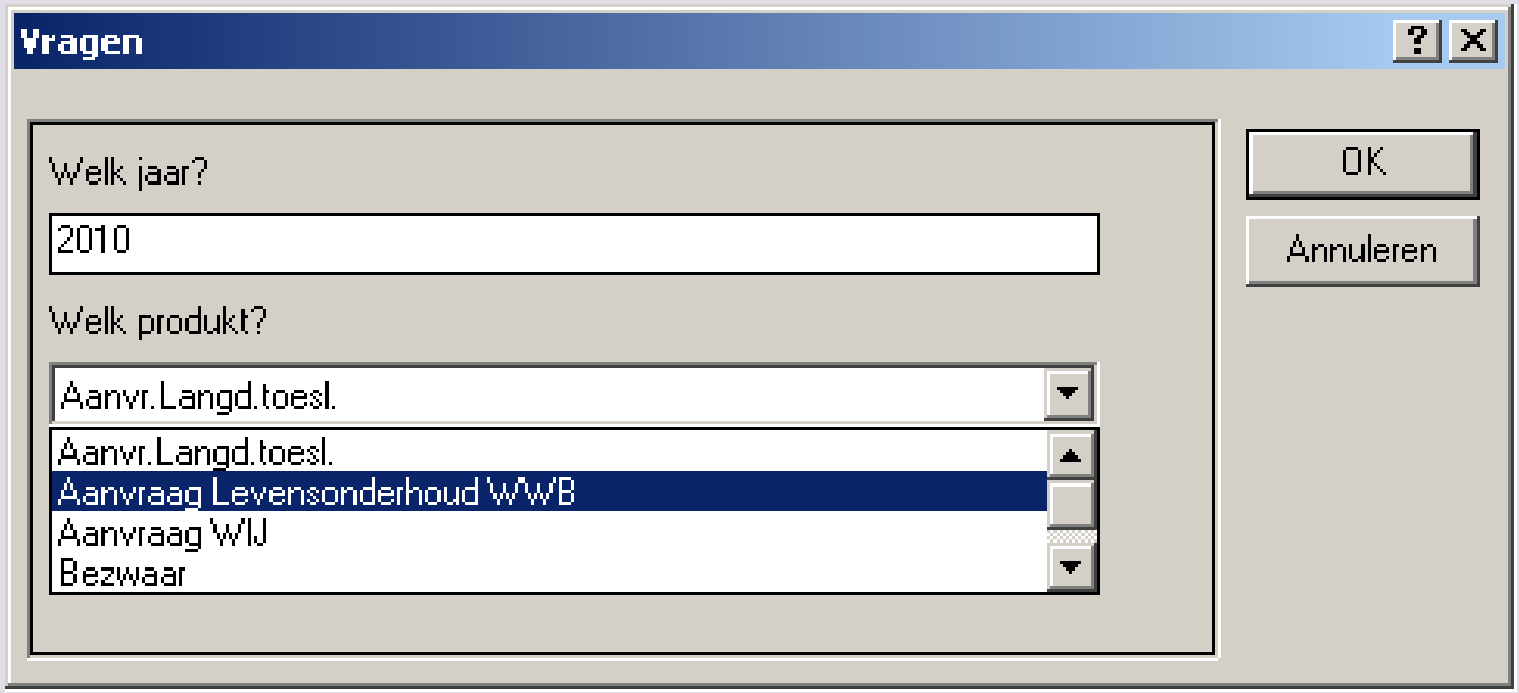


2. Keuze voor rapport



Groep	Rapportnaam	Toelichting
WIZ Afdelingshoofd / WIHFD	WIZ monitor	Ontvangst debiteuren
WIZ Afdelingshoofd / WIHFD	WIZ monitor	Resultaat aanvr. levensonderhoud WWB - WIJ
WIZ Afdelingshoofd / WIHFD	WIZ monitor	Resultaat bezwaarschrift
WIZ Afdelingshoofd / WIHFD	WIZ monitor	Tijdigheid produktie
WIZ Staf / WISTA	Werkprocessen instroom zorg.im	Werkprocessen instroom zorg.imr
WIZ Afdelingshoofd / WIHFD	Werkvoorraad per medewerker	Werkvoorraad per medewerker
WIZ Bedrijfsondersteuning / WIBED	Wmo Trapliften 2010	Wmo Trapliften 2010
WIZ Bedrijfsondersteuning / WIBED	Wmo klaarstaande betalingen	Wmo klaarstaande betalingen
WIZ Bedrijfsondersteuning / WIBED	Zoeken op act. per. uitk.comp.	Zoeken op actieve per. uitkeringscomponenten
WIZ Bedrijfsondersteuning / WIBED	Zoeken op bedrag uitk.comp.	Zoeken op bedrag uitkeringscomponenten

