

Notulen

Van:	Commissie ICT Divosa
Datum	01 oktober 2010
Aanwezig	Arjan van Noort/Haarlem (vz), Guido Eggermont/Apeldoorn, Cas van der Voorn/Tilburg, Henk Brouwer/Zoetermeer, Roel van Driel/Wigo4it, Paul Schaafsma/IB, Ton van der Burg/VNG, Rob Driehuis/CP ICT (vervanger Johan van de Waal). Luc Nilwik/secretaris
Afgemeld	Gerke Bos/Groningen, Jacko Kuppens/Eindhoven, Johan van der Waal/CP ICT
Document	ICT 01102010

1 Opening en mededelingen

- afmelding van Gerke Bos, Jacko Kuppens en Johan van der Waal;
- vertegenwoordiger van de PINK-gemeenten: wordt in overleg met Pink Roccade gezocht.

2 Vaststellen verslagen

Verslag Commissie ICT 03 september 2010 ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

- signalenservice: Rob Driehuis meldt dat de specificaties zijn verzonden, is niet bekend. Rob zal dit bij CP ICT nagaan.

Actielijst Commissie ICT: wordt geactualiseerd

2. Bijpraten innovatieprogramma wigo4it: zie verslag, kan eraf;
4. Afspraak directeur Wigo4it: gerealiseerd (27 september), kan eraf;
5. Deelname Change Board Sonar: zie verslag, nader onderzoek volgt, laten staan;
8. Bezoek pilot Mens Centraal Oss: zie verslag, kan eraf;
10. Communicatie financiering Werkpleinen: zie verslag, laten staan;
11. Uitkomsten quick scan MC door SKI: tzt;
12. Convenant KING <> Divosa: zie verslag, laten staan;
14. Implementatieplan ondersteuning Werkpleinen: staat voor november;
15. Financiering beheer & onderhoud DKD-componenten & MC: zie verslag, kan eraf;
18. Loonaangifteketen: Ton zoekt na, laten staan;
19. Batchlevering/voorstel aanpak: zie verslag, eind 2010;
20. Statusrapportage aanbevelingen HEC rond EROW: staat voor mei 2011

3. Voorbereiding SKI 04 oktober

Voorbereiding SKI 04 oktober

Volgende aandachtspunten worden geformuleerd.

- Voortgang Werkpleinen
 - discussie rond prijsstelling per PC (€ 2145) levert veel “vertraging” op;
 - deze is gebaseerd op een (kleine) benchmark, geeft uiteraard een gemiddelde en is vastgesteld in de Programmaraad;
 - CP ICT zal zsm hierover communiceren, inclusief de opbouw van deze prijs, zodat gemeenten dit intern kunnen gebruiken;
 - de Commissie ICT ziet op dit moment geen aanleiding het Bestuur anders te adviseren.
- Verleidingsbudget 2011 (nagekomen stukken, niet meer verzonden)
 - betreft bedrag van € 2,5 miljoen voor stimuleren ontwikkeling Werkpleinen;
 - basisnotitie is van het UWV, door VNG is een reactie geschreven;
 - discussie spitst zich toe op het wel/niet verplicht gebruik van Sonar;
 - Commissie is van mening dat rond de Sonardiscussie eerst een functionele analyse moet plaatsvinden (Sonar in relatie tot de gemeentelijke re-integratiesystemen), daarnaast is sprake van een architectuurvraag. Tevens, eerst inzetten op wat er nu is en nog moet worden uitgerold, voordat er weer nieuwe zaken worden bedacht;
 - daarnaast constatering dat gemeenten er nu ook al geld insteken door inzet van capaciteit voor ontwikkeling Werkpleinen (suggestie is nu dat gemeenten alleen bijdragen via CP ICT/generiek);
- Voortgang projecten
 - E-Wwb/opdrachtformulering: memo is bij de Commissie onbekend, Rob zal die binnen CP ICT achterhalen, volgend keer op de agenda;
 - voor de overige projecten geldt:
 - op diverse projecten ontstaat vertraging;
 - constatering: oplevering project betekent nog niet dat deze ook al is geïmplementeerd!
- Voortgangsrapportage Mens Centraal
 - voorgesteld wordt “een integratie tussen MC en Sonar”, commissie neemt aan dat hier een koppeling wordt bedoeld;
 - geconstateerd wordt dat dit een architectuurkeuze is, die fundamenteel moet worden benaderd (inclusief koppelingen naar andere backoffice-systemen)
- Managementrapportage beheer
 - BKWI constateert dat de bemensing vanuit het gemeentelijk domein grotendeels afwezig is;
 - afspraak is dat CP ICT/KING dit voor hun rekening nemen. Rob zal dit punt meenemen naar CP ICT;
- Aansluiting Kadaster
 - gerealiseerd, communicatie daarover door CP ICT;
- Conferenties Werkpleinen
 - resultaten worden afgewacht.

4. Specifieke onderwerpen

Communicatie & verwachtingenmanagement EROW

- constatering dat de bouw van de intakemodules is vertraagd, daarnaast (zoals uit recent overleg met CP ICT gebleken) zijn de specificaties voor koppelingen nog niet gereed en staan nog diverse vragen open;
- implementatieplan EROW zal voor volgende keer gereed zijn, aan de hand daarvan ook communicatie en verwachtingenmanagement bezien.

