

Verslag

Regio : Oost
Datum : 17 Juni 2010
Locatie : Gemeentehuis Bronckhorst in Hengelo (Gld)

Aanwezig:

Dieger ten Berge (Rijssen-Holten), John Bannenberg (Enschede), Sandrine Wermelink (Borne), Auke Verhaaf (Wageningen), Gert Luisman (Hardenberg), Edwin Hoekstra (Raalte), Estel van Hattem (Wageningen), Annemieke Gildhuis (Oost-Achterhoek), Bert de Koning (Wijchen), Diana Nijland (Bronckhorst), Paul Paalman (Heerde), Teus Wortman (Bronckhorst), Erik Verkade (Deventer), Theo Beijer (Apeldoorn), Cees van Oostrum (Ede, voorzitter), Sjoerd Osinga (Zutphen), Gina Jongma (Divosa, verslag)

1. **Opening en mededelingen.**

- Mirco Noordergraaf van de Universiteit Utrecht, publicaties over professionals in de publieke sector.
- We willen graag dat Marije op 23 september een toelichting komt geven op de Divosa-monitor.
- Cees: Komt er geen hardcopy van de monitor? Volgens Gina wel, later in het jaar (is inmiddels aan alle leden verstuurd GJ).
- Er wordt dit jaar voor het eerst ook een enquête uitgezet onder de klantmanagers. Gina doet een oproep om deze enquête door te zetten naar de klantmanagers.

2. **Terugblik op het congres.**

Er waren in totaal 180 deelnemers, waarvan 30 als spreker en workshopleiders. Er was een hoge respons op de evaluatieformulieren, nl. 60. Het overgrote deel van de deelnemers geeft de totale dag een 7 of hoger. Er waren minder deelnemers dan vorig jaar, dit heeft wellicht met de drukke werkzaamheden te maken.

Algemene reacties uit de vergadering:

Netwerkfunctie geslaagd; inleiding Thijs Jansen te theoretisch; ontmoeting is wezenlijk; workshops hebben meer te bieden dan plenaire sprekers; programma moet (blijven) aansluiten bij de behoeftes van de medewerkers.

Klantmanagerscongres 2011.

Cees doet een pleidooi om vanuit Divosa wel iets te blijven doen voor onze professionals. Misschien inschieten op het niveau van bezuinigingen, wat betekent dat voor je dagelijkse werk. Scherp aan de wind voor klantmanagers?

Andere ideeën: speerpunten vanuit de formatie afwachten en daar op in gaan. Kijken of er vanuit de monitor voor klantmanagers input komt. Wat willen zij?

Wat voor effect hebben de bezuinigingen op keuzes die klantmanagers maken? Wat betekenen de bezuinigingen voor de dienstverlening die je kunt bieden. Ook komt het idee om het UWV te betrekken bij de voorbereiding. Gina neemt contact op met Marcel Tijdhof.

Bert de Koning, Gert Luisman, Diana Nijland en Teus Wortman vormen de voorbereidingsgroep. Op 23 september komt deze groep een uur eerder bij elkaar.

3. Ketensamenwerking in de regio.

Terugblik op de Ketendag van 20 mei: de sprekers van werkgeverszijde op waren erg inspirerend.

Behoeftte aan overleg ketensamenwerking in de regio: tot voor kort hadden we het ROG in oost, maar dit is opgeheven. Het volgende idee wordt geopperd: we kunnen de managers van het UWV uitnodigen voor de regiobijeenkomsten. We hebben een gemeenschappelijkheid op de Werkpleinen, maar niet alles is gezamenlijk. Je kunt ook bv. 2 gezamenlijke bijeenkomsten per jaar doen en 2 voor onszelf. Periodiek overleg met UWV, maar ook eigen bijeenkomsten. Gina benadert Marcel of daar ook belangstelling voor is; zo ja, dan zouden we de bijeenkomst van november daar eventueel voor kunnen gebruiken. Gina koppelt terug aan de leden in oost.

4. Presentatie Nadja Jungmann over schuldhulpverlening.

De presentatie komt op de site van Divosa. Volgend jaar willen we dit onderwerp nog een keer terug laten komen (actie Gina).

5. Verslag bijeenkomst 15 april.

- n.a.v. Visitatie Werkpleinen: Gina geeft een toelichting op Werkpleinvisitatie. Niet iedereen heeft goede ervaringen met het Werkplein.
- n.a.v. KCC: is dit wellicht iets voor de volgende keer. Hoe ver gaan we hierin, wat is haalbaar. Er is een workshop op het Divosacongres geweest over het KCC Apeldoorn. Dit in november in Deventer agenderen, als ook het UWV er bij is. Hoe werkt een KCC in de praktijk. Belangrijk dat er ook een UWV-er is die hier verstand van heeft. Theo Beijer is contactpersoon om voor te bereiden (actie Gina om te agenderen).

6. Rondvraag.

- De data voor het Divosacongres 2011 vallen in de voorjaarsvakantie. Valt hier nog iets aan te doen? Gina neemt het mee terug naar het bureau (nieuwe data: 9 en 10 juni 2011 in Maastricht)
- Er is een verzoek binnengekomen van de ING of er vacatures / stageplaatsen zijn voor schuldhulpverleners (ING-medewerkers die de overstap willen maken). Ze kan contact opnemen met Ede (vacature Budgetbeheer en vacature schuldhulpverlening).