3. Parameters invoeren



4. Gegevens ophalen

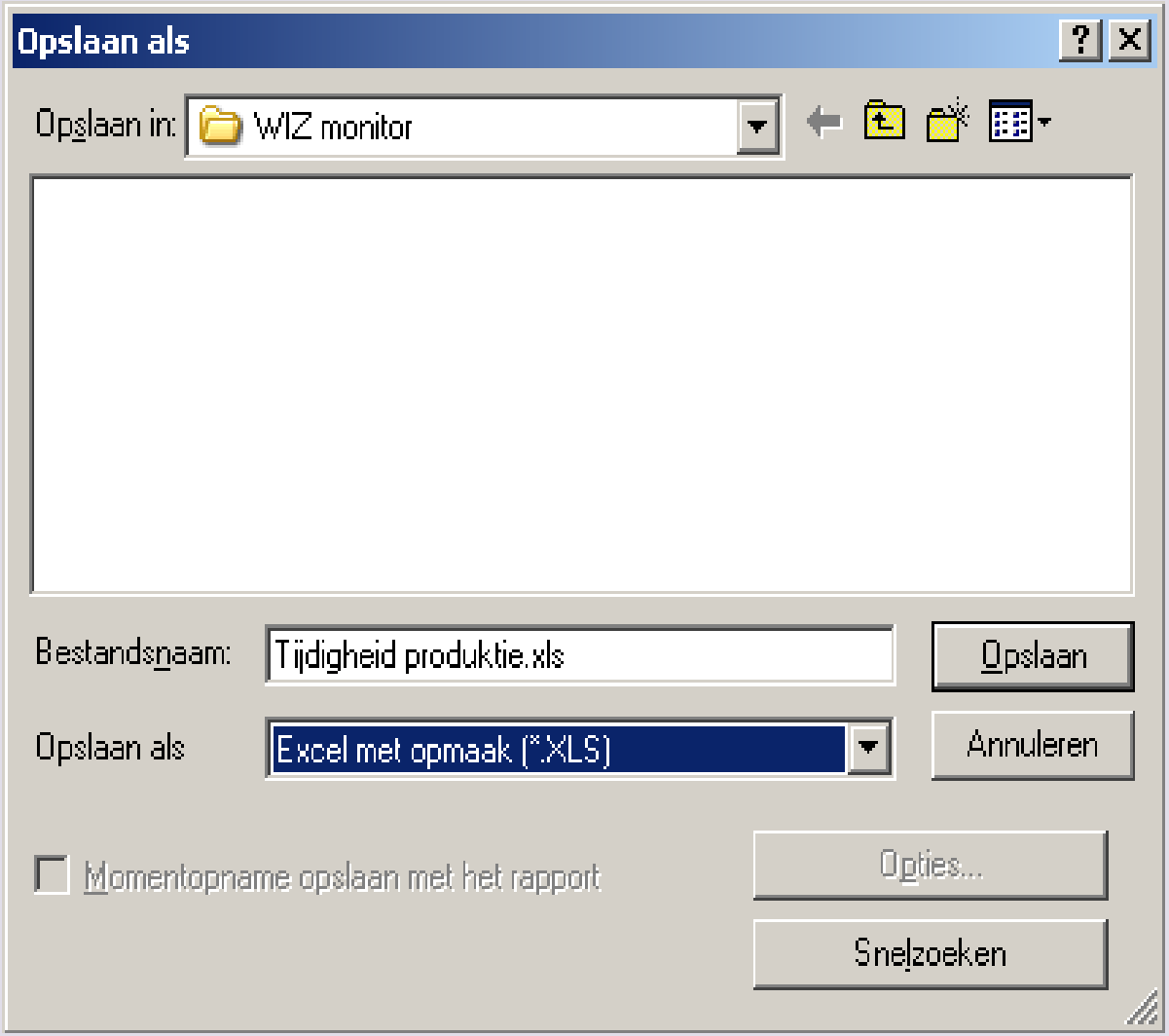
Impromptu - [Tijdigheid produktie.imr - Kopie]