Communicatieplan financiering Werkpleinen

Zie onder "SKI-stukken", communicatie zsm inhoud geven.

Business & procesmodel gemeenten

Model is nog niet gereed, op conferentie besproken, nadere aansluiting op Werkpleinen nog mee te nemen. Commissie ICT wil daar in die zin bij betrokken worden, dat het business- en procesmodel de onderbouwing geeft voor de inzet van ICT. Ondanks verschillen kan er toch sprake zijn van een "cascovariant". Het voorliggende model zal in de gemeentelijke werkgroep van CP ICT worden besproken, de commissie wil graag een rapportage van de uitkomst daarvan cq het model zelf.

Resultaten TAT en GAT stekker 4

Stekker 4 in 1^e ronde getest in Maastricht en akkoord. Problematiek rond opslag documenten is voor Maastricht aanleiding stekker 3 te blijven gebruiken. De 2^e test vindt plaats op het Werkplein Westland, klankbordgroep wordt daarbij betrokken. De resultaten zullen worden afgewacht..

Financiering beheer & onderhoud DKD-componenten & MC

Nota (nog concept & vertrouwelijk) wordt door Ton uitgedeeld, volgende keer bespreken. Stukken zullen digitaal met verslag worden meegezonden, indien "ernstige" opmerkingen graag voor 8-10 naar Arjan in verband met Bestuur Divosa.

Naar aanleiding van: Antwoord voor Werkpleinen (ontwikkeld door StimulanSZ): waar ligt het beheer?

Projectvoorstel analyse & aanpak batchlevering

(aan de hand van antwoordmail van IB/Paul): projectvoorstel zal worden ingepast in het jaarplan 2011 van het BKWI (verbeteren interoperabiliteit), daarin kan het gewenste "ontmoedigingsbeleid" voor batchleveringen worden meegenomen. Uitwerking zal plaatsvinden in het 4^e kwartaal, voorstel komt tzt naar de Commissie.



Governance projecten

Niet besproken, volgende keer.

Beveiligingsbeleid gemeentelijke kolom

Niet besproken, volgende keer.

5. Organisatie commissie ICT

Taakoverheveling & taakafbakening Divosa <> KING

Niet besproken, volgende keer.

Werkplan commissie ICT 2010 – status 01-10-2010

Niet besproken, volgende keer.

6. Rondvraag

- geen.

Bijpraten innovatie Wigo4it – Roel van Driel

Roel van Driel, medewerker strategie en innovatie van Wigo4it, praat de Commissie bij rond de stand van zaken en de toekomst. Presentatie is bij het verslag gevoegd. Op hoofdlijnen:

- korte historie van Wigo4it: gestart in 2005 (besluit directeuren G4), 2006 programma opgesteld, 2007 kwartiermaken, 2008 eigen organisatie (in de vorm van een overheidscoöperatie), 2010 reorganisatie naar 1 integrale organisatie, als “gemeentelijke afdeling” van de G4;
- status: de G4 zijn allen over naar Socrates (uitkeringen), RMW (re-integratiemodule Wigo4it) en Allegro (schuldhulpverlening). Dit zijn de huidige basispakketten;
- uitgangspunt is standaard, tenzij....deel maatwerk is onontkoombaar in verband met wet- en regelgeving/afwijkende verordeningen, moet in de toekomst worden opgelost via de software/parameters;
- Wigo4it is het shared service center voor de 3 basispakketten wat betreft beheer (serviceketen) en onderhoud (wijzigingsketen), de doorontwikkeling (innovatieketen) en de hosting (in 2 datacenters);
- doorontwikkeling/innovatie wordt nu opgepakt, belangrijk aspect is de aansluiting op ketens en de verbinding met de gemeentelijke keten (Antwoord). Leid ook tot een architectuurdiscussie!

- daarnaast worden de processen ingeregeld wat betreft opdrachtgever (G4/bestuur) en opdrachtnemer (Wigo4it). Is nog zoeken naar een optimale situatie;
- aansluiting andere gemeenten: is wel een wens van het bestuur, doch op dit moment niet realiseerbaar. Wordt tzt (2012) nader bezien.

De voorzitter dankt Roel voor zijn presentatie.

Doorontwikkeling Sonar ca – Solke Munneke

Naar aanleiding van de lopende ontwikkeling rond Sonar (uitbouw functionaliteit) heeft de voorzitter Solke Munneke/UWV Werkbedrijf uitgenodigd voor een korte toelichting en gedachtewisseling.

Solke schetst het beeld van de UWV Werkbedrijfapplicaties (Sonar, WBS, w@rkmap, werk.nl, e-intakes). Wat betreft Sonar vindt nu een doorontwikkeling plaats naar re-integratie en bemiddeling, gericht op de UWV-doelgroepen. Indien gewenst kunnen gemeenten daarvan gebruik maken, zodat centrale gemeenteschappelijke systemen ontstaan. Tegen die achtergrond ook het aanbod deel te nemen in het CAB van Sonar.

