



# Integrale schuldhulpverlening: kunnen en kansen

donderdag 30 september in Hogeschool Windesheim - Zwolle  
dinsdag 5 oktober in Scheepvaart- en Transport College - Rotterdam  
woensdag 6 oktober in Hogeschool Domstad - Utrecht

## **Programma**

12:00 Ontvangst, registratie deelnemers en lunch

13:00 **Theater** klant in beeld

13:10 Opening door de **dagvoorzitter** per toerbeurt door een van de volgende voorzitters:  
**René Paas** Voorzitter Divosa  
**Joke de Kock** Voorzitter NVVK  
**Rik Bovenberg** Directeur – bestuurder Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland

13:20 **Facts & figures**

13:25 **Kaders Integrale schuldhulpverlening**

- Wat is integrale schuldhulpverlening, wat houdt het in?
- Wat gebeurt er al integraal? Hoe bewaak je integraliteit?
- Zelf doen of uitbesteden? Regie?
- Actualiteit, bezuinigingen, wetgeving, stand van zaken; wat komt er op gemeenten af?

*Per toerbeurt door een van de voorzitters.*

13:55 **Toelichting keuzeprogramma**

14:00 **1e ronde sessies**

15:00 Pauze

15:30 **2e ronde sessies**

16:30 Borrel

17:30 Einde

## Workshopsessies

1. **Bezuinigingen – meer doen met minder!** De komende jaren staat de schuldhulpverlening voor een grotere taak dan ooit. Het aantal aanvragen neemt toe terwijl de middelen afnemen. Hoe geef je invulling aan meer met minder? Waar kun je op bezuinigen en welke keuzes moet je maken? Hoe richt je je processen zo in dat je de ballast eruit haalt? Welke mensen help je en wie niet? En hoe?

**Anna Hooijenga** Beleidsmedewerker VNG

**Nadja Jungmann** Adviseur Social Force

2. **Hoe is de wisselwerking tussen politiek en uitvoering?** De relatie tot uw lokale bestuur is heel belangrijk? Hoe denkt uw wethouder (en gemeenteraad) over schuldhulpverlening, re-integratie en bv. uithuiszetting van gezinnen? Zit beleid en uitvoering op één lijn en hoe is de wisselwerking?

**John Bannenberg** Senior beleidsmedewerker Gemeente Enschede

**Aant de Jong** Directeur Stadsbank Oost Nederland & Bestuurslid NVVK

3. **De integrale schuldhulpverlening keten** - Wat versta je onder een integrale schuldhulpverleningsketen en hoe geef je die lokaal vorm? Werk niet alleen aan de oplossing van schulden, maar probeer gezamenlijk de oorzaken aan te pakken. Hoe gaan we die regie nu vormgeven? Welke overlegstructuur (met welke (keten)partners overleggen)? Verantwoording aan wie? Maken schuldeisers ook deel uit van de keten? Is het een partner voor de stadsbank en niet voor maatschappelijke dienstverlening?

**Joke de Kock** Voorzitter NVVK & Afdelingshoofd Schuldhulpverlening Gemeente Tilburg

**Sandra Perton** Projectleider Schuldhulpverlening Gemeente Utrecht

**Madelon van den Tooren**, teamleider Advies & Hulpverlening van Cumulus Welzijn

4. **Preventie en nazorg; van A naar Beter?** – Preventie, vroegsignalering en nazorg vallen ook onder de nieuwe voorgestelde wettelijke zorgplicht. Hoe geef je preventie en nazorg vorm? Wanneer biedt je welke hulp aan (en wanneer zijn mensen ontvankelijk voor hulp)? Hoe ver ga je met nazorg en preventie (betuttelen)? Hoe maak je het meetbaar en wat mag het kosten en vooral, wat moet het opleveren? Kijk daarbij ook naar andere succesvolle projecten. De bijstandgroep heeft de gemeente wel goed in beeld, maar deze is slechts 1/3 van de totale doelgroep? Waar vind je de anderen? Met wie kan en moet je samenwerken en hoe creëer je sociale samenhang?

**Barend Rombout** Bureau Frontlijn Rotterdam

5. **Speeddaten met de keten** – actualiteiten en wetgeving. Hoe gaat de beschikking eruit zien (regelingen schuldhulpverlening)? Aan welke eisen moet de gemeentelijke schuldhulpverlening voldoen volgens het wetsvoorstel? Over welke keuzes moet je als gemeente nadenken? Welke financiële middelen zijn er incidenteel en structureel beschikbaar? Bespreek al uw vragen met experts van het Ministerie, VNG, Divosa, de NVVK en MO-Groep tijdens het speeddaten. Uw specifieke vragen kunt u vast stellen op het aanmeldformulier.

**Marion Vreeburg**

**Marius Oosterom**

**Menno Meihuizen** Beleidsmedewerker Directie Re-integratie en Participatie

Afdeling Re-integratie Specifiek en Activering Ministerie van SZW

6. **Schuldeisers; binnen of buitenspel?** – Bij schuldhulpverlening staan schuldenaren vaak centraal. De schuldeiser(s) spelen echter ook een belangrijke rol. Hoe betrek je schuldeisers op een goede, constructieve manier bij schuldhulpverlening? Welke positie hebben schuldeisers in de keten? Wat leeft er bij schuldeisers? Hoe kunnen schuldhulpverlening en schuldeiser elkaar tegemoet komen?

**Sorayda Berkhout** Accountmanager Gemeente Den Haag (onder voorbehoud)

**Michel van Leeuwen KBvG**

**7. De verbinding tussen ICT en het proces.**

IT ondersteuning, wat is er allemaal en wat kun je ermee?

Hoe kan IT ons ondersteunen bij vroegsignalering & terugdringen van niet-gebruik?

Mens Centraal, wat kunnen we er straks allemaal mee?

Bestandskoppeling; wat is er wel en wat is er niet mogelijk? Welke informatie mag je wel en welke niet delen?

**Maaïke Veenema** Ministerie SZW (onder voorbehoud)

**Joos Henneberke** Inlichtingenbureau (onder voorbehoud)

**Bas van Luxemburg** CP ICT / Divosa (onder voorbehoud)

- 8. Project 'Vroeg Eropaf!'** In het wetsvoorstel gemeentelijke schuldhulpverlening, dat in september plenair behandeld zal worden in de Tweede Kamer, is opgenomen dat gemeenten een plan dienen op te stellen over de wijze waarop zij invulling en uitvoering geven aan de schuldhulpverlening. Vroegsignalering is een vorm van preventie waar de gemeente Amsterdam inmiddels goede ervaring mee heeft opgedaan in het project 'Vroeg Eropaf!' Het is erop gericht om huurders van woningcorporaties met een beginnende betalingsachterstand pro-actief te benaderen om escalatie (zoals een ontruiming) te voorkomen en om regelmatige betalingen te realiseren.