Bestand Bewerken Beeld Invoegen Opmaak Rapport Catalogus Extra Venster

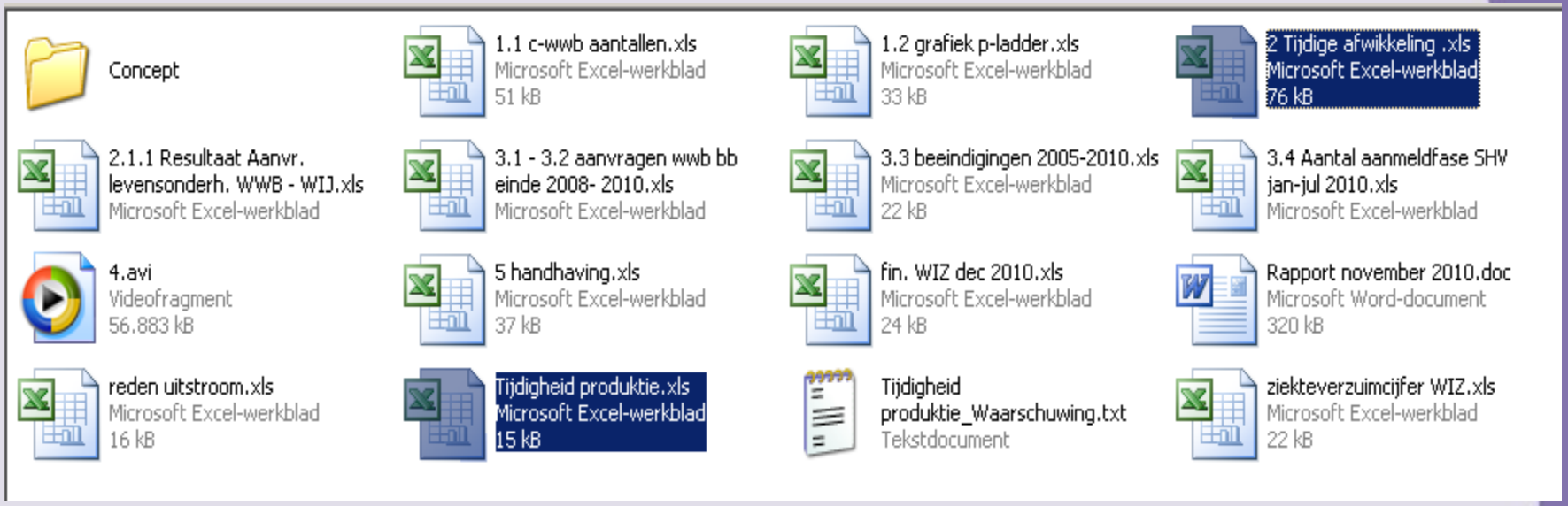
Arial 10

Produkt	Jaar	Maand	Totaal aantal tijdig	Totaal aantal niet tijdig
Aanvraag Levensonderhoud WWB	2010	Jan	23	58
		Feb	27	68
		Mrt	41	49
		Apr	17	67
		Mei	16	45
		Jun	35	43
		Jul	33	24
		Aug	40	36
		Sept	54	11
		Okt	45	13
		Nov	40	7
		Dec	57	17

