



Welkom

in het

Ondernemershuis





ONDERNEMERS PORTAAL

Voor alle ondernemersvragen

Gemeentelijke procedures

Spreekuur

Bereikbaarheid

Startersloots

Bedrijfsadviseurs

Kredieten

Gasmanagers

Mobiliteit

Bestemmingsplannen

Vergunningen

Risicovesting

Regelgeving

Horeca

Werkgelegenheid

Bibob



Ondernemersportaal

Bert van Lith

Bedrijfadviseur Ondernemersportaal

Dienst Stedelijke Ontwikkeling

Den Haag, 24 november 2011

Ondernemersportaal

- **Beantwoordt en adviseert (startende) MKB ondernemers over gemeentelijke dienstverlening en procedures:**
 - Vergunningen en regelgeving
 - Leningen en subsidiemogelijkheden
 - Startersbegeleiding
 - Werkgelegenheidsvragen (www.werkgeversservicepuntdenhaag.nl)
 - Huisvesting
 - Stages/ opdrachten WO/HBO/MBO (www.regioregisseur.nl)
- **Begeleiden van ondernemers die dreigen 'vast' te lopen in gemeentelijke procedures**



Focus

- 'Smeerolie-functie'; aanvullend op en ondersteunend aan bestaande diensten.
- Complexe (inhoudelijk/ procedureel) en/of meervoudige ondernemersvraagstukken (betrokkenheid gemeentelijke diensten)
- Voor ondernemers die de weg niet kennen of 'vastlopen' in de gemeentelijke organisatie.
- Signaleren personele behoefte (met SZW)



Wetten en (beleids)plannen waarmee ondernemers te maken kunnen krijgen:

- Bestemmingsplan
- Drank- en Horecawet
- Milieuwet
- Winkeltijdenwet
- Woningwet



Veel voorkomende Ondernemersvergunningen

- Omgevingsvergunning (voorheen 25 losse vergunningen, w.o. bouw-, kap- en milieuvergunning)
- Horecavergunning(en)
- Parkeervergunning
- Standplaatsvergunning
- Uitstallingsvergunning



Ontwikkelingen

Gemeentelijk

- Red Tape (vermindering Administratieve Lasten)
- Horeca 2
- Verbeteren ICT dienstverlening (digitaal aanvragen)
- Nieuwe website (www.denhaag.nl)





Bureau Zelfstandigen en Kunstenaars

Rob van den Hoogenband

Hoofd Bureau Zelfstandigen en Kunstenaars

dienst Sociale Zaken en
Werkgelegenheidsprojecten

Den Haag, 24 november 2011

Starten vanuit een uitkering

- Intake en screening in eigen beheer
- Voorheen 56% Nu 26%
- Traject Zelfstandig Ondernemerschap
- Standaardtraject langere voorbereiding
- Kort traject voor snelle starters



Faciliteiten voor starters

- Bbz Krediet € 33.366,-
- Bbz Levensonderhoud max 3 jaar
- Qredits krediet € 50.000,-
- Startersfonds € 75.000,- € 125.000,-



Faciliteiten voor gevestigde ondernemers

- Ondersteuning levensonderhoud
tijdelijke terugval in inkomen
bedrijfsbeëindiging
oudere zelfstandige
- Bedrijfskapitaal max. € 181.234,-
- Bedrijfskapitaal om niet € 9.062,-



Effecten Ondernemersportaal

Een plek voor de ondernemer waar
deze terecht kan voor haar/zijn
vragen met betrekking tot ondernemen



ONDERNEMERS PORTAAL

Voor alle ondernemersvragen

De gemeente Den Haag heeft in november 2009 het Ondernemersportaal opgericht. Hier kunnen (startende) ondernemers terecht met vragen over gemeentelijke zaken zoals handhaven, huisvesting, parkeren, scholing, vergunningen en werkgelegenheid.

HET ONDERNEMERSPORTAAL IS TE BEREIKEN VIA:



www.denhaag.nl/ondernemen



ondernemersportaal@dso.denhaag.nl



070 3536004



Inloopsprekuur en op afspraak

Als meest MKB-vriendelijke stad van Nederland werkt Den Haag aan Excellente Dienstverlening voor ondernemers.