

Verslag regio Zuid 19-11-2010

Opening en mededelingen

- Welkom aan Ronald van den Boom, de nieuwe sectormanager van Tilburg.
- Actualiteit onderkant arbeidsmarkt en nieuwe kabinet: Ten opzichte van de laatste bijeenkomst is er nog geen nieuws. De uitdaging blijft meer doen met minder geld. "Eén Regeling" moet geen financiële regeling worden maar echt meer perspectief aan mensen bieden. De toekomstige samenwerking met het UWV is daarbij spannend. 28 januari bespreken we dat onderwerp.

Presentatie Heerlen

Zie bijlage.

Opmerkingen:

- Is deze werkwijze in de toekomst financieel vol te houden? Ja, er zijn mogelijkheden maar door verkokering zie je ze niet. Voorbeelden: AWBZ naar WMO biedt kansen. Zet geen losse potjes na elkaar in. Deskundigheid is nodig om de potjes te zien en invloed is nodig om ze gezamenlijk te gebruiken. Nu gebeuren nog dingen dubbel. Maak keuzes: een lage caseload werkt wel. Maak ook politieke keuzes: dus een gezamenlijke visie en die volhouden is noodzakelijk voor het resultaat. Overtuigd blijven en volhouden op alle niveaus. Van politiek tot het niet loslaten van de jongere.
- De samenwerking met onderwijs is prima, niet stroperig, onderwijs voelt zich vaak alleen staan, en worden nu geholpen.
- De insteek is: we lopen ergens tegen aan, wie kan ons helpen met de oplossing.
- Schulden kwijtschelding kost veel minder dan de uitkering dus positief voor I-deel.

Presentatie Terneuzen

Zie bijlage.

Opmerkingen:

- Nadeel loondispensatie: werkgevers voelen zich minder betrokken bij de werknemer want hij houdt zijn uitkering.
- Participatieladder: dit is een methode om ontwikkeling bij klanten inzichtelijk te maken. Een trede stijgen is niet het doel van de ladder.

Presentatie Vakmanschap

Zie bijlage.

Opmerkingen:

- In verband met de mededeling dat Divosa per 1 januari 2011 de website www.interventiesnaarwerk.nl overnemen wordt opgemerkt dat onderbouwing van wat werkt cruciaal wordt voor het effectief omgaan met middelen.
- Een speciale opleiding voor klantmanagers en werkcoaches is zeer welkom. Een team van klantmanagers vanuit opleidingen met verschillende invalshoeken heeft ook meerwaarde, dus het hoeft niet altijd een gehele opleiding te zijn. Delen ervan, zoals bv. een algemene kopstudie bovenop HBO. Of aparte modules schuldhulpverlening e.d.
- Pak het op samen met de ketenpartners. Dat gebeurt inderdaad.
- De ene functie klantmanager is de andere niet; complexe taken. Verbreed de mogelijkheden voor opleiding dus naar die verschillende takenpakketten. Bv wel of niet doelmatigheid en rechtmatigheid in één functie.

- Op MBO wordt nog opgeleid in rechtmatigheid maar dat is niet meer onze praktijk.
- Leiderschap is het fundament van vakmanschap, dus: voorleven door management.
- Vakmanschap zou een sneeuwbal-effect kunnen krijgen als ook externen als onderwijs en Boaborea erbij betrokken worden. Dat gaan we zeker proberen.
- Hoe kun je ook de klant erbij betrekken? Leer klantmanagers methodologisch omgaan met de klant.
- Overleg met HBO: geef de breedte van het werkveld aan, de relaties tussen de verschillende onderdelen en lange termijn effecten. Dan met kopstudie specialisatie
- Heerlen: zij praten met hun HBO over wat die bieden in hun opleiding. Ook zijn er contacten met de Open Universiteit.
- Het Divosa Platform Professionalisering is voor Gina en Caroline de denktank. We zijn nog op zoek naar enkele nieuwe deelnemers in het platform, met name in regio Zuid. Heb je interesse, mail of bel:
- Gina Jongma 06-24986336 jongma@divosa.nl
- Caroline Urbanus 06-13934908 urbanus@divosa.nl

Klantmanagersdag

Gina zal deze dag voor klantmanagers organiseren.

Budget. 1000,= per werkplein is haalbaar uit opleidingsbudget werkplein

Locatie: Fontys: Ruud kan deze enkele maanden van tevoren regelen.

Mogelijke thema's graag melden bij Gina. Gina zal een A4'tje maken met voorstel.

Wie wil meewerken aan de voorbereiding? Meld je bij Gina!

Bijeenkomsten 2011

28 januari

25 maart

20 mei

23 september

25 november