



MEMO

Steller (s) : Caroline Urbanus, Geert van Dijk, Gina Jongma
Bestemd voor : Bestuur Divosa
Datum : 3 september 2010
Onderwerp : Vakmanschap vanaf vandaag

Aanleiding

Eén van de kernpunten die Divosa heeft geformuleerd voor de komende jaren is het werken aan transparantie. Dat betekent het inzichtelijk maken waar gemeenten hun P-deel aan uitgeven en wat dat oplevert.

Om zo efficiënt mogelijk met de beschikbare middelen (P-deel) om te gaan, is het nodig dat we weten op welke manier bijstandsgerechtigden het beste geholpen kunnen worden om zich te ontwikkelen zodat zij hun plek op de arbeidsmarkt vinden of anderszins zoveel mogelijk participeren.

Om dit te bereiken, is het vakmanschap van klantmanagers onmisbaar. In hun professionele handelen dienen zij zo goed mogelijk gefaciliteerd te worden.

Om het professioneel handelen te kunnen verbeteren, is o.a. ook kennis nodig van de effectiviteit van de in te zetten instrumenten. Daarbij merken we dat er nog weinig theoretisch en/of praktisch onderbouwde kennis beschikbaar is over: wat werkt voor wie onder welke omstandigheden? Interventies naar Werk en 't Gilde project proberen in deze leemte te voorzien.

Deze onderwerpen zijn op dit moment bijzonder actueel in verband met het groeiende bijstandsbestand aan de ene kant en bezuinigingen aan de andere kant.

Ze zijn echter vooral nodig bij de voortzetting van de al in gang gezette kwaliteitsontwikkeling bij sociale diensten in de toekomst.

Een aantal zaken is aanleiding geweest om op dit moment een visie op bovenstaande ontwikkelingen te formuleren:

- Het verzoek van SZW aan Divosa om de in haar opdracht ontwikkelde database Interventiesnaarwerk over te nemen.
- De wens om de Gildeprojecten verder door te ontwikkelen.
- Overwegingen binnen SZW om re-integratie door gemeenten verplicht te laten uitbesteden in de toekomst.

Graag presenteren wij aan het bestuur tijdens de vergadering van 3 september deze door het bureau ontwikkelde visie op een kwalitatief hoogwaardige sector: "Vakmanschap vanaf vandaag".

Vragen aan het bestuur n.a.v. de presentatie:

- Deelt het bestuur de gepresenteerde toekomstvisie "Vakmanschap vanaf vandaag"?
- Steunt het bestuur onderzoek naar de mogelijkheden om Interventiesnaarwerk en het Gilde in Divosa verband voort te zetten?
- Geeft het bestuur toestemming om de volgende voorgestelde stappen te nemen?

- ❖ Op 24 september de toekomstvisie bespreken in het platform Professionalisering, dat vervolgens (mede) gaat bepalen hoe de visie verder uitgewerkt kan worden.
- ❖ Eind september onze visie presenteren aan diverse geledingen binnen SZW die zich met transparantie, effectiviteit en professionalisering bezig houden.
- ❖ De besprekingen omtrent overname Interventiesnaarwerk/Gilde met SZW voortzetten; hierbij aansluiting zoeken bij onze visie.
- ❖ Besprekingen met Blik op Werk voortzetten, hoe de gegevens die bij Blik op Werk bekend zijn, een bijdrage kunnen leveren aan het uitwerken van onze visie.
- ❖ Gesprekken met derden als Boaborea aangaan rond onze visie.