



AGENDA

Commissie : Platform Professionalisering Divosa
Datum : 10 december 2010
Tijd : 10.00 – 13.00 uur
Plaats : Divosa zaal 1

Vergaderdata 2011:

4 februari, 25 maart, 20 mei, 16 september en 11 november 2011, telkens van 10 – 13 uur bij Divosa

1. Opening en mededelingen.

- Afmeldingen ontvangen van Arjan Schonewille, Sieds Rienks en Arjan Reefman.
- De data voor 2011 zijn bekend en staan hierboven genoemd. Graag deze data alvast in de agenda's plaatsen.
- Welkom aan een nieuw lid van dit Platform: Judith van der Heiden van de gemeente Leiden. Zij is daar manager Unit Kwaliteit, Toetsing en Verhaal.
- Fontys start begin 2011 met de uitvoering van het RAAK Pro Project: Versterking van de professionaliteit in de re-integratiedienstverlening. De looptijd van het project is 2011 – 2014. De managementsamenvatting is bijgevoegd.

2. Stand van zaken Interventies naar werk (mondeling, ter informatie).

In de vorige vergadering is een toelichting gegeven op de website Interventies naar werk. Vandaag een mondelinge toelichting op de stand van zaken.

3. Programma vakmanschap vanaf vandaag 2010 – 2015 (bijlage, ter informatie).

Op 5 oktober heeft een overleg plaats gevonden tussen Divosa en het ministerie van SZW. N.a.v. dit overleg heeft Divosa een eerste aanzet gegeven voor een Programma Vakmanschap, dat is bijgevoegd. In december vindt nog een vervolgoverleg plaats. Toelichting op het Programma, de reactie van SZW op het Programma en hoe nu verder (tevens agendapunt 4).

4. Jaarplan 2011 Vakmanschap en de rol van het Platform hierin (bijlage, ter bespreking en aanvulling).

Bijgevoegd is een eerste concept voor het jaarplan voor 2011. Het bevat een aantal concrete en een aantal nog uit te werken onderwerpen. Graag bespreken we dit met het Platform met als doel: komen tot een plan voor 2011 en het plannen van activiteiten. Ook is van belang in hoeverre Platformleden tijd kunnen investeren om de activiteiten van het Platform tot een succes te maken.

5. Divosa monitor deel 3: onderzoek klantmanagers en artikel SPRANK (bijlage, ter aanvulling).

Als onderdeel van de Divosamonitor 2010 is dit jaar een enquête uitgezet onder klantmanagers. De managers worden ieder jaar bevroegd door Divosa; dit jaar wilden we de klantmanagers ook aan het woord laten. Achterliggende vragen hierbij waren: Wie zijn de klantmanagers die elke dag in contact treden met de klanten van de sociale dienst? En hoe staan zij in hun werk?

Bijgevoegd is het concept van het artikel dat in februari in de SPRANK zal verschijnen. De vraag aan het Platform is of de uitkomsten herkenbaar zijn en leidt dit tot (andere) activiteiten van het Platform?

6. Verslag Platform Professionalisering 24 september 2010 (bijlage).

7. Rondvraag.