



Verslag Platform Agressie en Veiligheid

27 januari 2011

Aanwezig: Ina Bukman, Rotterdam; Petra LeNoble, Zaanstad; Robert Hulsing, Assen, Jaap Tromp, UWV; Kees Mosselman, RSD Kromme Rijn-Heuvelrug, voorzitter en Jan Timmermann, Divosa, secretaris
Afwezig met kennisgeving: Angelique van de Wouw, Oisterwijk;

1	Rondleiding en toelichting Veiligheidsbeleid Werkplein Zeist door Kees Mosselman. De leden worden vergast op een uitstekende rondleiding en toelichting door 1 van de beveiligers en lunch door onze gastheer, Kees Mosselman.
2	Opening bijeenkomst Platform
3	Vaststelling verslag bijeenkomst Platform d.d. 11 november 2011 Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld
4	Mededelingen - Verzoek d.d. 21112011 over deelname aan telefonisch onderzoek TNO over mogelijkheid om de Agressie en Geweldongevallen Methodiek (PAGAM), ontwikkeld voor de Politie Haaglanden ook toe te passen op andere organisaties (AGAM). TNO zoekt nog contact met Zaanstad; Assen is geïnterviewd en TNO adviseert Assen m.b.t. een subsidieaanvraag. Terugkoppeling gesprek Rene Paas en Jan Timmermann met Sjaak Kombeen, programmadirecteur VPT d.d. 20122011: <ul style="list-style-type: none">- Maken Plan van aanpak voor de sector;- Uitrol methode Zeist/Rotterdam uitrollen met hulp van VPT;- Masterclasses met HBO-Veiligheidskunde;- Studiedag over Staken van Dienstverlening met HBO-Rotterdam;- Intensivering preventie met als doel meer integriteit en veiligheid aan de achterkant - Toelichting Plan Kluwer ontwikkeling portal agressiebeheersing. - Reacties op oproep via Dvua m.b.t. aanpassing Veiligheidsprotocol op werkpleinen: Er hebben enkele gemeenten gereageerd. Zaanstad organiseert gesprekken met vertegenwoordigers van groeperingen zoals

	<p>Turken en Sociale Raadsliden en betreft andere personeelsleden bij het voeren van gesprekken met 2 personen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Robert Hulsing doet mededeling van poging om aan de slag te komen bij VPT; - Jaap Tromp meldt voortgang verspreiding materiaal huisregels en meldt dat het UWV bezig is met de invoering van het zogeheten ARO-systeem. <p>Resultaat: Vanaf Pasen 2011 153 meldingen; vanaf januari 2012 27 meldingen</p>
5	<p>Stand van zaken Pilots Integrale Veiligheid I en II</p> <p>M.b.t. Pilot I wordt gewerkt aan een communicatieplan door Divosa, Zeist en VPT. Kees Mosselman gaat daarin een centrale rol spelen. De focus zal gericht worden op organisaties die aangegeven hebben geïnteresseerd te zijn (Zaanstad, Amsterdam en Utrecht en buiten de branche Aedes)</p> <p>In Pilot II zijn in de deelnemende gemeenten (Velsen, Ridderkerk, Zuidplas en Leidschendam-Voorburg) de “stewards” aan het werk. Mogelijk sluit er nog een gemeente uit het oosten van het land aan.</p> <p>Het Platform suggereert vanuit Divosa een conferentie te organiseren over Dienstverlening en preventie en daarbij organisaties als UWV, SVB, VDP en de Belastingdienst te betrekken.</p> <p>Actie Jan Timmermann</p> <p>Onder verwijzing naar de Nieuwsbrief van de Rijksoverheid over Agressie en Geweld wordt melding gemaakt van de vertoning van de film “Doodslag” op 14 februari a.s. in een bioscoop in Utrecht.</p>
6	<p>Protocol Waarschuwingslijst UWV – Gemeentelijke Sociale Dienst</p> <p>Zaanstad is positief over het idee (GWSapplicaties maken dit mogelijk); Assen: Op intranet staat een lijst met namen van mensen met een pandverbod voor de Sociale Dienst en het UWV.</p> <p>Rotterdam ziet graag eerst landelijke afspraken over hoe dit geregeld moet worden.</p> <p>Afgesproken wordt dat allen hierover na zullen denken. Actie allen</p> <p>Er wordt contact opgenomen met Jean Debets en wellicht ook met de club die gaat over de privacyregels.</p> <p>Actie Jan Timmermann</p>
7.	<p>Organisaties gezocht voor “pilots voorkomen agressie en geweld”.</p> <p>VPT stelt in 2012 subsidie beschikbaar voor pilots om agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak te voorkomen. Subsidie moet worden ingediend voor 1 maart 2012.</p> <p>Als mogelijke ideeën worden genoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de uitrol van Pilot I; - de organisatie van de masterclasses i.s.m. de Hogeschool

	<p>Leeuwarden;</p> <ul style="list-style-type: none"> - de inzet van gastvrouwen (mensen zonder werk) in de publiekshal van Zaanstad; - de organisatie van een conferentie over dienstverlening en preventie met organisaties als UWV, SVB, VDP en Belastingdienst; - de inzet van een App bij huisbezoeken van de sociale dienst/wmo-afdeling; - de ontwikkeling van een cheqlist of protocol bij huisbezoeken op risico's. <p>De ideeën worden getest bij Marije Bekker (telefoonnr 070-426 84 87 of via marije.bekker@minbzk.nl) van het programma VPT.</p> <p>Actie Jan Timmermann</p>
8.	<p>Community Agressie en Veiligheid op Naleving.Net Binnenkort vindt een gesprek plaats tussen vertegenwoordigers van Naleving.Net en Divosa over samenwerking.</p>
9.	<p>Kat App De leden van het Platform adviseren om niet op het aanbod in te gaan maar te verwijzen naar de mogelijkheid van een advertentie in Sprank. Assen gaat het systeem beproeven. De leden van het Platform vragen zich af of er ook een doorschakeling mogelijk is naar de eigen gemeente i.p.v. naar G4s.</p>
10.	<p>Rondvraag en sluiting Robert en Angelique zijn op 11 mei niet beschikbaar. De volgende bijeenkomst op 13 april vindt plaats in Zaanstad van 13.00 – 16.00 uur. Mogelijke nieuwe leden worden benaderd. Suggestie: oproep via Naleving.Net</p> <p>Actie Jan Timmermann</p> <p>De volgende data van de bijeenkomsten van het Platform voor 2012 zijn: 13 april, 11 mei, 21 september, 12 oktober en 23 november.</p>