

Wat is de essentie van Lean?

- De hele organisatie en iedereen in de organisatie is **gefocus** op het leveren van **toegevoegde waarde** vanuit het perspectief van de **klant**.
- **Samen** zijn we alert op het **wegnemen en vermijden van verspilling**.
- We **willen** continu verbeteren en zetten daarom **stelselmatig** in op het benutten van het **innovatief vermogen** van alle medewerkers (leidinggevenden en uitvoerenden).
- Om dit waar te maken blijven we **volhouden** op de lange termijn.



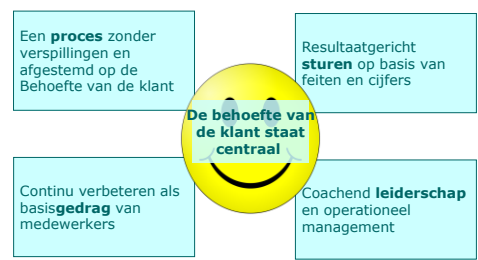
Gemeente Den Haag

Operationele doelen



Gemeente Den Haag

Randvoorwaardelijke doelen



Gemeente Den Haag

Besturing

- Geen data, geen feiten, geen focus
- Geen focus, geen impact
- Data en feiten laten potentie zien, maar verklaren niet de input

Besturing

Wekelijkse resultaten voor iedereen zichtbaar

Succes verhalen om teams te motiveren

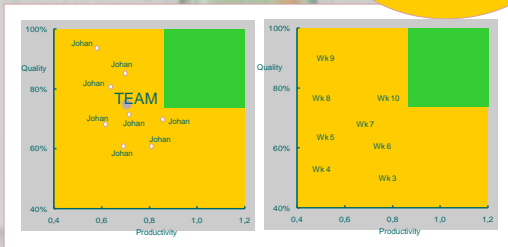
Visueel management



Besturing

KPI's

Performance op team en individueel niveau



Vragen of behoefte aan meer info?

Neem gerust contact op:

Marc Dortu

@: marc.dortu@denhaag.nl

T: 070 – 752 8572



Gemeente Den Haag
