

De wet gemeentelijke schuldhulpverlening

In een context van minder
middelen en meer aanvragen

Wat gaan we doen?

Toelichting op de wet

- Aanleiding
- Inhoud
- Status wetsvoorstel

De wet in haar context

- Toename aantal aanmeldingen
- Afname beschikbare middelen

Aanleiding

- Onderzoek effectiviteit gemeentelijke schuldhulpverlening ‘Schulden? De gemeente helpt!’
- Belangrijkste resultaten:
 - Toegang niet overal gewaarborgd
 - Grote verschillen in uitvoering gaan ten koste van vertrouwen crediteuren
 - Te veel schuldenaren vallen uit en te vaak werken crediteuren niet mee

Kern wetsvoorstel

- Gemeenten worden verplicht schuldhulpverlening uit te voeren
- In wet is uitgewerkt 'Wat' gemeente is aan zet voor uitwerking 'Hoe'
- Gemeenteraad moet beleidsplan op stellen en college van B&W moet uitvoeren

Waar moeten gemeenten aan voldoen

- SHV voor nagenoeg iedereen toegankelijk
- Integrale aanpak/maatwerk
- Maximale wachttijden (4 weken c.q. 3 dagen)
- Inzicht bieden in doorlooptijden
- Borgen kwaliteit
- Preventie en nazorg

Stand van zaken

- De Tweede Kamer is aan zet!
- Belangrijkste aandachtspunten:
 - Wat is integraal werken?
 - Moet er een breed moratorium komen?
 - Moeten er sancties komen op niet naleving?

De context



De Context (2)

- toename aantal aanvragen NVVK leden 21 procent
 - Drechtsteden toename 35 procent
 - Arnhem geen stijging
- toename aantal Wsnp-zaken 19 procent
- grote verschillen in:
 - wacht- en doorlooptijden
 - slagingspercentage
 - uitval

De context (3)

- 2010 en 2011 per jaar € 50 miljoen extra middelen voor schuldhulpverlening
 - verschillende inzet, verschillende gevolgen
 - wegvallen: preventie, extra schuldhulpverleners
- gemeenten staan voor grote bezuinigingsopgaven
 - grote verschillen tussen gemeenten (<5 tot >10%)
 - verschillen zijn onder meer afhankelijk van
 - ontwikkeling aantal WWB-uitkeringen
 - ontwikkeling OZB
 - aandeel gemeentefonds in totale inkomsten

Conclusie

De omvang van de opgave verschilt van gemeente tot gemeente maar.....

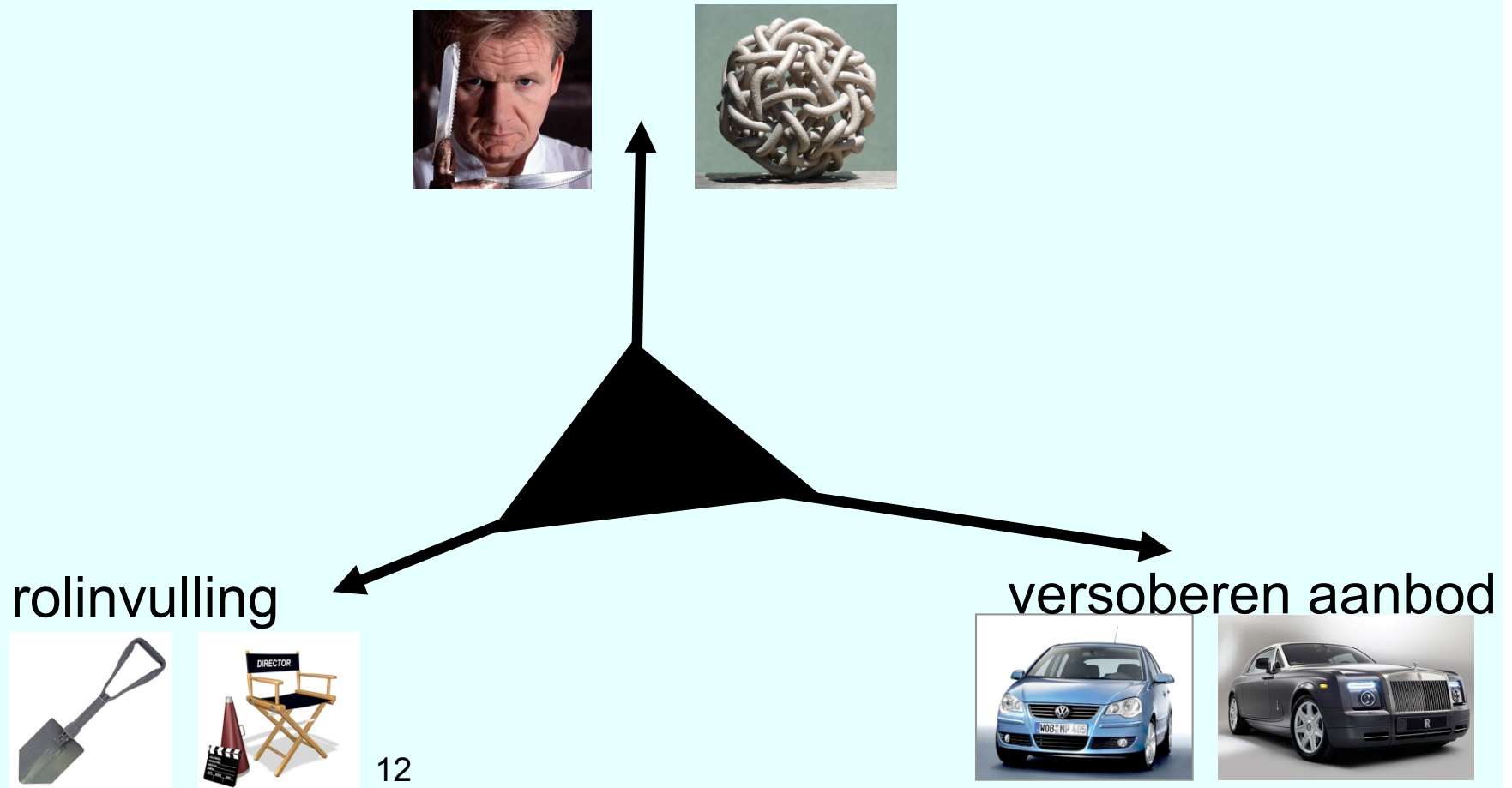
in de meeste gemeenten moeten er dingen anders!