Naar aanleiding van de gedachtewisseling aantal aandachtspunten:

- leidend moet het dienstverleningsconcept op de Werkpleinen zijn, is niet eenduidig en uniform;
- er bestaat een spanningsveld tussen de gemeentelijke front- en midoffice (Antwoord en gemeentelijke informatiearchitectuur) en de backoffice van de Werkpleinen;
- wat functionaliteit heeft nog geen analyse plaatsgevonden van de gemeentelijke re-integratiesystemen;
- indien gemeenten gebruik zouden willen maken is de organisatie/proces een aandachtspunt (430 individuele opdrachtgevers).

Geconstateerd wordt dat het gewenst is een eerste functionele analyse te maken van Sonar (re-integratie en bemiddeling) enerzijds en een aantal gemeentelijke re-integratiesystemen anderzijds. Luc zal in overleg met Solke dit organiseren en bezien wat op korte termijn haalbaar is.

Pilot Mens Centraal werkplein Oss – Esther Biezen/Sacha van de Bosch

Esther Biezen (hoofd Werk & Inkomen gemeente Oss en MT-lid Werkplein Maasland) en Sacha van de Bosch (projectleider Mens Centraal) geven een presentatie over de pilot MC op het Werkplein Maasland. De presentatie is bij het verslag gevoegd.

Esther schetst de (inhoudelijke) aanleiding: focus op ketendienstverlening, dienstverleningspartners zijn nodig om gewenste geïntegreerde dienstverlening te realiseren voor klanten met meervoudige klantvragen. MC kan daarbij ondersteunen als systeem. Kenmerken:

- proces: afspraken maken met relevante ketenpartners rond te leveren dienstverlening, werkcoach/klantmanager stelt de diagnose en is de regisseur. Periodieke afstemming met dienstverleningspartners is nodig (op alle niveaus, strategisch, tactisch en operationeel). Feitelijk is MC een dienstverleningvolgsysteem, nu ingezet op het Werkplein, maar kan ook

breder (er zijn gemeenten die MC voor de Wmo gebruiken, kan uiteraard ook gemeentebreed in een KCC);

- ICT: open source applicatie, alleen internetverbinding nodig, implementatie is in die zin makkelijk. Maakt gebruik van de DKD-gegevens. Er zijn nog geen koppelingen naar backoffice-applicaties, gegevens moeten daarin nog wel worden ingevoerd;
- financiering: nu door gemeenten zelf, met subsidies. Toekomstige financiering wordt door VNG gezien.

Sacha laat aan de hand van screenprints het systeem zien en de werkwijze. Belangrijkste voordeel is dat iedere betrokken dienstverlener inzicht heeft in lopende activiteiten en status. Wat betreft het werken met MC in de praktijk: aandachtspunten zijn

- nu veel landelijke ondersteuning (pilot), is nuttig en nodig;
- techniek is nog in ontwikkeling;
- lokale aanpassingen in het systeem zijn gedaan, vraagt ook om beheer (inrichting, autorisaties e.d.)
- beleidsafspraken met de partners zijn nodig.

De voorzitter bedankt Esther en Sacha voor hun presentatie.

Volgende vergaderingen: van 11.00 – 13.00 bij Divosa

- 29 oktober 2010
- 26 november 2010

ACTIELIJST COMMISSIE ICT

Status 01 oktober 2010

Nr	Omschrijving	Datum	Wie	Voor
5	Deelname Change Board Sonar - voorstel	04-06-2010	Commissie	tzt
10	Communicatieplan financiering Werkpleinen	04-06-2010 02-07-2010	CP ICT	zsm
11	Quick scan MC van de SKI (inclusief vragen Commissie)	04-06-2010 02-07-2010	SKI/quick scan	tzt
12	Convenant KING <> Divosa ondersteuning	04-06-2010	Arjan/Luc	29 oktober 2010
14	Implementatieplan ondersteuning 1 PC Werkpleinen	02-07-2010	CP ICT	29 oktober 2010
18	Loonaangifteketen/status deelname	03-09-2010	VNG	29 oktober 2010
19	Batchlevering: analyse en aanpak/voorstel	03-09-2010	IB	december 2010
20	Statusrapportage aanbevelingen HEC EROW	03-09-2010	SKI	mei 2011
21	Memo aanpassing e-Wwb	01-10-2010	CP ICT	zsm
22	Bemensing domeingroepen	01-10-2010	CP ICT	zsm
23	Communicatie aansluiting Kadaster	01-10-2010	CP ICT	zsm
24	Rapportage gemeentelijke werkgroep Business- en procesmodel	01-10-2010	CP ICT	29 oktober 2010
25	Resultaten test stekker 4 Westland	01-10-2010	CP ICT	29 oktober 2010
26	Opmerkingen financiering DKD/MC	01-10-2010	Allen	voor 8-10 naar Arjan
27	Beheer "Antwoord voor Werkpleinen"?	01-10-2010	CP ICT	29 oktober 2010
28	Functionele analyse Sonar <> gemeentelijke re-integratiesystemen	01-10-2010	Luc	nader te bepalen