



## Samenwerkende Werkpleinen Zuid-Limburg

*Onderwijs en Arbeidsmarkt*



- ① Sittard-Geleen
- ② Maastricht
- ③ Heerlen
- ④ Kerkrade
- ⑤ Gulpen

[www.zuidlimburgwerkt.nl](http://www.zuidlimburgwerkt.nl)

Samenwerkende Werkpleinen Zuid-Limburg

*Een economische  
randvoorwaarde*

het belang van een brug naar werkgevers

# Waarom?

## De economie centraal: peoples kant

- voldoende & geschikt personeel is belangrijk(st)e vestigingsfactor
- dreiging: productieverlies t.g.v. personeelskrapte
- focus op economische speerpunten

# Speerpunten: Zorg

Ontwikkelingen: 50.000 banen

- Nu al arbeidsKRAPTE: vervanging en uitbreiding van de vraag
- Toenemende zorgvraag
- Toenemende druk wet en regelgeving en deels nieuwe technische toepassingsmogelijkheden
- Niveauverschuiving naar MBO3-4 en HBO
- Toenemende kleinschalige zorg en thuiszorg

# Speerpunten: (proces) Techniek

Ontwikkelingen: 36.000 banen

- nu al krapte (vervanging- en uitbreidingsvraag)
- niet grootste, minder maakindustrie
- mbo 2-3...4  
(Mechanisering/automatisering/robotisering)
- opkomst keten nieuwe energie

# Speerpunten: Techniek/Nieuwe Chemie

## Anticiperend beleid

- Binnen bedrijven zoeken naar baanopeningen productievakkracht en niveau A (m.n. MKB)
- Binnen de bestanden gemeente en UWV potentials voor niveau A en B arbeidsfit maken via leerwerkomgevingen (dit heeft consequenties voor beleid)
- Upgrading werkenden in bedrijven (verantw. Sector zelf, KBB's & onderwijspartijen)

# Speerpunten: Dienstverlening

## Ontwikkelingen 43.000 banen

- (Detail)handel concentratie in centrumsteden en winkelboulevardconcepten
- Horecaconcentratie centrumsteden, met name Maastricht
- Nieuwe ontwikkelingen leisure (o.a. dagrecreatie) in Parkstad
- Opkomende markt van contact services Zuidlimburg breed

# Speerpunten: Transport en logistiek

## Ontwikkelingen 15.000 banen

- Op en overslag water, Terminal Born: Sittard-geleen
- Op en overslag lucht. Maastricht Aachen Airport, met name cargo
- Transport en warehousing gelieerd aan de industriële en technische bedrijvigheid
- Beoogde krapte door vervangingsvraag

# De vraag van de werkgevers

- één contactmoment
- snelle en kwalitatieve service
- ontschotte dienstverlening t.b.v.:
  - HRM-advies
  - vacature vervulling
  - scholing zittend personeel
  - werk naar werk
  - maatschappelijke participatie/social return
  - stage en werkervaringsplaatsen

# Bijdrage SW-ZL

- Efficiënte matching:
  - beste kandidaat
  - geschikte werkgever
  - maatwerk arrangement
- Bundeling van de werkgeversvraag
  - anticiperen op branche/sector mogelijkheden en behoeften
  - adequate scholing (collectief/maatwerk)
- Expertise

# Hoe?

- **Taakdifferentiatie: 1 regionaal team**
  - attitude
  - HRM-advisering
  - samenwerking gericht op: juridische zaken, actieve acquisitie, financial engineering, arrangementsvorming
- **1 aanspreekpunt, 1 loket, 1 methodiek**
- **Investering:**
  - samenwerking en ontschotter dienstverlening
  - vraaganalyse
  - relaties (CRM)
  - kwaliteit & deskundigheidsbevordering

# Waarom regionaal?

- efficiënte matching
  - toeleiding van de beste kandidaat
  - beste werkgever voor werkzoekende
  - arrangementvorming
- bundeling werkgeversvraag:
  - anticiperen op branche/sector mogelijkheden/behoefte
  - adequate scholing (collectief & maatwerk)
- afstemming scholing
  - voorsorteren op behoefte werkgevers met alle scholingspartners
- expertise werkgeversbenadering
  - juiste attitude, taakverdeling, verwachtingenmanagement
  - relatiemanagement met bedrijven

# Wat is goed?

- vaste organisatie & samenwerking (doelgroepenbeleid)
- oplossen van regionale vraagstukken door samenwerking
  - duurzame scholing
  - invulling op speerpuntsectoren/arrangementen
- brug naar werkgevers
  - werkgeverstevredenheid
  - acquisitie en relatiemanagement vanuit 1 punt
  - duurzame samenwerking 3 O's
- resultaatgerichtheid
  - vertaling actie/prestatie naar partners