Strategische vragen

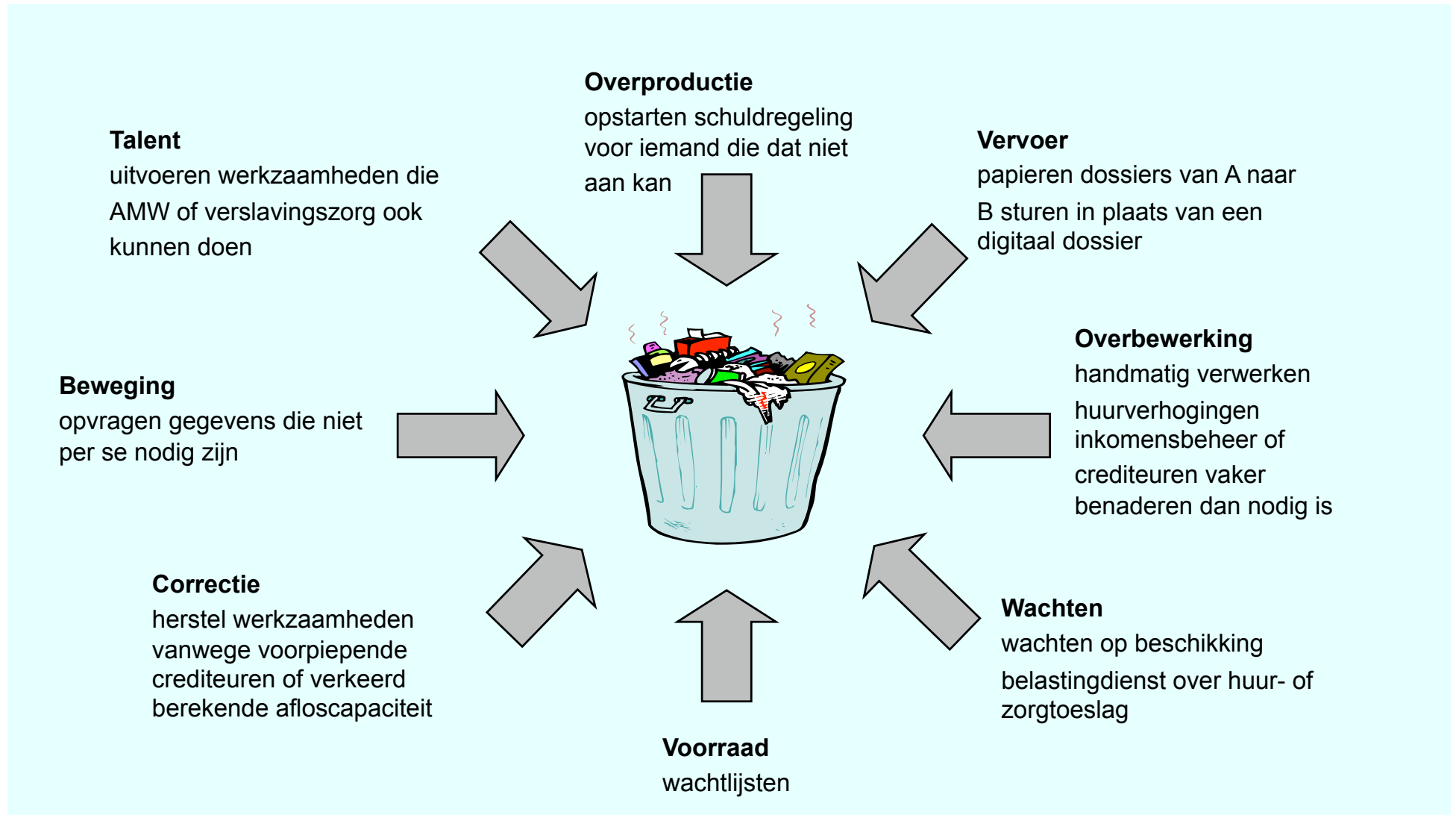
- **Herijking van uitgangspunten nodig?**
- Wat is de aanleiding om schuldhulpverlening uit te voeren?
 - individuele problemen oplossen
 - maatschappelijke kosten reduceren
- Wat is het doel van de schuldhulpverlening?
 - iedereen schuldenvrij
 - hanteerbare schulden (met als ideaal schuldenvrij)

