

Wigo4it Innovatie

1 oktober 2010



Roel van Driel
Adviseur Strategie & Innovatie

Wigo4it | Fruitweg 17 | 2525 KE Den Haag
T 088 - 944 64 15
www.wigo4it.nl | Roel.van.Driel@wigo4it.nl



- 2005: Algemeen directeuren + wethouders SZ van de G4
- 2006: Programma Wigo4it
- 2007: Kwartiermaken
- 2008: Organisatie: eigen medewerkers m.i.v. 1-8-2008
Implementaties: Rotterdam 1-1-2009
Amsterdam & Utrecht 1-1-2010
- 2010: Re-organisatie
 - 2 directeuren → 1 directeur, 1 organisatie
 - Inrichten end-to-end klantketens

Wat doet Wigo4it?

DE G4 BOUWEN
AAN DE SOCIALE DIENST
VAN MORGEN

- SSC G4 sociale diensten voor de back-office systemen
 - Socrates (uitkeringen, Wmo voorzieningen)
 - RMW (re-integratie)
 - Allegro (schuldhulpverlening)
 - Onderhoud en doorontwikkelen systemen
 - Hosting
 - 2 datacenters

- Wat is innovatie?

"Innovatie is de invoering van iets nieuws, zoals de Van Dale omschrijft"

Frans Nauta

"Een innovatie is een nieuw product, dienst, distributiewijze of business-model dat écht onderscheidend is voor klanten op een voor hen relevant aspect (..)"

Gijs van Wulfen

- Innovatie in onze situatie (G4+Wigo4it)
 - **Mentaliteit** → kansgericht denken
 - **Klimaat** → streven naar verbetering
 - **Leiderschap** → durf ↔ businesscase denken

- Wat is innovatie?

"Innovatie is de invoering van iets nieuws, zoals de Van Dale omschrijft"

Frans Nauta

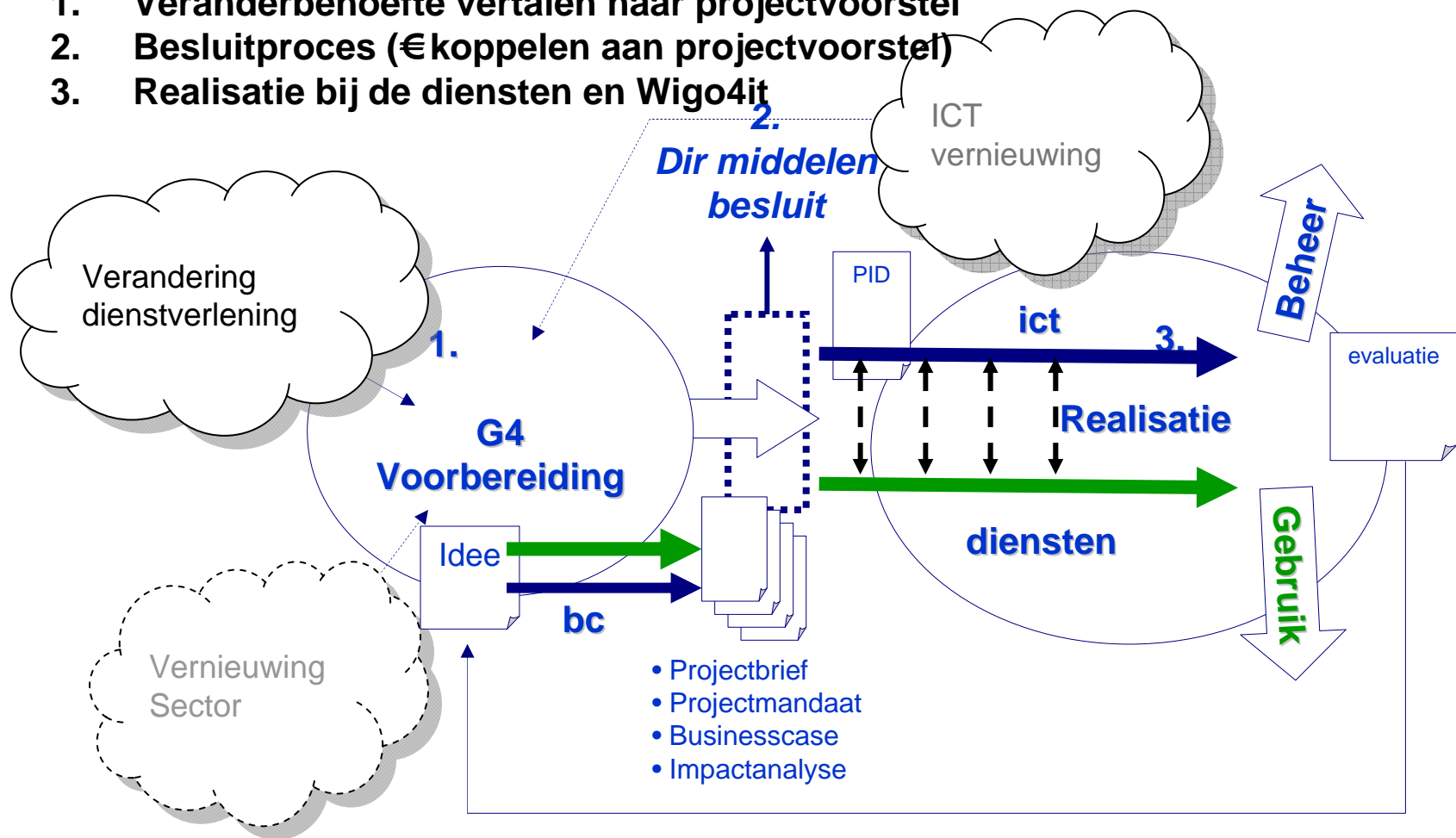
"Een innovatie is een nieuw product, dienst, distributiewijze of business-model dat écht onderscheidend is voor klanten op een voor hen relevant aspect (..)"

Gijs van Wulfen

- Wat vraagt innovatie in onze situatie (G4+Wigo4it):
 - *Mentaliteit* → *kansgericht denken*
 - *Klimaat* → *streven naar verbetering*
 - *Leiderschap* → *durf* ↔ *businesscase denken*

3 Elementen:

1. Veranderbehoefte vertalen naar projectvoorstel
2. Besluitproces (€koppelen aan projectvoorstel)
3. Realisatie bij de diensten en Wigo4it





Nog vragen?...