5. Informatie opslaan als



6. Van ene bestand naar andere

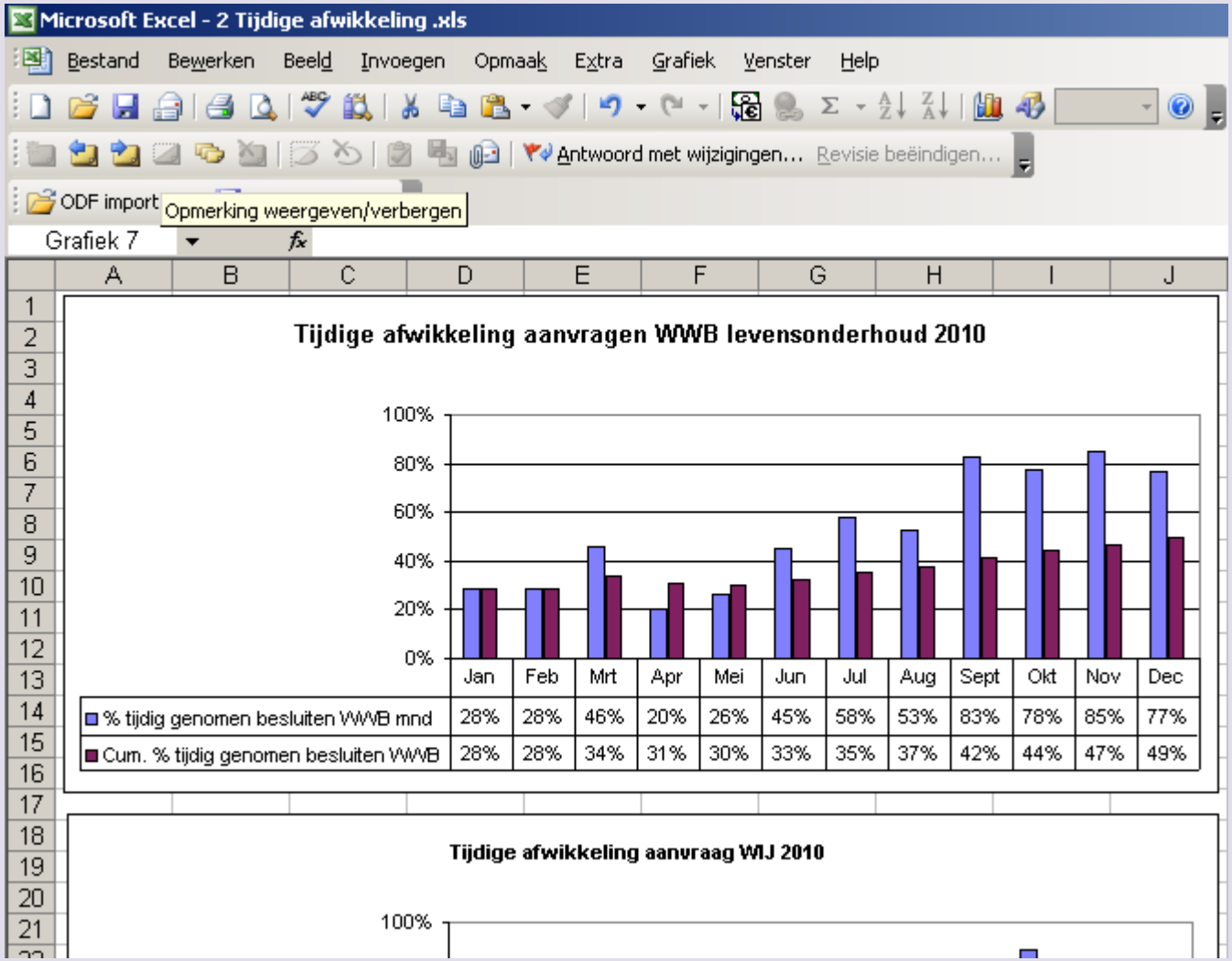


7. Informatie overtikken

Microsoft Excel - 2 Tijdige afwikkeling .xls

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Maand	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
2	Totaal aantal tijdig maand	23	27	41	17	16	35	33	40	54	45	40	
3	Totaal aantal niet tijdig	58	68	49	67	45	43	24	36	11	13	7	
4	Totaal aantal besluiten	81	95	90	84	61	78	57	76	65	58	47	0
5	Cum. aantal tijdig genomen besluiten	23	50	91	108	124	159	192	232	286	331	371	371
6	Cum. aantal tijdig genomen besluiten vanaf 1 juli							33	73	127	172	212	212
7	Cum. aantal besluiten aanvragen WWB 2010	81	176	266	350	411	489	546	622	687	745	792	792
8	Cum. aantal besluiten aanvragen WIJ vanaf 1 juli							57	133	198	256	303	303
9													
10	24-5-2011	5											
11													
12													
13	% tijdig genomen besluiten WWB mnd	28%	28%	46%	20%	26%	45%	58%	53%	83%	78%	85%	######
14	Cum. % tijdig genomen besluiten WWB	28%	28%	34%	31%	30%	33%	35%	37%	42%	44%	47%	47%
15	Cum. % tijdig genomen besluiten WIJ vanaf 1-7-2010							58%	55%	64%	67%	70%	70%

8. Resulteert in grafiek



10. etc. etc. etc.

- ✓ Grafiek overnemen in Word monitor
- ✓ Zelfde handelingen voor andere vragen in de Word monitor