

Sluit nu aan op het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem GIR

Registreren agressie en geweld is noodzaak

De aanpak van agressie en geweld heeft volop de aandacht in bestuurlijk Nederland. Terecht, want agressie tegen ambtenaren is ontoelaatbaar. Toch registreert nog maar de helft van de gemeenten agressie-incidenten. Het A+0 fonds Gemeenten ontwikkelde hiervoor het digitale Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR). Maak werk van agressie en geweld; sluit u nu aan op het GIR!

In de onderhandelingen voor de nieuwe CAO is agressie een van de hoofdonderwerpen. Ook voor minister G. ter Horst van Binnenlandse Zaken is de aanpak van agressie een speerpunt waarvoor zij het programma Veilige Publieke Taak is gestart. Eerder maakten sociale partners de CAO afspraak dat gemeenten een agressieregistratiesysteem moeten hebben als basis om agressie goed aan te kunnen pakken.

Een vijfde van de ambtenaren wordt bedreigd of geïntimideerd

Agressie en geweld tegen medewerkers van gemeenten kent veel vormen. Uitschelden, beledigen, intimideren en zelfs mishandelen komen vaker dan we denken. Een recent belevingsonderzoek onder ruim 7.000 ambtenaren van 130 gemeenten wees uit dat 67 procent van de medewerkers ten minste één keer per jaar verbale agressie ondervindt. Bijna een vijfde van de ambtenaren heeft te maken met ernstige bedreiging en intimidatie (19%) en in zeven procent is sprake van mishandeling (per gemeente, klein en groot, kunnen de percentages flink verschillen). Met deze cijfers is de aanpak van agressie

en geweld noodzaak, een verplichting voor iedere werkgever waaraan niet te ontkomen valt.

Veel informatie onbekend

Uit het onderzoek blijkt ook dat slechts 55 procent van de slachtoffers agressie meldt bij het management. Veel informatie over incidenten blijft dus onbekend. Medewerkers lopen het risico hun emotionele reactie na een incident bij hun leidinggevenden niet kwijt te kunnen. Dat vormt een risico voor ziekteverzuim. Ook blijkt uit het onderzoek dat confrontatie met agressie kan leiden tot vermijdingsgedrag bij medewerkers. Hierbij gaat de medewerker potentieel risicovolle situaties uit de weg en blijft de (handhavende)taak onuitgevoerd.

Landelijke benchmark ondersteunt lokaal beleid

Na de afspraak in de CAO ontwikkelde het A+0 fonds Gemeenten een digitaal registratie en opvolgsysteem: het Gemeentelijk Incidenten Registratie systeem GIR. Het werkt via een beveiligde toegang op het internet. Doel ervan is het lokale agressiebeleid te ondersteunen en tegelijk centraal gegevens te verzamelen. Op basis daarvan kunnen preventieve en repressieve maatregelen tot stand komen. Zo ontstaat er een landelijke benchmark over agressie en geweld.

Eenvoudig of geavanceerd

U kunt het GIR op twee manieren invoeren:

- 1) In een *eenvoudige versie* kunnen P&O of de arbocoördinator de webapplicatie inrichten voor de eigen gemeente. P&O voert hierbij de meldingen van medewerkers en leidinggevenden in het systeem in.

2) In een meer *geavanceerde versie* van het GIR kunnen medewerkers incidenten digitaal melden via de eigen beeldschermwerkplek. Leidinggevendenden kunnen op basis van deze meldingen direct actie ondernemen zoals opvang, nazorg, aangifte doen en verhalen van schade bij de dader. Samen met de ICT-afdeling moet P&O hiervoor het systeem binnen de gemeente inrichten.

Het GIR is gratis voor gemeenten. Het A+O fonds biedt hierbij de volgende ondersteuning:

- Een introductieworkshop
- Telefonische ondersteuning na het volgen van introductieworkshop;
- Follow up workshop
- Eén dagdeel gratis ondersteuning op locatie voor inrichten van het systeem
- Vervolgondersteuning; technisch of inhoudelijk; 50% van de kosten is subsidiabel;
- Helpdesk voor techniek en beleid.

Ook voor verbale agressie

Belangrijk aandachtspunt is dat het niet alleen gaat om het melden van fysieke agressie maar ook om verbale agressie en persoonlijke bedreigingen. De laatste twee zijn immers voorspellers van fysieke agressie en hebben ook een grote invloed op het functioneren van medewerkers en ziekteverzuim.

Is uw gemeente nog niet aangesloten op het GIR? Neem contact op met A+O fonds Gemeenten:

Frans van der Kroft
 Projectleider GIR
 06 - 16 332 332
 Frans.vanderkroft@aeno.nl
 www.aeno.nl

Agressie Registratie Overheid - Windows Internet Explorer

http://restrante.agressieregistratieoverheid.nl/Pages/NewCall.aspx

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Google G- Urvormen - Bladvijvers 16 geblokkeerd Spelling controleren Verzend naar Instellingen

Agressie Registratie Overheid

A+O fonds Gemeenten Gemeenschappelijk Incidenten Registratie systeem

U bent ingelogd als Frans.vanderkroft@aeno.nl, Uitloggen Disclaimert A+O Fonds

1 Identificatie 2 **Typeringen** 3 Extra vragen 4 Additionele gegevens

Identificatie
 Typeringen
 Extra vragen
 Additionele gegevens

Typering

Kunt u het incident typeren in een of meer kenmerken? U moet minimaal 1 kenmerk aanvinken. Voor een toelichting van de kenmerken kunt u per kenmerk op het vraagteken drukken.

Verbale agressie	Persoonlijke bedreiging	Fysieke agressie
<input type="checkbox"/> Belediging	<input type="checkbox"/> Heiding, gebaar, volgen, stalken, intimidatie	<input checked="" type="checkbox"/> Mishandeling, verwonden schoppen
<input type="checkbox"/> Vernedering	<input checked="" type="checkbox"/> Beroeplijken/onomogelijk maken of juist dingen tot handelingen/werkzaamheden	<input type="checkbox"/> Aanranding
<input type="checkbox"/> Aantasting goede naam of eer, zwart maken, smaad	<input type="checkbox"/> Lokkaasredebreek	<input type="checkbox"/> Beledigen, duwen, trekken, slaan, spugen, gericht gooien met voorwerpen
<input type="checkbox"/> Treiteren	<input type="checkbox"/> Schenden, liveiten van het schaamtegevoel, eerbaarheid, seksuele intimidatie	<input type="checkbox"/> Wapen gebruik
<input type="checkbox"/> Discriminate	<input type="checkbox"/> Paging tot schoppen, slaan, verwonden	<input type="checkbox"/> Vernieling

< Terug Annuleren Opslaan Verder >