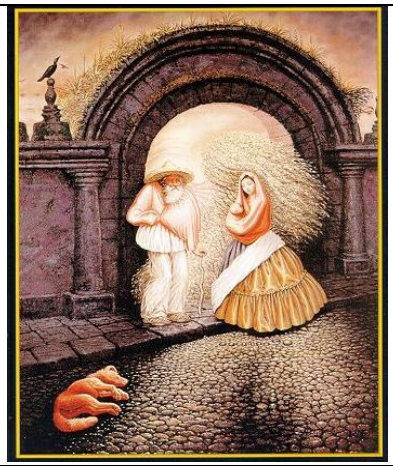
**Handout Eén gezin, één plan, hoe kan *gezin centraal* de samenwerking ondersteunen?**

**Petra Doelen en Suzan Orlebeke**

**Gezin Centraal**

Suzan Orlebeke

Petra Doelen



## Aanloop tot gezin centraal

MC = masterchef?

Mens Centraal stelt een samenwerkingsmenu op.

MC = 1100?

MCM
IIIIIIIVVVIII
VIIIDXXXIXII
XIIIXIVXVIII

Mens centraal bespaart medewerkers maandelijks 1100 minuten zoekwerk.

MC = MasterCard?

Mens Centraal wisselt privacygevoelige informatie op een veilige wijze uit.

MC = multiple choice ?

Mens centraal stuurt je niet op de gok naar een ander loket.

MC = mea culpa?

Mens Centraal zegt geen sorry, maar weet wie bezig is met een klant.

$MC^2 = E$?

Mens Centraal haalt meer energie uit samenwerking.

## Multiproblematiek

@doenendenken
(2/2) #jeugdzorg | "Gemeenten moeten ook gaan samenwerken () om geen speelbal te worden van van de zorgaanbieders" bit.ly/sdaJH1

@hansbreunissen
Transities Jeugdzorg, pak het samen op. Een gezin, een plan het kind centraal. Betrek jong en ouders actief. Gezamenlijk uitdaging!

@doenendenken
(1/2) SCP: Jaarlijks gebruikt 7,5% van de jeugdigen tussen 0 en 18 jaar één of andere vorm van jeugdzorg | bit.ly/tilMpd

@TinevandeWeyer
wel bijzonder:focus op 600 criminelen door integrale aanpak vd Laan A'dam overvallen gedaald van 420 naar 300.

@doenendenken
"Het lukte de overheid in 2008 en 2009 maar niet om arme kinderen te bereiken, om ze te laten meedoen ()" bit.ly/rZZuGV

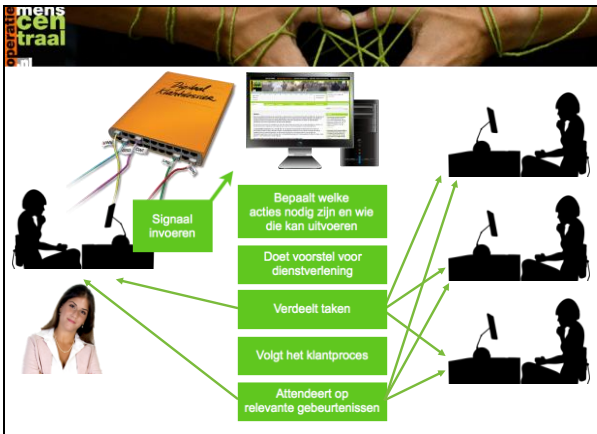
## Mens centraal in de wijken

1. Bureau Frontlijn Rotterdam
   In 2007 gestart met methodiek gericht op meegroeien achterstandsgroepen
2. Frontlijnsturing Enschede
   Innovatieve outroachende aanpak probleemwijken; start januari 2011
3. Kerkrade
   in 2009 gestart met sociale wijkteams met standaard gemeenten, welzijn en meander.
4. Verkennende fase: Tilburg

## Concreet: Casus Rotterdam

## Hoe gaat dit in gezin centraal?

Demo mens centraal



## Petten van bono

Een techniek om tot een gezamenlijk besluit te komen, is de zes denkhoeden van De Bono.

Vanuit verschillende perspectieven naar een vraagstelling of probleem kijken.

Een denkhoed staat voor een manier van denken. Er zijn zes denkhoeden en iedere kleur symboliseert een andere manier van denken. Je kijk op een situatie hangt dus af van de hoed die je op hebt.

## Petten van bono

Witte hoed. Maagdelijk wit denken in de vorm van cijfers en feiten. Streven naar een zo groot mogelijke objectiviteit.

Rode hoed. Emoties; je gevoel uiten, op je intuïtie afgaan.

Zwarte hoed. Pessimistisch. De aandacht vestigen op alles wat verkeerd kan gaan, onjuist is of risico's inhoudt.

Gele hoed. Optimistisch. Op zoek naar kansen. Constructief en positief denken

Groene hoed. Creatief, nieuwe ideeën.

Blauwe hoed. Overspanning van het denkproces; volgorde van denktaken regelen, problemen definiëren.

## Tips vanuit Rotterdam

## Hoe gaat de professional te werk?

**Hoe werkt het?**

Het geven van maatschappelijke hulp en stimuleren van maatschappelijke ontwikkeling staat centraal

1. Buiten gebaande paden; 'boerenverstand'
2. 'Hands-on'
3. Voorportaal voor bestaande dienstverleners
4. Niet het individu maar het gezin als uitgangspunt
5. Basis op orde, dan pas verder bouwen
6. Eerst samen en dan alleen
7. Niet praten over maar praten met
8. Totaalaanpak

## Uitgangspunten voor samenwerking

Geen woorden maar daden

1. Inzichtelijk maken van inkomsten en uitgaven
2. Samen regelen van een inboedel
3. Aanschaffen speelgoed
4. Participatie van moeder in onderwijsprogramma

## Meer informatie


www.operatiemenscentraal.nl
T: 06-12987067
E: info@menscentraal.com