Betere prestaties met minder middelen

vereenvoudigen interne processen



Vereenvoudigen processen: eliminatie verspilling



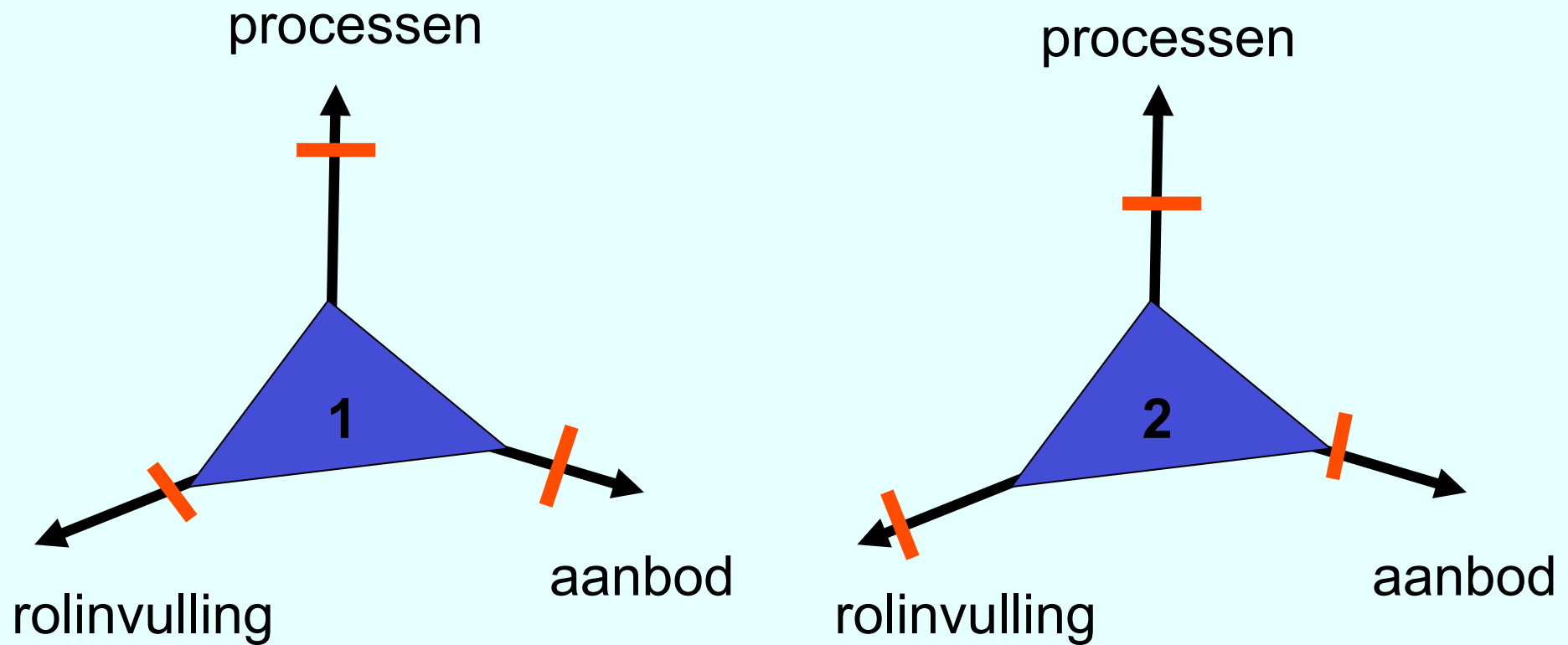
Versoberen aanbod

- Als je dan toch ergens mee moet stoppen, welke activiteiten tasten de beoogde resultaten dan het minste aan?
 - is inkomensbeheer nodig en voor welke klanten dan?
 - is het invullen van formulieren en ordenen van papieren een dienst die je biedt of is dat iets voor anderen in de keten en vrijwilligers?
 - biedt je budgetbegeleiding individueel aan of in groepsverband?

Rolinvulling

- Wie is je klant?
 - iedereen met schulden?
 - schuldenaren die in staat zijn een 3-jarige schuldregeling te doorlopen
- Wat voor ondersteuning biedt je?
 - financieel-technisch schuldregelen
 - bewerkstelligen gedragsveranderingen

Ontwikkelagenda verschilt per gemeente



Einde

- Nadja Jungmann
- 06-10 77 88 90
- N.jungmann@bagroep.nl