# Resultaten ?

- 4200 duale trajecten in 3e tranche Leren & Werken

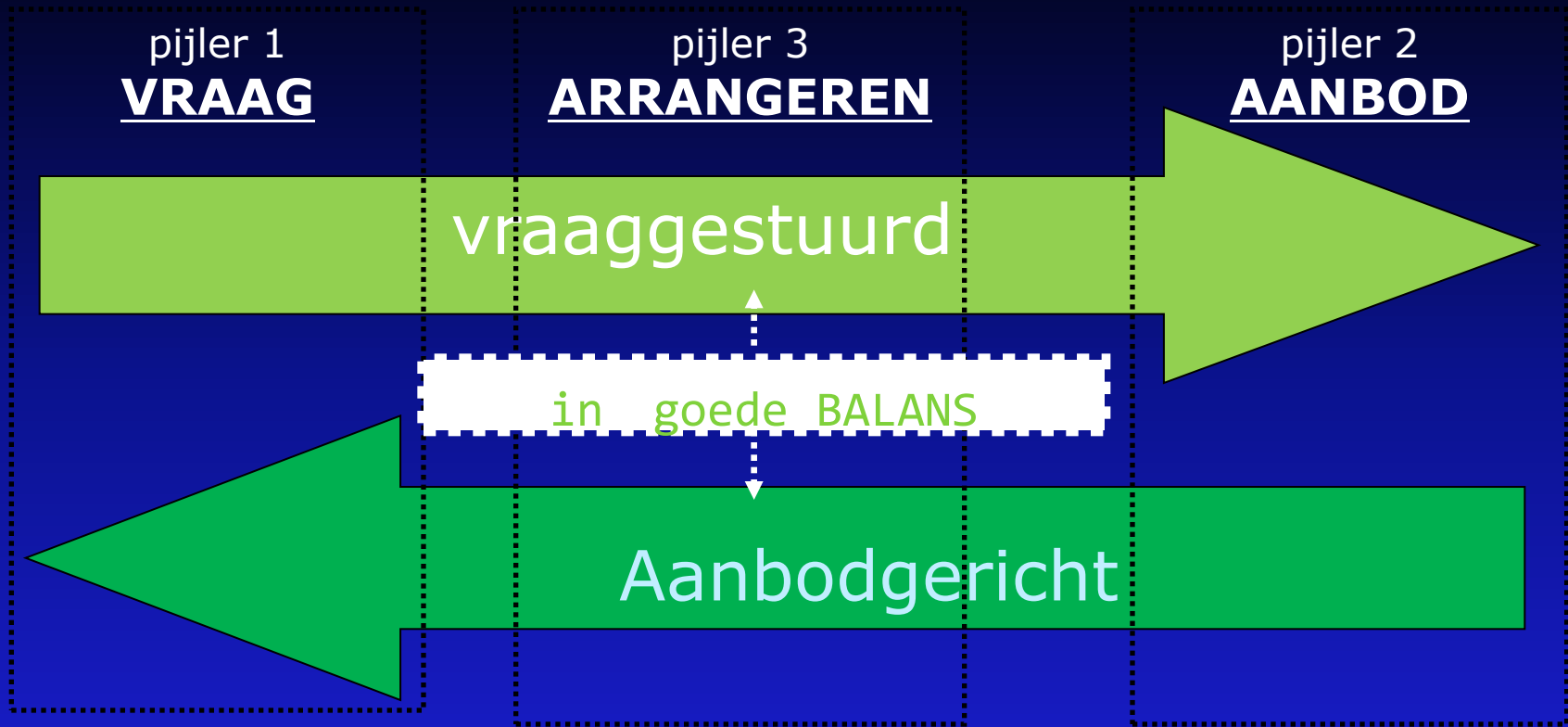
# Wat heeft regionale samenwerking nodig?

- bestuurlijk draagvlak → Zuidlimburgs niveau (besluitvorming)
- één gezicht naar buiten
- optimaliseren v/h aanbod bij het Werkplein:
  - progressie van de kwaliteit van het aanbod
  - samenwerking/afstemming bij re-integratie
- één afgestemd scholingsbeleid
- consequentie in de organisatie:
  - samenwerking afdelingen EZ
  - middelencoördinatie

# Conclusie

- De Zuidlimburgse arbeidsmarkt verandert sterk onder invloed van verdere automatisering en verdienstelijking van de regio.
- De nu al aanwezige ontgroening en vergrijzing in de regio veroorzaakt tevens een kwantitatief personeelsprobleem.
- Deze veranderingen hebben grote invloed op de kwalitatieve personeelsbehoefte.
- Deze combinatie van kwalitatieve en kwantitatieve personeelsvraagstukken, met een aantrekkende economie in 2011, vraagt om een structurele anticiperende aanpak op regionaal en Zuidlimburgs schaalniveau.

# Samenwerkingsmethodiek



1. arbeidsvraag: marktwerkingsplan Z-L
2. arbeidsaanbod: aanbodversterking via privaatsamenwerking en financiering (financial engineering)