



Efficiency binnen Werkplein Baanzicht

Werkplein Baanzicht

01-10-2010

Werkplein Baanzicht

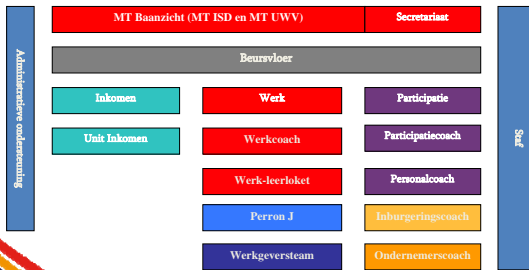
Wie zijn wij

- ❑ 1 juli 2005 Intergemeentelijke Sociale Dienst van de gemeenten AaenHunze, Assen en Tynaarlo
- ❑ 1 januari 2006 samen met CWI en UWV in bedrijfsverzamelgebouw
- ❑ november 2008 eerste 100% Werkplein in Nederland
- ❑ 1 januari 2009 samen met UWV Werkbedrijf

01-10-2010

Werkplein Baanzicht

Organisatiestructuur



01-10-2010

Werkplein Baanzicht

Onze kernwaarden

Klantgericht:
De klant staat centraal in ons denken en handelen

Resultaatgericht:
Elke klant gaat direct op weg naar werk, of dit nou vrijwilligerswerk is of reguliere arbeid

Samenwerkingsgericht:
De basis van het succes van Werkplein Baanzicht is en blijft samenwerking

01-10-2010

Onze kernkwaliteiten

- Integrale samenwerking
- Samenwerking met de markt
- INK A3 Jaarplan
- Platte organisatie
- Talentontwikkeling
- Bottom-up verbeteren & vernieuwen

01-10-2010

Wat hebben we bereikt

- Afschaffen rechtmatigheidsonderzoeken en ROFjes (2004)
- Terugvordering op dieet en afschaffing verhaal
- Eenvoudige afhandeling aanvragen bijzondere bijstand
- Uitgekleed aanvraagproces WWB
- Eén aanvraagformulier voor minimaregelingen
- Automatische continuering kwijschelding, meedoen
- Scherpe scheiding rechtmatigheid en doelmatigheid
- Second opinion bij bezwaar (Project in gesprek)

01-10-2010

Afschaffen heronderzoeken en ROFjes WWB

- Sinds invoering WWB 2004
- Geen heronderzoeken rechtmatigheid
- Geen maandelijkse ROFjes
- Mutatieformulieren alleen voor klanten met wisselende inkomsten

01-10-2010

Terugvordering op dieet

- Geen heronderzoeken (eenmalige vaststelling)
- Geen rapportage
- Gebruik maken van digitale signalen
- Kruimelbedrag € 150,00
- Gelijk met klant in gesprek over afbetaling
- Terugvordering geplaatst bij Unit Inkommen



Besparing FTE: 10

01-10-2010

Afschaffing verhaal

- Verlegging accent naar artikel 55 WWB
- Kosten-baten analyse (jong meerderjarigen)
- Rol van het LBIO (inning partneralimentatie)

Besparing FTE: 1



01-10-2010

Eenvoudige afhandeling bijzondere bijstand

- Kostensoorten met verminderd risico vereenvoudigd en administratief afhandelen
- Doorontwikkeling afhandeling aan de balie

Normtijd van 110 naar 60 minuten



01-10-2010

Stroomlijning aanvraagproces WWB

- Wij vertrouwen de klant
- Wij kennen de klant
- Wij vragen zo min mogelijk gegevens
- Wij durven verantwoord risico's te nemen
- Wij werken snel, slim en simpel

Wij borgen de rechtmatigheid door
Hoogwaardig Handhaven

01-10-2010

Wat betekent dit concreet

- Wij controleren risicogestuurd aan de poort
- Wij raadplegen onze eigen bronnen eerst
- Wij vragen geen gegevens die we zelf hebben
- Wat administratief kan wordt ook administratief afgedaan
- Scherpe scheiding rechtmatigheid en doelmatigheid

Kortom : de klant wordt zo min mogelijk belast

01-10-2010

Het proces

- scan aan de hand van fraudescorekaart
- gebruik eigen aanvraagformulier
- we gebruiken zoveel mogelijk gegevens die we al hebben
- administratieve afhandeling waar dat kan
- aandachtsverschil groene- en risicoklanten
- borging rechtmatigheid door themacontroles



**Normtijd van 287 naar 110 minuten gemiddeld =
besparing van 13 FTE**

01-10-2010

Groene klant

- geen intakegesprek
- gegevens op het aanvraagformulier worden overgenomen
- maximaal 4 bewijsstukken
- geen rapportage



01-10-2010

Risicoklant

- altijd intakegesprek
- meer gegevens uitvragen en controleren
- altijd overleg handhaving
- altijd rapportage hoogwaardig handhaven



01-10-2010

Eén aanvraagformulier minimaregelingen

01-10-2010

Automatische continuering

- kwijtschelding

Wij controleren alleen nog of de bekende gegevens juist zijn (koppeling IB signalen).

- meedoenregelingen

Verificatie aan de hand van leerlingadministratie en eigen digitale bronnen. Geen declaratiebasis.



Besparing FTE : 0,6

Scheiding rechtmatigheid en doelmatigheid

- doelmatigheid bij alle coaches
 - meer tijd en aandacht om klant op weg naar werk te helpen
- rechtmatigheid in de backoffice
 - claimbeoordeling loopt gelijk aan werktake
 - goedkoper (deels administratieve afhandeling)

Second opinion bezwaar

- Bellen de klant bij elke afwijzing
- Klant kan second opinion krijgen bij Juridische Ondersteuning
- Minder proceskosten



Doorkijkje naar de toekomst

- concept doorontwikkelen
- groene klanten aan de balie afhandelen
- handhaving middels digitale systemen

